



Nadie quiere usar tu app.

Contexto y problema

La gestión de turnos hospitalaria: un sistema fragmentado y manual.



Cada servicio, un mundo

Cada servicio médico se organiza internamente, con patrones y necesidades diferentes.



Reparto con Excel

Los turnos se reparten a mano, y la planilla, estática, caduca al día siguiente de publicarse.



Gestión en la sombra

Los cambios de turnos y vacaciones se gestionan en pasillos y grupos de Whatsapp.

El resultado



Caos administrativo



Errores en nóminas frecuentes



+10h/mes en coordinación



Sin registros ni auditoría



...

¿Por qué nadie lo ha resuelto?

Las dos lecciones clave que aprendimos en 2025 durante nuestro primer año en nuestro enfoque B2C autoservicio.

1. IMPONER UN SISTEMA DESDE ARRIBA NO FUNCIONA

Si el Dr. García no puede trabajar ese día... no puede.

Las apps tradicionales asumen que los turnos se imponen.

En un hospital, no: los cuadrantes se crean con el personal.

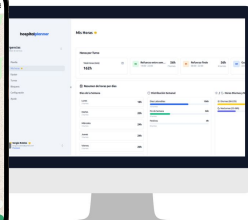
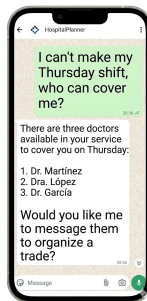
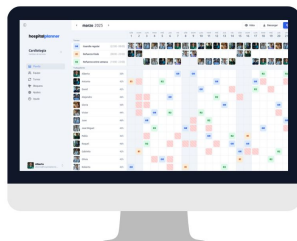
2. NADIE QUIERE USAR TU APP

Una aplicación autoservicio tampoco funciona.

Solo el coordinador se registraba. Sin el resto del servicio, la planilla caduca al día siguiente de publicarse.



La solución: una plataforma sin app.



Una plataforma de coordinación

Con todas las herramientas para coordinar el servicio, y un sistema de reparto inteligente y validado.



Un secretario de IA, en cada Whatsapp

Una entrada sin fricción que permite a los sanitarios operar donde **ya operaban**, sin nuevos sistemas.



El servicio queda por fin conectado.

Cada cambio y sustitución en WhatsApp queda registrada en vivo en el sistema. La información se ofrece siempre actualizada, lista para consultar y coordinar.



Lanzamos el producto.

Y enseguida llega el cliente del que os vamos a hablar hoy:

- Grupo de telerradiología y radiología vascular
- Presente en hospitales públicos y privados.
- Equipos de médicos, enfermeras y técnicos.

Un piloto con Radbox

En pocas semanas de uso en su primer centro:

23

Avisos automáticos

100%

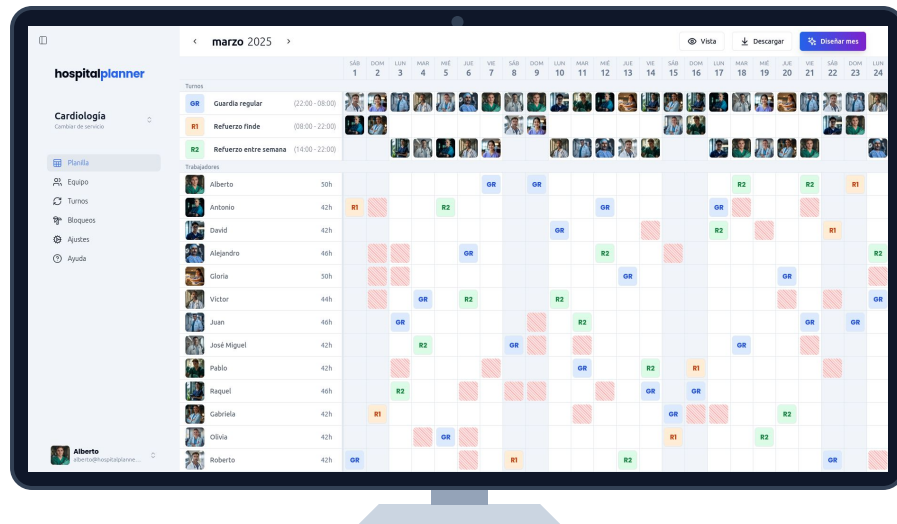
Sin conflictos

10h ahorro

Eficiencia operativa

9 cambios

Evolución fluida



Conclusión: Administración encantada

El equipo de gestión cuenta por fin con visibilidad total y control del servicio.



Y entonces conectamos a los médicos

Anatomía de una caída

“El agente de Whatsapp está bien, pero...”

*“Me gustaban más los
colores de antes...
¿no se pueden cambiar?”*

*“Antes se entendía mejor, la
plataforma no es intuitiva.”*

*“Me parece más fácil ver los
turnos en Google Calendar,
junto a mis eventos
personales.”*

Nadie quiere usar tu app



Les dimos la razón



WhatsApp

El servicio habla

Piden, cambian y consultan

Sin descargar nada. Sin formación.

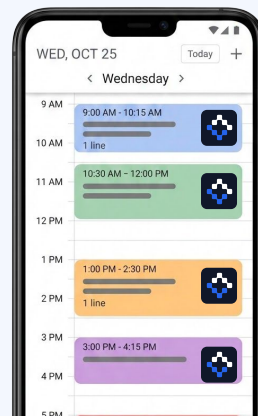


Google Calendar

El servicio ve

Miran sus turnos y se organizan

Sin descargar nada. Sin formación.



Ahora sí. Y nos piden tres centros más.



Llegan los centros nuevos, y ya sabemos la receta



01

Registro de informes

Cada médico tiene que registrar cuántos informes hace y qué tipo.



02

Proceso previo

Hasta entonces, utilizaban varios Google Forms y coordinaban resultados con Excels cruzados.



03

Sin nuevas pantallas

Esta vez no les preguntamos si querían otra pantalla.



04

El médico habla

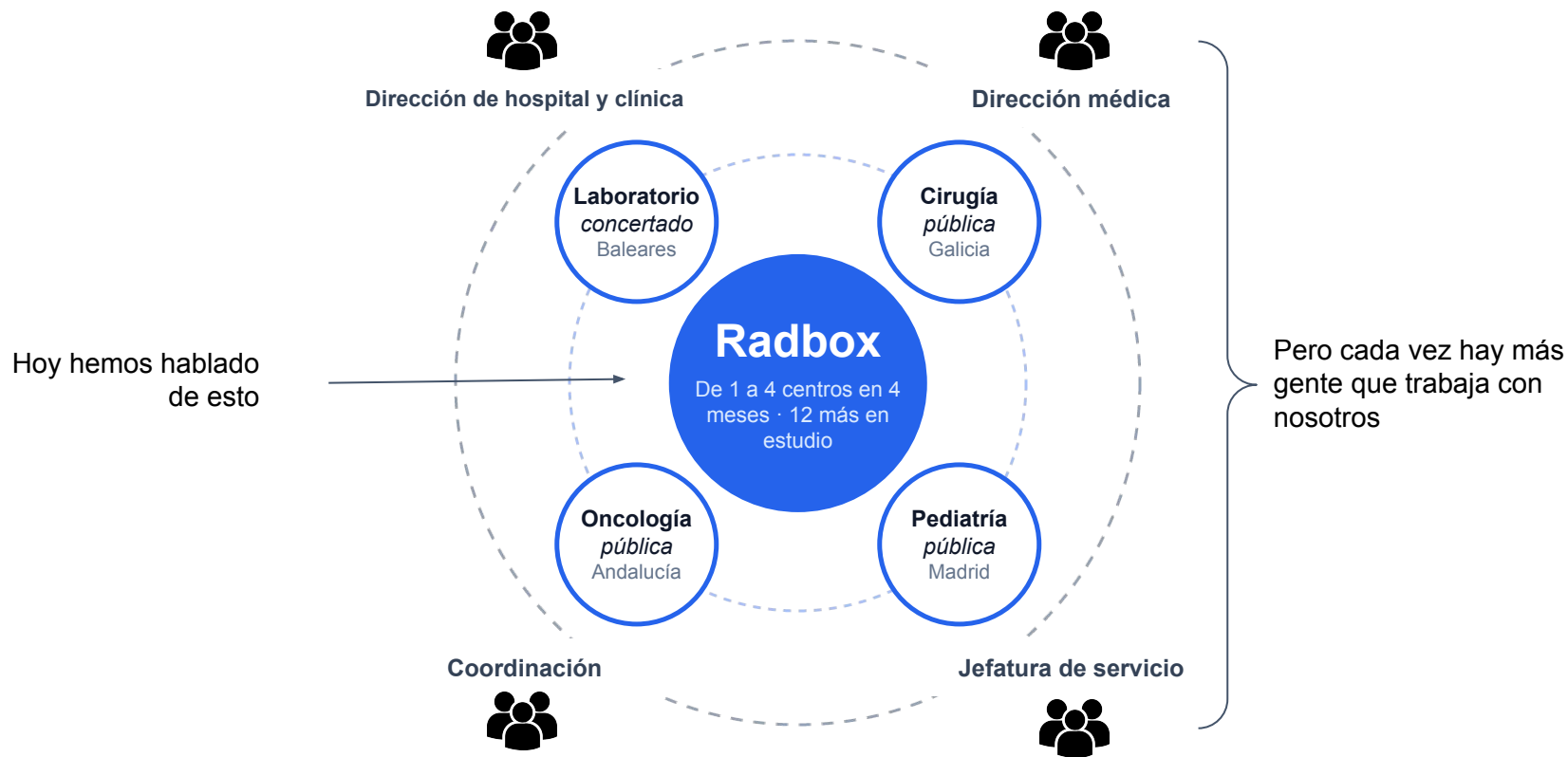
En semanas, módulo de actividad por WhatsApp.

Un audio, y queda registrado.

Cuanto más lo implantas, **menos cosas tienes que usar.**



Esto es solo el principio



Buscamos gente que no quiera una app.

