

SERVICIO DE CORREO COIT.ES

1. Descripción del servicio

El servicio de correo con dominio COIT.ES proporcionado por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación a todos sus colegiados de manera gratuita presenta las siguientes características:

- 350 MB de espacio.
- Accesible mediante POP3 e IMAP
- Webmail
- Sistema anti-virus
- Sistema anti-spam.
- Redirección de cuentas sin copia
- Interfaz web diseñado para terminales móviles

El servicio de correo se encuentra basado en el servidor de colaboración Zimbra, con lo que a las funciones habituales proporcionadas por cualquier servidor se le añaden funciones de valor añadido tales como la compartición de agendas y carpetas con otros usuarios del servicio. Además permite la inclusión de cuentas de redes sociales tales como linkedin o Facebook.

El acceso vía Webmail de las cuentas dispone de un elevado número de prestaciones que permiten convertirlo en un entorno de trabajo adecuado para aquellos usuarios que no deseen trabajar con un cliente de correo, además de permitir el acceso a los servicios de compartición y servicios de web 2.0 integrador por el nuevo servidor.

A través del acceso vía Webmail se pueden configurar distintos parámetros de la cuenta, entre ellos cabe destacar por su importancia:

Los correos que el sistema cataloga como spam o como virus no son automáticamente eliminados sino que quedan en el sistema a disposición del usuario durante un periodo de 1 mes. El acceso a estos correos catalogados como spam o como virus sólo puede realizarse via webmail o imap accediendo a una carpeta denominada Spam, de la que se van eliminando diariamente los mensajes con más de 1 mes de antigüedad. El espacio ocupado por los correos existentes

en esta carpeta de spam se contabiliza como espacio ocupado de igual manera que los correos almacenados en cualquier otra carpeta. Para poder visualizar la carpeta spam tanto cuando se accede a través del webmail como a través de imap se debe seguir el procedimiento indicado en el apartado 3.1

2. Acceso al correo

2.1. Acceso mediante webmail

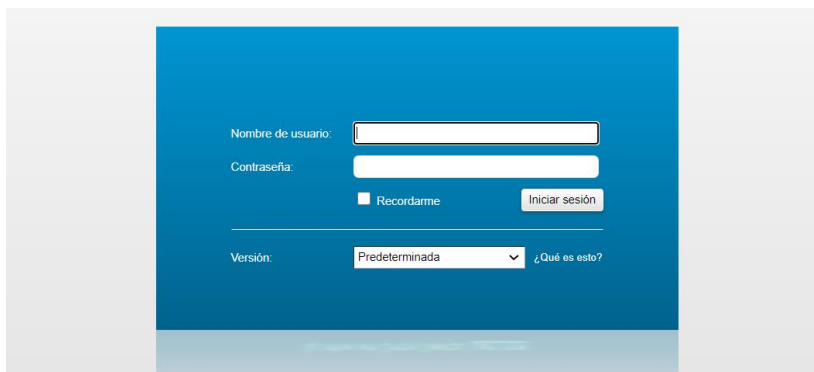
El acceso web a las cuentas proporcionadas por el COIT bajo el dominio coit.es se realiza a través de la siguiente URL <https://correoweb.coit.es>

Una vez se acceda al webmail hay disponible una guía de ayuda sobre el funcionamiento del mismo.

Una vez en el interfaz de acceso al webmail que presenta el aspecto indicado en la imagen que se muestra al final del presente apartado, se deben suministrar los siguientes datos:

- **Nombre de usuario:** el usuario a indicar será el nombre de la cuenta de correo electrónico completa o sin “@coit.es (ambas opciones son válidas)
- **Contraseña:** es la contraseña de acceso al correo que inicialmente será la indicada al solicitar la cuenta y posteriormente la que haya podido suministrar el usuario a través de la herramienta del webmail habilitada al efecto. Actualmente el sistema obliga por seguridad a que la contraseña tenga una longitud mínima de 9 caracteres con una letra mayúscula.
- **Versión:** indica la interfaz con la que se iniciará la aplicación. Las opciones son las siguientes:
 - **Avanzada** ofrece todas las funcionalidades del webmail. Esta opción funciona mejor con los navegadores más actuales y conexiones rápidas.
 - **Estándar:** se recomienda cuando la conexión a Internet es lenta, al usar una versión antigua de navegador o para un acceso más fácil.
 - **Móvil:** se recomienda para los dispositivos móviles.
 - **Predeterminada:** te permite iniciar con una de las interfaces anteriores por defecto. Para ello debes cambiar las opciones de

conexión en la pestaña General de tus preferencias después de iniciar sesión.



2.1. Configuración del cliente de correo

Para el acceso a través de un cliente de correo los servidores para establecer conexión con la cuenta son los siguientes:

Servidor entrante

- Para configuración de la cuenta pop3
 - **Servidor:** pop3.coit.es
 - **Puerto:** 995
 - **Tipo de seguridad:** SSL/TLS
- Para configuración de la cuenta IMAP
 - **Servidor:** imap.coit.es
 - **Puerto:** 993
 - **Tipo de seguridad:** SSL/TLS

Servidor saliente

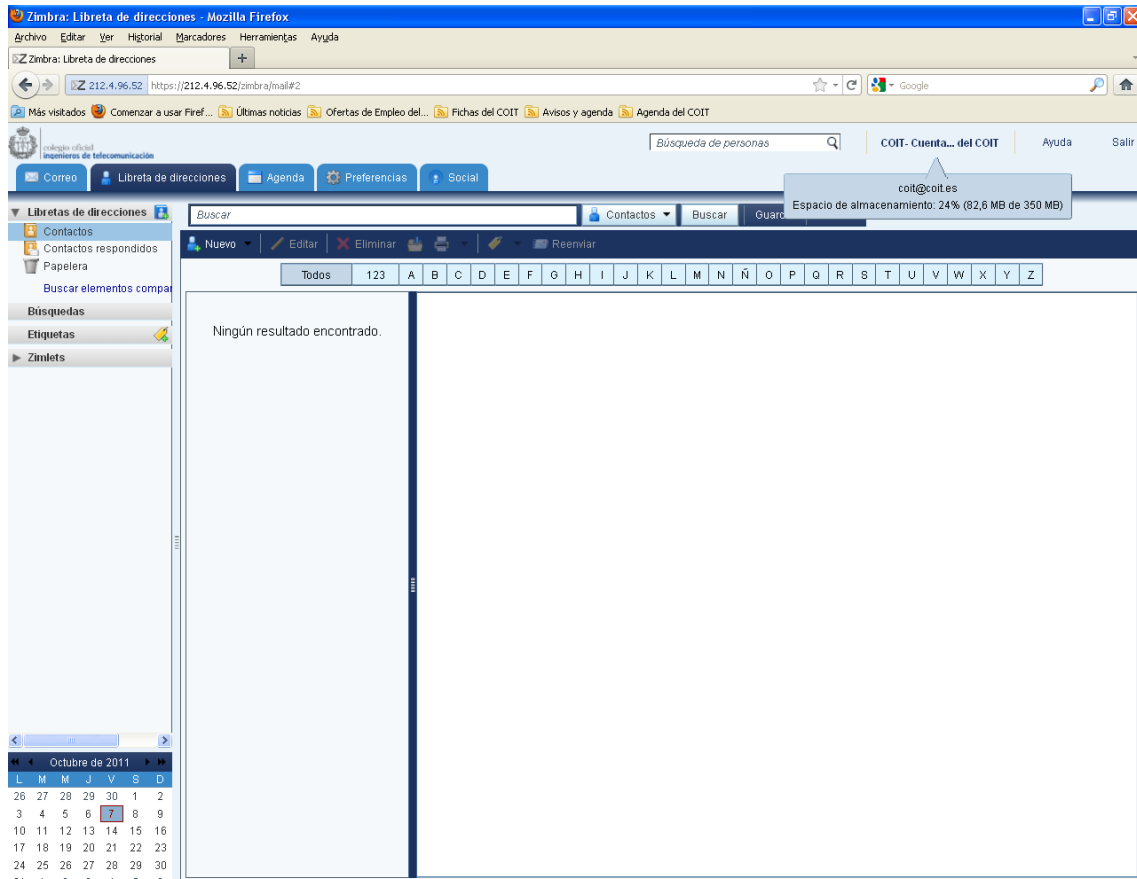
- **Servidor:** smtp.coit.es
- **Puerto:** 465
- **Tipo de seguridad:** SSL/TLS

3. Funcionalidades webmail

En este apartado se describen las funcionalidades de mayor interés del interfaz zimbra. Este apartado se irá complementando en función de las funcionalidades observadas que tienen un mayor interés.

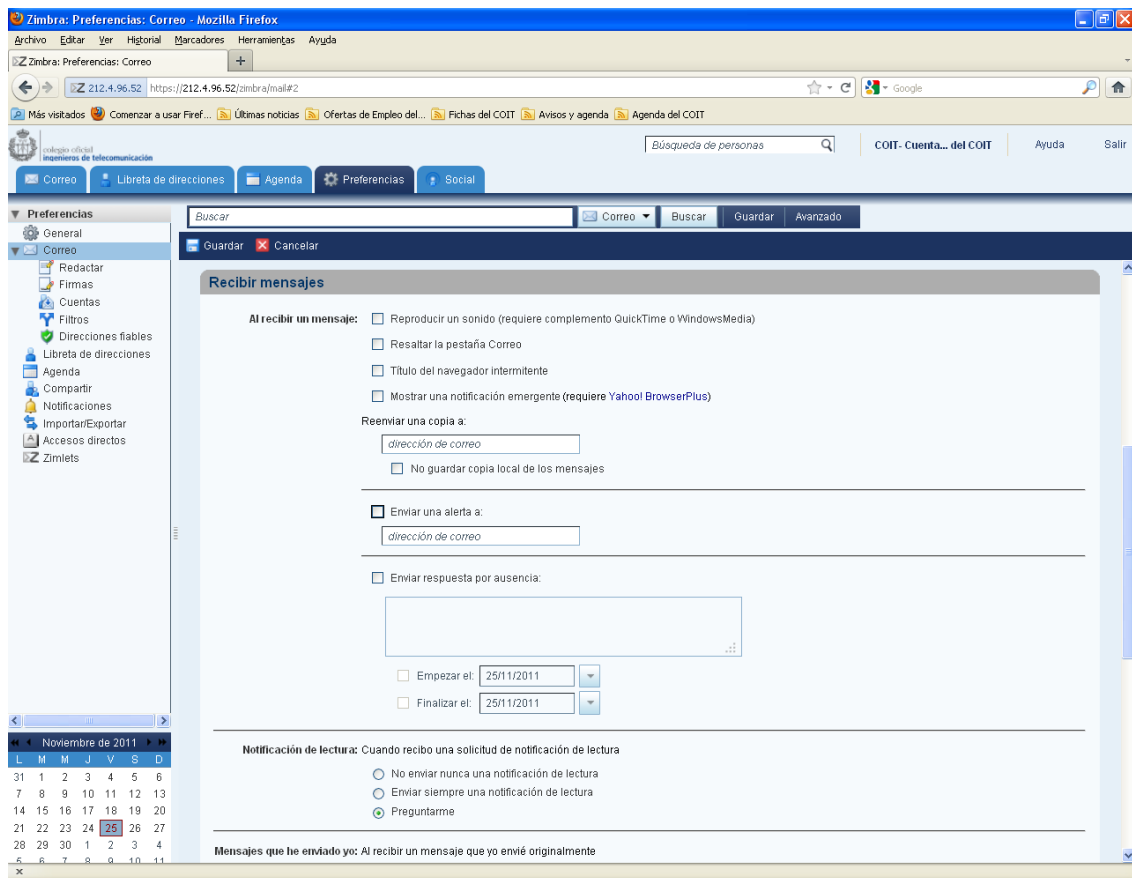
3.1. Espacio ocupado

Para conocer el espacio de la cuenta ocupado se debe posicionar el cursor sobre el nombre del usuario, el cual aparece en la parte superior derecha de cualquiera de las pantallas de que dispone el webmail. Se puede ver en la siguiente imagen:



3.2. Redirección de cuenta

A través del webmail se puede redireccionar la cuenta a otra dirección de cualquier dominio así como indicar si tras realizar dicha redirección se quiere dejar copia de los correos recibidos en el servidor. Esta opción se encuentra en Preferencias / Correo. En la siguiente imagen puedes ver donde se encuentra ubicada dicha opción



4. Manual detallado de uso de zimbra

En el siguiente enlace

https://correoweb.coit.es/zimbra/help/es/advanced/Zimbra_User_Help.htm

puedes encontrar un manual detallado sobre la funcionalidad de zimbra.



5. Soporte técnico

Para cualquier tipo de incidencia en el servicio puedes contactar con nosotros a través de los siguientes medios

- Teléfono:
 - 913911066 (en horario de atención al público de Servicios Generales)
 - 902088129 (de lunes a viernes de 7:00h a 23:00h, fines de semana y festivos de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 20:00 h)
- e-mail: soporte-correo@coit.es

Además existe en la dirección: <https://www.coit.es/servicios/solicita-tu-cuenta-e-mail/preguntas-frecuentes> una sección de preguntas frecuentes.