

Centros de Comunicación y Control. Centros Neutrales de Co-location

El objeto de un Centro Neutral de Co-location es la explotación de espacios neutrales acondicionados para el alojamiento de nodos de transmisión y conmutación de Operadores de Telecomunicación, plataformas tecnológicas de XSP's (ISP's, IDC's, ICP's, ASP's), así como soluciones de alojamiento técnico y operación de Sistemas de Storage y Disaster Recovery para Corporaciones; proporcionando una alta calidad y confiabilidad en servicios especializados dedicados tales como seguridad y mantenimiento 24/7, así como la interconexión con los principales proveedores de fibra óptica.

En definitiva, son edificios con las más elevadas infraestructuras tecnológicas redundantes, oficinas de respaldo habilitadas con todos los requerimientos y conexiones para uso inmediato; con capacidad como Centro de Datos avanzado con especialistas certificados 24x7, que ofrecen una conectividad a Internet con 100% de disponibilidad balanceada entre múltiples operadores.

El producto inicialmente básico de "co-location" (alojamiento en un espacio neutral de los nodos de conmutación y transmisión de los Operadores de Telecomunicación, con el objetivo de trasladar la inversión en infraestructuras a un tercero y, a cambio, desarrollar un mercado plural de interconexión), ha evolucionado en paralelo con la evolución de la tecnología de Telecomunicaciones e Internet. Si analizamos este desarrollo tecnológico en el tiempo, podemos concluir que uno de sus aspectos fundamentales en la actualidad es el ser Centros neurálgicos de Comunicaciones y Control: Oferta segura y neutral de espacio físico con una solución múltiple de conectividad y redundancia en los sistemas críticos para distribuir aplicaciones y datos misión-crítica de las empresas.

El producto denominado como "co-locación"

• José Ignacio del Barrio

Consejero Delegado
de Carrierhouse



tion neutral" ha sido y sigue siendo, pues, un eslabón básico dentro de la cadena de valor de las telecomunicaciones e Internet en los países liberalizados.

Los grandes actores de este sector: Operadores de telecomunicación, Carriers Internacionales, XSP's (empresas proveedoras de servicios sobre infraestructuras de terceros), y el mercado Corporativo (o empresas), reconocen este producto como un elemento de alto valor y contenido para

el desarrollo del mercado de nuevas tecnologías y de la Sociedad de la Información: telecomunicaciones e Internet.

Los Centros de co-location son grandes espacios físicos con un alto grado de tecnología en sus instalaciones, y con ubicaciones geográficas estratégicas, que se convierten por sí mismos en grandes nodos de interconexión de tráfico, de nivel superior a los propios nodos de sus clientes.

Provee servicios como:

- Seguridad perimetral: de las personas, de las instalaciones, de los accesos.
- Control de la Red de Abastecimiento de Agua.
- Control en la Seguridad del Suministro Eléctrico:

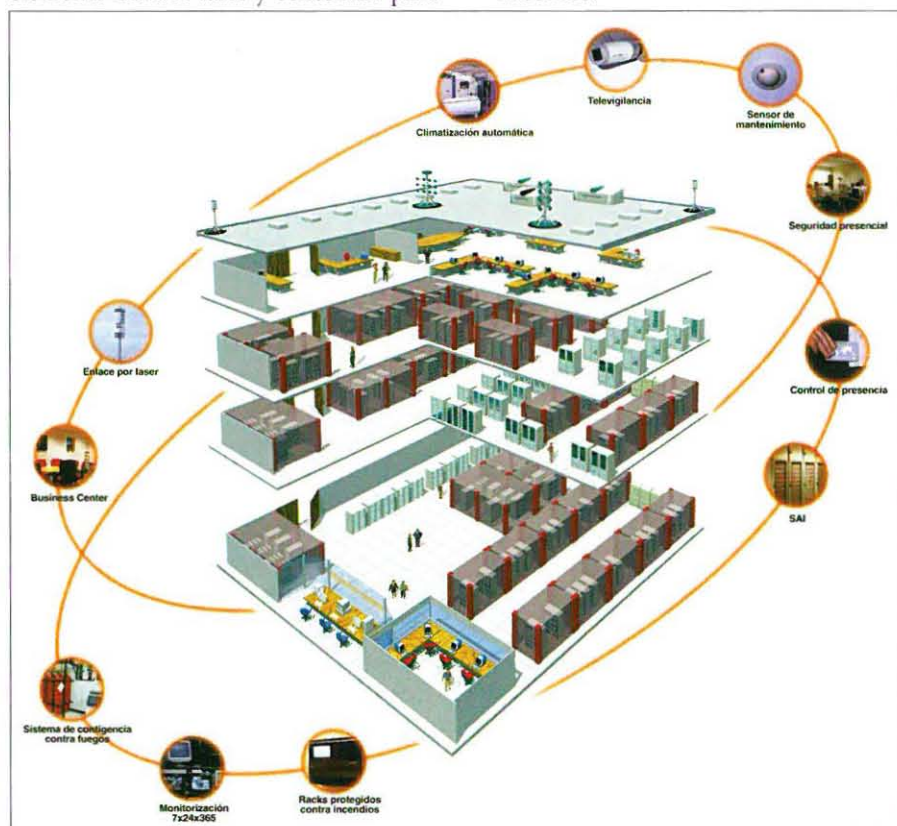


Figura 1: Estructura en capas de un Centro de Colocation

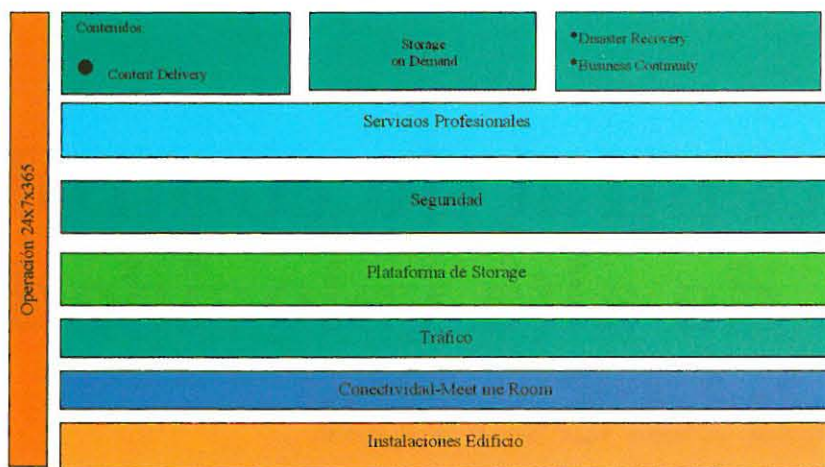


Figura 2: Niveles de funcionalidad y aplicaciones en un Centro de Colocation

- Red en Anillo
- Redundancia “n+1” en los sistemas alternativos (UPS’s, generadores, etc.).
- Control en la Seguridad del Aire Acondicionado
 - Filtros / Humedad
 - Redundancia.
- Múltiple capacidad (diversidad en proveedores de comunicación) en la conectividad entre su Sala de Operaciones y su Centro de Datos.
- Centro de Operaciones duplicado en situación de “stand-by” activo, para la continuidad del trabajo de sus operadores (business continuity).
- Alojamiento: colocation y housing
- Seguridad: física y lógica
- Redundancia n+1 en todos sus sistemas (física y lógica)
- Gestión y Operación 24x7
- Interconexión: peering y tránsito entre carriers, operadores e ISPs
- Servicios gestionados o de valor añadido: hosting, monitorización, backup, storage-on-demand, seguridad, manos

remotas, administración y gestión de sistema y/o aplicaciones, etc.

- Interconexión de cualquier tipo, no solo tráfico IP
 - Abanico muy amplio de servicios gestionados y de valor añadido
 - Permite el desarrollo escalable de sus clientes mediante modelos de outsourcing de sistemas y servicios
 - SLA en todos los servicios ofrecidos
- Así pues, un Centro de Co-location Neutral actual puede incorporar las siguientes funcionalidades:
- Nodo de intercambio de tráfico: voz, datos, tráfico IP
 - Nodo regional para intercambio de tráfico internacional de clientes locales
 - Nodo de provisión y distribución de contenidos a la Red (ICP’s)
 - Centros de datos (IDC’s)
 - Centros de Storage para back-up de información
 - Business Continuity o continuidad en la operación en casos de desastres o eventos que puedan afectar las operaciones

principales en las sedes o nodos propios de los clientes

Una de las últimas funcionalidades más demandadas por los usuarios de éstos grandes Centros de Comunicaciones y Control es el “Disaster Recovery”: servicio de recuperación de desastres ante eventos imprevistos.

La planificación y previsión de desastres ha sido siempre una de las principales preocupaciones de las empresas para sus sistemas y aplicaciones “misión-crítica”: aquellos cuya operación continua es básica y vital para el propio desarrollo del negocio de la empresa.

La dependencia cada vez mayor de los sistemas de información y los servicios de telecomunicaciones está obligando a las empresas a revisar y evaluar sus planes de emergencia para anticipar eventos imprevistos. En la evaluación de los planes de emergencia, las empresas solicitan a los Centros de Colocation las soluciones de seguridad que permitan la continuidad de sus operaciones en escenarios de desastre.

Un informe del Gartner Group (Octubre, 2001), indica que dos de cada cinco negocios que hayan sufrido un desastre en sus sistemas tenderán a desaparecer en un plazo de cinco años, si no tienen un plan sólido de continuidad en sus operaciones (business continuity).

Las opciones tecnológicas para el establecimiento de un servicio de “disaster recovery” son muy amplias: desde el simple back-up en cintas o discos almacenados en lugares remotos seguros, hasta el envío de los datos, en tiempo real a un centro de datos “espejo”.

Es aquí, donde éstos Centros de alta seguridad ofrecen las mejores condiciones para el control y seguridad en las operaciones: una oferta completa de instalaciones, seguridad, múltiples soluciones en conectividad, espacio físico para storage y business continuity, así como servicios profesionales de operación y gestión 24x7x365. Y esta oferta la completan los propios usuarios alojados, componiendo una comunidad de intereses de la que todos se favorecen.



Figura 3: Carrierhouse. Edificio Madrid 2.