

Tecnologías de la Información facturó un 18,2% más en 2000

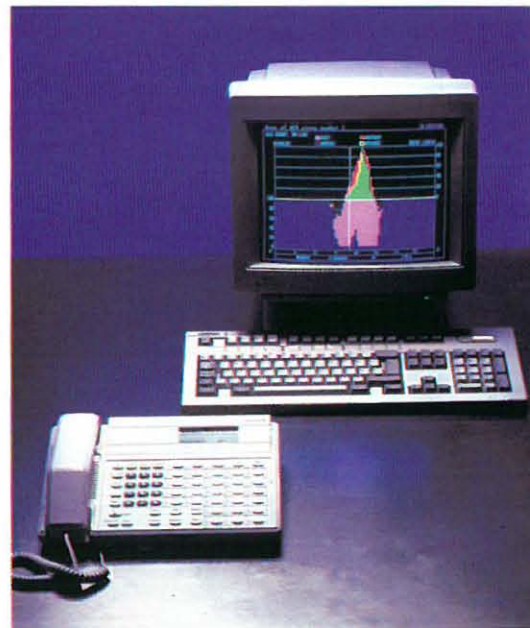
El sector de las tecnologías de la información facturó un total de 2,5 billones de pesetas el año pasado, lo que representa un incremento del 18,2% con respecto al ejercicio anterior, según datos del último informe "Las Tecnologías de la Información 2000", elaborado por la Asociación Española de Empresas de Tecnologías de la Información (SEDISI) y el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Este resultado se debe al incremento del 16,3% de las ventas en el mercado interior, que alcanzaron los 1,7 billones de pesetas junto al crecimiento del 24,1% de las transacciones entre empresas de distribución que sumaron 557.904 millones de pesetas. Sin embargo, en conjunto, el mercado interior creció 2,5 puntos menos que en 1999, aparentemente por la tendencia observada hacia finales del año pasado, cuando

se comenzó a observar una desaceleración en la tendencia de crecimiento de 2001.

El secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, Baudilio Tomé, que presentó el estudio, lamentó que el crecimiento del gasto en I+D de las empresas del sector en 2000 se mantuviera por debajo del registrado por el mercado interior, ya que se elevó un 14,7%, hasta 53.574 millones de pesetas.

El informe SEDISI destaca el protagonismo de los servicios, en detrimento del hardware en el mercado interior, junto al escaso desarrollo de la demanda de software, aún por debajo de la UE. Las ventas brutas de Servicios de Tecnología de la Información basados en Telecomunicaciones crecieron un 16,9%.



La propuesta para la apertura del bucle de Telefónica resuelve 6 de 7 peticiones de Astel

Telefónica de España declaró que su propuesta a los 19 operadores interesados y a la CMT para agilizar la apertura del bucle local, respondía a seis de las siete peticiones que la Asociación de Empresas Operadoras y de Servicios de Telecomunicaciones (Astel) ha elevado al regulador. El único punto de la demanda de Astel que no contempla su propuesta es el llamado 'housing', o la posibilidad de que en las centrales con menos demandas de líneas solicitadas por los operadores se concentraran en una misma sala los equipos de Telefónica y los del resto de compañías. Este proceso "complicaría en gran medida que se pueda garantizar al cien por cien la seguridad de los equipos, tanto de Telefónica como de los demás operadores". Por otra parte, recuerda que el 'housing' no aparece recogido como una obligación en la Oferta de Bucle de Abonado aprobada este año ni en la regulación que afecta a los operadores dominantes de nuestro entorno europeo.

Asimismo, informó de que ha presentado un procedimiento que permite realizar de forma ágil las visitas a las centrales.

Implantación de aplicaciones de Internet móvil para empleados

Sólo un tercio de las grandes compañías europeas han implantado ya aplicaciones de Internet móvil para sus empleados, cifra que llegará a la mitad en un futuro próximo, según un estudio realizado a nivel mundial por Cap Gemini Ernst & Young.

En Europa, cerca del 26% de los empleados de grandes empresas dispone de teléfono móvil GSM para uso profesional. El número de empleados que cuenta con ordenador portátil es de un 16% y sólo un 4% de los empleados tienen a su disposición dispositivos PDA (ordenadores de mano). Aunque casi siete de cada diez empresas disponen al menos de un teléfono WAP, el uso que se hace de los mismos es fundamentalmente de voz.

Por otro lado, estos dispositivos están reservados en la mayoría de los casos, a los directivos de alto nivel y, como media, sólo un empleado de cada veinticuatro, dispone de ellos. Los equipos WAP se utilizan principalmente para aplicaciones básicas, como mensajería, consultas de agenda, o acceso a la intranet corporativa. Sólo algunas compañías han implantado aplicaciones verticales, como CRM (gestión de relaciones con los clientes), gestión de flotas o mantenimiento.

Seguridad informática de la Xunta detectó más de 4.200 virus este año



Javier Franco

El sistema de seguridad informático del que dispone la Xunta para proteger sus archivos y bases de datos detectó en los primeros cinco meses de este año un total de 4.219 virus, aunque ninguno de éstos ocasionó daños en la red de información. Según el director general de Organización y Sistemas Informáticos de la Xunta, Javier Franco, la efectividad del sistema de seguridad de los servicios informáticos de la Administración gallega es "razonablemente alto" y puede compararse con otros programas de protección de datos instalados en importantes empresas nacionales e internacionales. Javier Franco anunció también que en el año 2005 los ciudadanos podrán acceder a todos los servicios de la Administración gallega a través de Internet. Este proyecto, pionero en España facilitará las comunicaciones y evitará los desplazamientos.

El local cibernético mayor de España, abierto en Madrid



Acceso a Internet de alta velocidad, servicios de vídeo-conferencia e infraestructuras para formación, esas son algunas de las prestaciones del centro de conexión a Internet más grande de España, situado en Madrid, que cuenta con 300 ordenadores en 1.400 metros cuadrados. "Conéctate Zona Internet" es una iniciativa privada con apoyo de empresas de nuevas tecnologías, en un local "multiuso" donde cultura, ocio y nego-

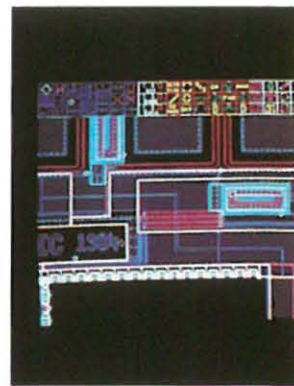
cio confluyen en un mismo espacio abierto al público todos los días del año. Los ordenadores están equipados con las últimas innovaciones tecnológicas del mercado, como pantallas planas de 15 pulgadas, y pueden ser usados por cualquier persona, ya sea internauta experto o recién iniciado en las nuevas tecnologías. Se ofrecen servicios de impresión y escáner, un aula para cursos de informática y ofimática, con la sala "desconéctate", como zona de descanso. "Conéctate Zona Internet" es la primera cadena española de centros de conexión a Internet a alta velocidad, cuyo primer local fue inaugurado hace un año en Barcelona con 165 ordenadores y un promedio de 40.000 usuarios al mes.

Los virus causaron más de dos billones de perdidas en 1999

Los virus informáticos son culpables de más de dos billones de pérdidas en el mundo en el año 1999, según los responsables en España de la división de Network Associates, McAfee. En su opinión, el 95 por ciento de los virus de las empresas entran por Internet, y un 90 por ciento por correo electrónico por lo que el nuevo producto de esta firma ha sido diseñado para controlar el correo electrónico de entrada y salida, buscando patrones sospechosos y detener nuevos virus transmitidos por Internet sólo observado su comportamiento.

Diseñado un modelo de expansión de virus que se adapta a la estructura de la red

Un grupo de investigadores de la UPC ha diseñado un nuevo modelo de expansión de los virus informáticos que, por primera vez, tiene en cuenta la estructura compleja de Internet. Romualdo Pastor, del departamento de Física e Ingeniería Nuclear de la UPC, ha explicado que el modelo surgió después de comprobar que los virus informáticos viven más tiempo de lo que teóricamente está prescrito, que en algunos casos puede ser de hasta tres años. Pastor ha contado con la colaboración de Alessandro Vespignani, del International Center for Theoretical Physics de Italia, opina que los virus pueden reactivarse y convertirse en endémicos, aunque -matiza- afectan a fracciones muy bajas de ordenadores, del orden de uno de cada 10.000. En su investigación, los científicos han estudiado la dispersión de los virus informáticos utilizando las técnicas epidemiológicas conocidas en el mundo biológico. La originalidad de este estudio radica, según el investigador, en que pasa de un enfoque local del problema en el que cada usuario adquiere su antivirus, a una visión global: diseñar políticas de vacunación de antivirus muy efectivos en los centros más conectados con otros ordenadores.



Birulés afirmó que antes de fin de año habrá Internet móvil en España



La ministra de Ciencia y Tecnología, A. Birulés, afirmó que las operadoras se han comprometido a prestar servicios de Internet móvil, a través de tecnologías intermedias antes de finalizar el año. Para la ministra, lo importante es que ya se han empezado a desarrollar servicios de Internet a través de tecnologías como el GPRS.

La ministra afirmó que su Departamento ha apostado por la creación de nuevas redes de banda ancha que permitan la prestación de servicios y aplicaciones avanzadas como es el caso del teletrabajo. Además, resaltó que para lograr una Sociedad de la Información para todos es necesario garantizar el acceso a estas redes con independencia del lugar de residencia y a precios asequibles y calidad determinada. Y recordó la propuesta española en la

UE de dar a Internet la consideración de servicio universal.

"Desde otra perspectiva, hemos establecido incentivos fiscales como estímulo al teletrabajo, deducciones tanto en el impuesto de sociedades para las PYMES, y en el IRPF para profesionales autónomos que incorporen lo mejor en sus Tecnologías de Información, Internet o comercio electrónico, y también para los gastos de formación de personas en el uso de las Nuevas Tecnologías, incluida la adquisición de ordenadores", comentó.

La ETSIT de Vigo pondrá en marcha un novedoso programa de doctorado accesible desde Internet

La Escuela de Telecomunicación de la Universidad de Vigo pondrá en marcha en el próximo curso un novedoso programa de Tercer Ciclo caracterizado porque podrá cursarse a través de Internet y permitirá la especialización en Tecnologías de la Información. Esta iniciativa, organizada conjuntamente por los Departamentos de Teoría de la Señal y Comunicaciones y de Ingeniería Telemática, se integra dentro de la oferta de Tercer Ciclo habitual de la Universidad de Vigo pero representa una experiencia pionera en España por impartirse a distancia.

Los promotores de la idea no tienen constancia de que este tipo de experiencias se hayan puesto en marcha puesto en marcha en otras universidades españolas, excep-

to en la UNED y en la Universidad Oberta de Catalunya, ya que ambas son a distancia por definición. Debido a sus características, este programa comporta una adecuación especial de los profesores al nuevo modelo, ya que deberán adaptar el material docente para ajustarlo al nuevo escenario y sustituir las clases de investigación presenciales por un horario de interacción con los alumnos a través de la Red o del teléfono.

Los principales destinatarios son los licenciados en Ingeniería de Telecomunicación, Ingeniería Industrial, Informática, Ingeniería Informática y Ciencias Físicas. La selección se realizará en función del expediente académico y la experiencia investigadora y profesional previa.

Jornada AUTEL de Comunicaciones por Satélite

En el discurso de bienvenida del Presidente de Autel, Miguel Ángel Eced a la "Jornada Autel de Comunicación por Satélite", comentó que el satélite es una tecnología poco conocida, alternativa complementaria a otros sistemas de comunicaciones. Este – en su opinión – es un buen momento para que los distintos operadores colaboren y hacer frente a la crisis financiera del sector.

César Rico, Vicepresidente de Autel, expuso las perspectivas de las comunicaciones por satélite, y destacó la ventaja que, a su juicio, supone el uso del satélite para las comunicaciones de Internet: dado su ancho de banda constante. Francisco Fernández Director de Ventas para Europa de Hispasat, explicó su sistema de satélites y sus aplicaciones. Entre sus proyectos de futuro se encuentra el lanzamiento de un satélite de 63 transpondedores con cobertura panamericana.

Miguel Ángel Panduro, Director de Servicios y Sistemas fue el encargado de presentar los servicios que Hispasat ofrece: Televisión por satélite, analógica o digital, red Vsat, red de distribución de datos, aplicaciones multimedia y acceso a Internet.

Javier Herreros, Director de Tecnología y Explotación de Alarcos destacó que una de las características de este servicio es la capacidad de enviar la misma información simultáneamente a un número ilimitado de estaciones (emisión IP multicast). Francisco Martínez, Consejero Delegado de ST-Hilo expuso brevemente la oferta de sus servicios en el campo de la música. Por último, Abel Rodríguez, Jefe de sistemas de Oleoductos de CHL, disertó sobre cómo a través del satélite, su central de control se comunica de forma bidireccional con las estaciones remotas extendidas por todo el territorio nacional.



Volition™
Network Solutions

La Flexibilidad Es Todo

Las Soluciones de Red Volition permiten que su compañía pueda reaccionar a tiempo para **cambiar**

Si una cosa es cierta dentro de este mundo tecnológico en el que se producen continuos cambios, es que su red necesita ser infinitamente adaptable. Las Soluciones de Red Volition son un sistema de fibra óptica que ofrece a su red la flexibilidad que usted necesita ahora, con la posibilidad de poder reaccionar a los continuos cambios en el futuro. Contacte con nosotros hoy y esté preparado para los cambios que sucederán mañana.



Permita que Volition le lleve hasta la velocidad. Visite nuestra web: www.3M.com/volition

3M *Innovation*

Un 7,4% de los inversores opera a través de Internet

Un 7,4% de los inversores españoles opera en renta variable a través de Internet, según un estudio realizado por Demoscopia para Brainpower. Los principales motivos para utilizar la Red son menor coste de las comisiones, operar en tiempo real y comodidad. Del total que opera a través de Internet, la mitad realiza una media de una operación al mes. Un 30,2% de los inversores utiliza Internet para informarse de la evolución del mercado de valores, frente a un 51,5% que lo hace a través de los periódicos de información general y el 51 %, través de diarios eco-

nómicos. El 32,2% de los inversores se informa a través de la televisión, mientras que la radio es elegida por el 23,8% y las revistas económicas por el 20,8%.

El estudio revela también que ningún portal de Internet ha conseguido un predominio sobre los demás en materia de información sobre el mercado de valores. Los inversores que se informan vía Internet, lo hacen con bastante frecuencia: el 23% todos los días, el 21,3% varias veces a la semana y un 29,5% cada semana. Entre los inconvenientes que los inversores señalan cuando se realiza una operación por Internet, destacan la falta de confianza y los problemas de seguridad con los medios de pago.

El informe indica que las entidades bancarias son las que más necesitan mejorar sus servicios. En este sentido, sólo un 12% de sus clientes inversores se declara "muy satisfecho" con ese servicio bancario, mientras que ese porcentaje se eleva hasta el 42% si se acude a agentes de bolsa o asesores financieros. Sólo un 16% de los inversores que buscan asesoramiento confían plenamente en las decisiones de su intermediario financiero y un 77% le exige que argumente sus consejos.



CMT permite a los entrantes facturar llamadas de preselección

La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) dictó una norma de obligado cumplimiento sobre la preselección de operador en la que establece las "preselecciones virtuales", por las que se ofrece la posibilidad a los operadores alternativos de facturar las llamadas susceptibles de preselección aunque sea Telefónica la que curse el tráfico. El regulador pretende reducir el impacto de un "eventual incumplimiento" por parte de Telefónica en la preselección de los clientes de otros operadores. Además, la CMT obliga a Telefónica a establecer un sistema de gestión de incidencias que permita "resolver" reclamaciones de manera "eficaz" y de acuerdo a un procedimiento preestablecido. La nueva circular, que amplía el contenido de diciembre de 2000 y noviembre de 1999, pretende

fijar un procedimiento administrativo "unificado" para la tramitación de todas las modalidades de preselección y persigue facilitar la "práctica de este derecho de los usuarios favoreciendo la competencia entre operadores".

La preselección incrementa "de manera notable" la capacidad de competencia inicial de los operadores entrantes, por lo que la CMT reconoce que ha asumido un papel "proactivo" para establecer el marco regulatorio adecuado para este servicio. Hasta ahora existen tres modelos de preselección. El primero el de "llamada a llamada", posteriormente la preasignación para llamadas de larga distancia y de fijo a móvil y desde el pasado 15 de febrero es posible la preselección para llamadas metropolitanas.

Cableado el PT de Valladolid en Boecillo

Ya está disponible el cableado del Parque Tecnológico de Castilla y León de Boecillo, cerca de Valladolid. La principal novedad del cableado, realizado por Retecal, radica en que ha empleado idéntica tecnología a la de la Operadora Regional, actualmente operativas en la comunidad de Castilla y León. Las empresas del Parque Tecnológico tienen a su disposición la tecnología más avanzada para distribución de canales de audio y video, tv, servicios avanzados, acceso a Internet en Banda Ancha y servicios de Transmisión de Datos.

Telecomunicaciones invirtió 1,7 billones en 2000

Las empresas del sector de las telecomunicaciones invirtieron 1,7 billones de pesetas en 2000, un 65% más que en el ejercicio anterior, y destinaron 146.620 millones de pesetas a gastos publicitarios, un 24% más que en 1999.

Según los datos del Informe Anual de la CMT del año 2000, la mayor aportación inversora correspondió a los operadores de telefonía fija.



Hasta 14 operadores denuncian a Telefónica

Catorce operadores de telecomunicaciones de acceso directo presentaron ante la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) una denuncia contra Telefónica de España, a la que acusan de "impedir de forma ilegal" el mantenimiento del número de teléfono fijo a los usuarios de estas compañías. La denuncia conjunta ha sido presentada por Ono, Retevisión, Uni2 y la Agrupación de Operadores de Cable (AOC), que agrupa a las empresas Able, Canarias Telecom, Euskaltel, Madritel, Menta, R, Retecal, Retena y Reterioja (Tenaria), Supercable y Telecable.

Estas empresas aseguran que el operador dominante limita al con-

junto de todos los operadores el trámite de la portabilidad (mantenimiento de número telefónico al cambiar de compañía) a 800 solicitudes diarias. Los denunciantes consideran esta limitación "una infracción muy grave y un fraude por incumplir la resolución de la CMT del 6 de mayo de 1999 que aprueba la Especificación Técnica de los procedimientos administrativos para la conservación de la numeración en caso de cambio de operador de red de telefonía fija", ya que dicha resolución no establece la posibilidad de fijar un cupo máximo de solicitudes diarias por parte del operador dominante.

Los reguladores de Europa e Iberoamérica acuerdan colaborar

La asociación que integra a los máximos órganos reguladores del mercado de las telecomunicaciones en Europa, IRG, y la correspondiente de los países latinoamericanos, Regulatel, acordaron trabajar conjuntamente para la promoción del desarrollo de las telecomunicaciones a través de los avances tecnológicos y la liberalización de los mercados. Ambas organizaciones se comprometieron a fortalecer su relación e intercambios de información para facilitar a los países de ambas regiones mayores recursos para diseñar sus respectivas medidas de regulación.

En este primer encuentro entre Regulatel e IRG, que tuvo lugar en la sede de la CMT, también discutieron temas relacionados con la forma de operar y el funcionamiento que deben tener los órganos reguladores de los mercados de telecomunicaciones.

La UPV, primera sede en Europa de congreso internacional sobre procesamiento informático

La Escuela de Informática de la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) acogerá del 3 al 7 de septiembre la XXX edición de la International Conference on Parallel Processing (ICPP'2001), un congreso que tradicionalmente se celebra en Estados Unidos y está considerado como "uno de los más prestigiosos en el campo del procesamiento paralelo".

En los dos últimos años, estas sesiones han comenzado a desarrollarse en otros países, como Japón y Canadá, y en esta ocasión se llevan a cabo por primera vez en Europa. Según explicaron fuentes de la entidad académica, la celebración del ICPP'2001 en España, y en la ciudad de Valencia en particular, supone "un reconocimiento implícito a la contribución que el Grupo de Arquitecturas Paralelas de la Universidad Politécnica de Valencia ha venido realizando a lo largo de sus más de diez años de existencia al campo del procesamiento paralelo".

Más de 137.000 móviles han cambiado de operador conservando su número

Los móviles que han cambiado de operador hasta julio, conservando su número de teléfono, asciende a 137.300, junto a otros 47.700 fijos, desde que comenzó el proceso de liberalización de las telecomunicaciones, informó la vicepresidenta del Consejo de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT), Elisa Robles Fraga. Hasta junio los números de teléfono preseleccionados se sitúan en 1,1 millones, con un total de 122 operadores en el mercado de la telefonía fija y más de 17,3 millones de líneas en servicio durante el último año, lo que supone un incremento del 4,2%, en un área que facturó 1,3 billones de pesetas, un 0,1% menos. La facturación total del sector de las telecomunicaciones ascendió en 2000 a 4,1 billones de pesetas, lo que representa el 4,09% del PIB. Por su parte, la facturación por servicios finales en telefonía móvil alcanzó 811.419 millones de pesetas, un 43,7% más que en 1999.

Las operadoras cuentan con 24,2 millones de clientes, lo que representa una tasa de penetración del 62%, de la que a Telefónica le corresponde el 56%, a Airtel el 28% y a Amena el 15% restante. La telefonía móvil este año comienza una "desaceleración relativa" en este mercado.

Cajas: Nueva forma de pago segura en Internet



La CECA puso recientemente en marcha un nuevo servicio de su asistente virtual "vini", con la idea de facilitar el pago de las compras por Internet sin que el número real de la tarjeta viaje por la red. "vini" es también el medio de pago seguro por Internet del sistema EURO 6000.

El cliente elige la tarjeta con la que quiere realizar el pago y "vini" genera un número que solamente es válido para esa operación y ese momento.



Cualquier intento de utilizar ese número en otra operación es automáticamente rechazado. Esta solución da respuesta a uno de los factores que frenan el desarrollo del comercio electrónico, el temor a que el número de la tarjeta sea interceptado para un uso fraudulento. Este ser-

vicio sólo está disponible, de momento, para titulares de tarjetas EURO 6000 Maestro, EURO 6000 MasterCard y VISA emitidas por las Cajas de Ahorro, para potenciar la presencia de las Cajas de Ahorros en Internet, denominado "Vinea" que ofrece diversos servicios al usuario. Una vez instalado "vini" en la barra de tareas del ordenador, acompaña al internauta en su navegación por la red, y le ayuda a rellenar formularios de identificación. Otra función de "vini" es la de guardar todos los datos personales, códigos de usuario, claves de acceso, número de tarjetas, etc. de forma segura y organizada para recuperarlos fácilmente en el momento en que los necesite. También ofrece servicios relacionados con los medios de pago: consulta de operaciones realizadas; impide que, sin su asistencia, la tarjeta real

sea utilizada en operaciones de comercio electrónico y alerta, mediante mensaje corto al teléfono móvil o con un correo electrónico, cuando se realiza una compra en Internet con la tarjeta del usuario.

Según el último "benchmarking" realizado por la Confederación Española de Cajas de Ahorros, a finales del año 2000, las Cajas de Ahorros contaban con 2.270.389 clientes dados de alta en sus servicios financieros por Internet. De éstos, 625.940 son clientes activos, que han realizado 14.267.647 operaciones por medio de la Red. En tasa anualizada, el crecimiento de clientes usuarios de Internet es de un 160 por ciento.

En este estudio se detecta que cada vez mayor la frecuencia con la que los clientes usan la red para operaciones comerciales. También se resalta que por cada tres ope-

raciones de clientes activos de Banca Telefónica, se efectúan 23 en Internet. En cuanto a los servicios de Banca Telefónica de las Cajas de Ahorros, durante el mismo periodo, estas entidades contaban con más de 4,5 millones de clientes dados de alta y se realizaron 2.509.247 operaciones por parte de los 757.335 clientes activos. Mediante aplicaciones "Windows" residentes en los ordenadores de los propios clientes, que utilizan Internet como red de acceso al servicio, se han realizado 4.022.034 operaciones por parte de 71.621 usuarios, principalmente empresas. Las Cajas tienen dados de alta a 228.235 clientes en esta modalidad.

El CDTI aprueba 35 proyectos de desarrollo e innovación

El CDTI financiará 35 nuevos proyectos empresariales de desarrollo e innovación tecnológica por 3.183,6 millones de pesetas.

Durante el primer semestre de 2001 el CDTI ha aprobado 221 proyectos empresariales de los que aproximadamente un 81% lo comprenden pyme.

De estas iniciativas, 196 corresponden a proyectos de Desarrollo Tecnológico, 21 a proyectos de Innovación Tecnológica y 4 a proyectos de Investigación Industrial Concertada (PIIC). Los proyectos aprobados en junio serán desarrolla-

dos por empresas que en el 83% de los casos tienen menos de 250 trabajadores y en un 54% acude por primera vez a este organismo. Por comunidades autónomas, durante el primer semestre del año, de Andalucía se ha aprobado 9 proyectos; de Aragón 7; de Asturias 3; de Canarias 2; de Castilla-La Mancha 7; de Castilla y León 11; de Cataluña 69; de la Comunidad Valenciana 24; de Extremadura 1; de Galicia 6; de La Rioja 8; de Madrid 24 proyectos; de Murcia 5; de Navarra 18; y del País Vasco 27.

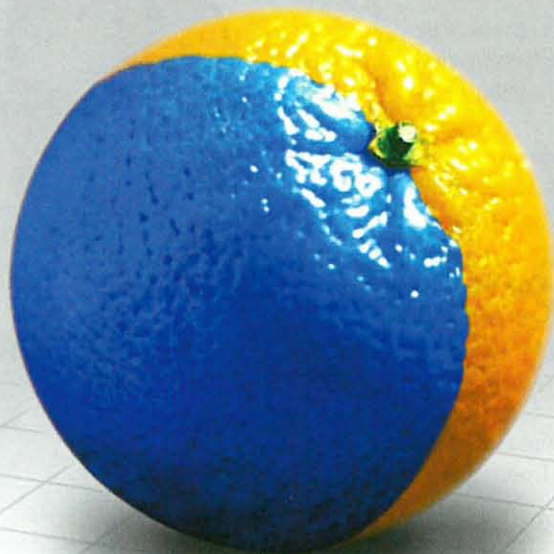
Comercio electrónico al consumidor facturó 34.000 millones

El comercio electrónico al consumidor final en España alcanzó una facturación de 34.000 millones de pesetas en el año 2000, con un 284% de crecimiento respecto al ejercicio anterior. Según un estudio elaborado por la Asociación Española de Comercio Electrónico (AECE) de los 7,5 millones de españoles que utilizan Internet, 970.000 usuarios efectuaron durante el año pasado alguna compra a tra-

vés de la red, con un gasto medio por comprador de unas 35.000 pesetas. Se prevé que a final del 2001 en España se hayan facturado 76.500 millones de pesetas en compras por Internet. Los productos más requeridos son la música (24%; los libros (21%; y los viajes, un 16%

El temor a dar datos personales y el número de la tarjeta de crédito es lo que frena las compras por esta vía.

¿Dónde está su media naranja?



ISPCON Spain 2001

www.ispconspain.com
ispconspain@pentoneurope.com

El Punto de Encuentro
para los ISPs, ASPs y Telecom

m-Commerce World Spain 2001

www.m-commerceworldspain.com
mcwspain@pentoneurope.com

La Feria Internacional
de Internet Wireless y m-commerce

Todos sus clientes estarán presentes
¿y usted? ¿no piensa sacarle jugo?

3 y 4 de Diciembre de 2001. Palacio Municipal de Congresos de Madrid



m-CommerceWorldSpain2001

Número de atención a expositores y sponsors: 91 212 60 41 - Organizado por:  **Penton**

COITC Valenciana: jornada para colectivos profesionales

El Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación Comunidad Valenciana (COITCV) celebró una jornada para informar a profesionales sobre la aplicación de las nuevas tecnologías y las telecomunicaciones a las construcciones y el entorno urbano. Bajo el título 'La edificación y las telecomunicaciones en el entorno urbano' abordó cuestiones como la aplicación de la ingeniería de telecomunicación a la actividad constructiva del nuevo siglo o las Infraestructuras

Comunes de Telecomunicaciones (ICT) y su reglamentación aplicada a la edificación en el entorno.

Entre los colectivos profesionales que asistieron destacan el mismo COITCV, la Asociación de Promotores y Constructores de Valencia, la Asociación Valenciana de Edificación, el Colegio Territorial de Arquitectos de Valencia y la administración, representada por el Concejal de Urbanismo del Ayuntamiento de Valencia, Miguel Domínguez.



La frase



Christ Gent, presidente de Vodafone:
"Los nuevos servicios de datos tienen que entusiasmar a los clientes de forma que no quieran las tarifas cero. La gente no valora lo que no cuesta dinero" (Capital)

La inversión en e-business crecerá un 89%

Las principales compañías de seguros del mundo aumentarán sus inversiones en tecnología e-business una media del 89% en los próximos tres años. PricewaterhouseCoopers Consulting y The Economist Intelligence Unit. Las empresas aseguradoras manifiestan el beneficio de estas estrategias –ahorro de costes y mejora en el servicio de atención al cliente.

En tres años el uso del e-business generará un 19% de ahorro medio anual frente al 7% actual. Hoy sólo el 7% de los agentes y corredores de seguros, y un 17% de las empresas contratan pólizas de seguros a través de Internet. En el plazo de tres años se espera un incremento de estos valores hasta un 93 y un 71% respectivamente.

El estudio también concluye que pocas de las compañías de seguros tradicionales son realmente conscientes de las potenciales ventajas del e-business. Las aseguradoras deben poner en marcha estrategias de e-business integradas y coordinadas con toda la organización de la compañía. Hasta ahora, el acercamiento al e-business se hace a través de divisiones especializadas y no con estrategias unificadas para toda la empresa.



13.000 valencianos con la tecnología ADSL de Telefónica de acceso a Internet

Cerca de 13.000 valencianos disponen de la tecnología ADSL de Telefónica que supone multiplicar por diez la velocidad de descarga de los contenidos en el acceso a internet en su variante estándar, según el director territorial de la compañía, Pedro Ortiz. El responsable de Telefónica señaló que en la actualidad la compañía cuenta con 1.300.000 kms. de fibra óptica en el territorio nacional que se encuentran "a menos de 200 metros del 67% de los clientes". En este sentido, Ortiz indicó que Telefónica dispone en la Comunidad de 95.000 kms. de fibra óptica con lo que a finales del 2001 la cobertura de ADSL alcanzará el 90% de usuarios mientras que en las previsiones para el 2002 esta cifra asciende al 95% lo que sitúa a la Comunidad "en una situación privilegiada" con respecto al panorama nacional.

La compañía apuesta por la implantación de un millón de ADSL en los próximos dos años ya que el objetivo es "extender de forma generalizada el ADSL en las empresas y hogares con la creación de nuevos servicios". La compañía pondrá en marcha en Valencia un proyecto experimental de domótica, una tecnología informática aplicada a la gestión de los hogares. Los responsables de Telefónica señalaron que tecnología ADSL permite transformar las actuales líneas analógicas en digitales de banda ancha de forma que se evita tener que abrir nuevas canalizaciones por las calles.

El servicio está dirigido a todo tipo de clientes que podrán acceder a una telefonía fija multiservicio con la posibilidad de conectarse a canales interactivos, telecompra, canales de entretenimiento, teletrabajo, etc.

El COIT en la IV Cumbre Iberoamericana de Reguladores y Operadores de Telecomunicaciones

Durante el pasado mes de julio, se celebró en Salvador de Bahía (Brasil) la IV Cumbre Iberoamericana de Reguladores y Operadores de Telecomunicaciones, con la asistencia de los máximos representantes de los organismos reguladores de casi todos los países, y los responsables de Regulación de los operadores asociados en AHCET. En representación del COIT, asistió Jorge Pérez, coordinador del Grupo de Regulación de las Telecomunicaciones (GRETEL). La Cumbre estuvo organizada conjuntamente, como en años anteriores, por AHCET y Regulatel, Foro permanente que agrupa a la casi totalidad de los organismos reguladores de Iberoamérica, creado en 1988. El tema de esta IV Cumbre ha sido *Convergencia y Tráfico IP* y responde a la necesidad de introducir nuevas perspectivas de actuación regulatoria que resultasen más favorables a los servicios denominados de la Convergencia, dada la dinámica actual de innovación tecnológica y los cambios incesantes en las estructuras de los negocios.

La reunión tuvo tres sesiones generales: En la primera, se presentó el informe encargado por AHCET a las consultoras Ovum y Cyberegulation, titulado *Flujos de tráfico de telecomunicaciones e Internet en América Latina y la dinámica de sus mercados*. En la segunda reunión se presentaron las ponencias *Escenarios de convergencia fijo-móvil*, por Alberto Mattos, director de Regulación de Telefónica Celular (Río de Janeiro) y *Aspectos regulatorios de la convergencia en las telecomunicaciones*, por Jorge Pérez.

En la tercera sesión se presentó la ponencia *El espectro radioeléctrico en un ambiente de convergencia*, por Clovis Baptista, Secretario ejecutivo de CITEL (Organización de Estados Americanos).



Asistentes a la IV Cumbre Iberoamericana de Reguladores y Operadores de Telecomunicaciones

Finalmente, intervino Christian Blanquart, coordinador de Unión Américas de la UIT-BDT, con la ponencia *La convergencia y la sociedad de la información. Visión de la UIT*.

Las sesiones fueron seguidas de animado debate, dentro del clima de cordialidad e informalidad que ha presidido este ejercicio de reflexión conjunta de operadores y reguladores. Esta IV Cumbre ha continuado los excelentes resultados de sus predecesoras, lo que consolida un foro regional probablemente único en el mundo por sus características. Se ha decidido mantener el Grupo de Enlace Regulatel-AHCET con el objetivo de reunir las iniciativas que surjan de ambas asociaciones y encauzarlas hacia su realización.



Jorge Pérez, representante del COIT, en un momento de su intervención