

Las actuales tendencias para la promoción de la seguridad e higiene en el trabajo (Prevención de Riesgos Laborales) ya no tienen en cuenta solamente los riesgos físicos, químicos y biológicos del medio ambiente, sino también unos factores denominados psicosociales inherentes a la organización empresarial que influyen considerablemente en el bienestar físico y mental del trabajador

Los factores de riesgo psicosociales en el ámbito laboral

En general, los factores de riesgo *psicosociales* se definen como *aquellas características del medio o entorno de trabajo que crean una amenaza para el individuo*. Su clasificación es bastante amplia. Comprenden aspectos físicos, de organización, sistemas de trabajo, e incluyen además la calidad de las relaciones humanas en el conjunto de la empresa. Todos estos factores reaccionan entre sí y repercuten sobre el clima de la organización y sobre la salud física y mental de los trabaja-

dores. Existen numerosos estudios publicados que demuestran la relación entre síndromes no específicos de carácter psicológico, de comportamiento o somáticos y condiciones de trabajo estresantes o muy ingratas.

Por una parte, el trabajo integra factores *psicosociales* positivos propicios para la conservación e incluso la mejora de la salud. Pero, por otra parte, los factores *psicosociales* negativos han ido aumentando considerablemente. Por ejemplo, los rápi-



dos cambios tecnológicos reducen la calidad e intensidad de la energía física consumida en el trabajo, pero a costa de aumentar la carga mental. Esto puede tener influencia sobre las actividades y el comportamiento de los trabajadores, campo en el que los factores *psicosociales* parecen ser determinantes. Hoy día, es aceptado que el crecimiento económico, el proceso técnico, el aumento de la productividad y la estabilidad social no dependen solamente de los medios de producción, sino también de las condiciones de trabajo y del nivel de salud y bienestar de los trabajadores. Sin embargo, los factores *psicosociales* en el trabajo son complejos y difíciles de entender dado que representan el conjunto de las percepciones y expe-



• **Jordi A. Jauset Berrocal**
Ingeniero de Telecomunicación



por las empresas punteras, sitúa en los lugares estratégicos de la organización a los trabajadores con mayor formación y capacidades estableciendo un sistema de comunicación global que permita el trasvase y circulación de los conocimientos adquiridos para que toda la empresa resulte beneficiada. Cada trabajador tiene su lugar idóneo, en función de su formación, capacidades y experiencia, contribuyendo con sus habilidades y actitudes a la consecución de los objetivos empresariales establecidos. De esta forma se establecen las bases adecuadas para conseguir el liderazgo en esta sociedad y mercado tan competitivos, modelo que, sin duda alguna, deberían adoptar, también, las empresas públicas para mejorar su sistema de gestión.

Tal como dijo Konosuke Matsushita, fundador de la Matsushita Corp.,... "*antes de fabricar productos, es necesario que fabriquemos personas*", destacando el hecho que un trabajador satisfecho es garantía de calidad y productividad. Desde este punto de vista, es necesario tener en cuenta los factores de riesgo *psicosociales*, eliminándolos, si es posible o minimizándolos en todo caso, para conseguir un clima laboral adecuado que redunde en beneficio de toda la organización, empresa y trabajadores. 

Jordi A. Jauset Berrocal

• **Ingeniero superior de Telecomunicación**
--**Master en Administración de Empresas (MBA)**
--**Master en Prevención de Riesgos Laborales**

Cada trabajador tiene su lugar, en función de su formación, capacidades y experiencia, contribuyendo con sus habilidades y actitudes a la consecución de los objetivos

riencias del trabajador, suscitando muchas consideraciones. Algunas de estas consideraciones se refieren al trabajador individual, mientras que otras están ligadas a las condiciones y al entorno de trabajo. Otras hacen referencia a las influencias económicas y sociales, más o menos fuera del lugar del trabajo, pero que repercuten en él.

Respecto a los factores individuales o personales del trabajador, las capacidades y limitaciones de éste en relación con las exigencias de su trabajo parecen ser primordiales, así como la satisfacción de sus necesidades y expectativas. Las condiciones y el medio ambiente de trabajo incluyen entre otros, las propias actividades laborales, las condiciones físicas en el lugar de

trabajo y las relaciones de los trabajadores con sus compañeros y mandos.

No cabe duda de que la organización es un punto clave y fundamental: un ritmo adecuado del trabajo, turnos y pausas rotatorias, un buen sistema de comunicación vertical y horizontal, capacidades y habilidades adecuadas de los mandos, sistemas de promoción o carreras profesionales, todo contribuye en mayor o menor medida aumentando o disminuyendo los factores de riesgo *psicosociales*.

Una de las máximas empresariales es aquella que dice que *el mejor capital es el humano* y sin embargo, la mayoría de las veces, no recibe la atención y trato adecuado. La gestión del conocimiento, una de las últimas tendencias en *management* adoptada