

Bit recomienda

M u l t i m e d i a

La banca por Internet



Pantalla de operaciones posibles en el BBV



Pantalla de operaciones posibles en la Caja Madrid



Pantalla de operaciones posibles en la Caixa

¡La ciencia adelanta que es una barbaridad! Exclamaba Don Hilarión a la Casta y la Susana allá por el comienzo de este último siglo del milenio. Y debe ser verdad, ya que en la mayor parte de nuestras casas tenemos un espacio reservado para el ordenador. Con el ordenador llegaron las redes de comunicaciones y también ese fenómeno sociológico que es Internet. Si en anteriores artículos hacíamos referencia a diversos juegos, en este artículo de multimedia vamos a centrarnos en una aplicación más refinada pero no por ello menos divertida, la banca por Internet. Para empezar existen dos conceptos de banca por Internet:

- Un banco que sólo existe en Internet y carece de oficinas. En este caso las operaciones se realizan siempre desde Internet.
- Un banco cuyas oficinas existen físicamente y que cuentan con una oficina más que es la que opera en Internet. Este caso es de momento el más habitual y el preferido por los bancos y cajas de este país.

¿Es seguro un banco en Internet? Pues hombre, seguro, lo que se dice seguro no hay nada seguro, ni siquiera las oficinas bancarias ya que siempre existe la posibilidad de cometer un delito. La ventaja de la banca en Internet es que este delito no ha sido inventado de momento y se limita a suplantar la personalidad. Todas las oficinas virtuales tienen en común varios aspectos, algo que por otro lado es básico:

- La seguridad: todos emplean el método del servidor seguro. El mecanismo de un servidor seguro hace que efectivamente nos podamos fiar de este; no es tarea de este artículo explicar el mecanismo por el cual un servidor se convierte en seguro pero basta con hacer un acto de fe.
- La seguridad en la línea de comunicaciones. El método anterior también garantiza, dentro de unos márgenes razonables, que cualquier intruso que "escuche" nuestras comunicaciones tardará una ingente cantidad de segundos en averiguar y descifrar la información que se transmite por la línea, ya que la comunicación está cifrada. Pero repito, esto se apoya en la estadística lo que no evita que a la primera averigüe la clave.
- La identificación. Es importante que el sistema ante el que nos presentamos sea capaz de "creerse" que quien dice ser sea realmente, ya que estamos hablando de operaciones económicas. Lo más normal suele ser la identificación nombre de usuario y clave. El sistema tan brevemente expuesto es suficientemente fiable como para realizar operaciones, aunque tiene un par de puntos débiles, que son precisamente los extremos de la comunicación:

- El sistema operativo por excelencia en ordenadores domésticos es Windows y para hacernos la vida más agradable, cuenta con una opción que es guardar las contraseñas. Si no ponemos atención a este punto, cualquiera puede entrar en nuestra cuenta corriente suplantándonos la personalidad. No hace falta decir que se preste atención a este punto y que se desactive.

- El otro punto débil está del lado del servidor de la oficina virtual, ya que todas las operaciones, absolutamente todas quedan registradas en ficheros de log. Esto tiene la ventaja que partiendo de un estado inicial y repitiendo estas operaciones llegamos al estado final en que queda nuestra cuenta, pero tiene el inconveniente que el personal tiene acceso a dichos ficheros lo que viene a significar que tiene acceso a todos nuestros datos. La verdad es que esto no es tan grave, ya que cualquier empleado de una oficina también tiene acceso a nuestros datos y la Ley nos ampara ante el mal uso de dichos datos. Además, la velocidad a que crecen dichos archivos de log es de tal magnitud, que hace difícil encontrar algo coherente en ellos.

¿Qué utilidad tiene un banco por Internet? Pues esto depende de las necesidades que tengamos, pero en general se pueden realizar todas las operaciones que puedan hacerse en una oficina real excepto ingresar o retirar dinero en metálico pero esto puede realizarse también ya que se pueden realizar transferencias. Las operaciones más habituales son:

- Consulta de saldo y últimos movimientos en la cuenta
- Consulta de saldo y últimos movimientos en tarjetas
- Transferencias bancarias
- Compra venta de títulos
- Consulta de tipos de interés
- Consulta de cambio monetario
- Consulta de índices bursátiles
- Consulta y modificación de planes de pensiones
- Consulta de tablas de amortización de préstamos y similares
- Petición de talonarios
- Robo /extravío de tarjetas
- Acceso a productos bancarios como seguros, planes, etc

Como se ve un amplio abanico de posibilidades que cubren la mayor parte de operaciones que pueden realizarse en una sucursal con la ventaja de no esperar colas y estar disponible 24 horas al día, 7 días a la semana 365 días al año.

• Rafael Pérez Ugena

