

LAS TIC EN LAS PYMES (III):

Los estudios de diagnóstico entran en escena

ADRIAN NOGALES Y GIL BERNARDEZ

La rápida evolución de la oferta en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el actual escenario de liberalización y el creciente interés de las empresas en aumentar su competitividad a través del uso de estas tecnologías y servicios fueron las pautas que en su día motivaron la apertura del foro de análisis "Las T.I.C. en las PYMES". Las estrategias de mercado de dos de los principales proveedores de servicios de telecomunicación (TESA y TSAI) hacia este sector empresarial fueron los primeros objetos de nuestro análisis. Ahora, e impulsado en cierta medida por la creciente actualidad del tema le ha tocado el turno a los Estudios de Diagnóstico Telemático a las PYMES y por ende al ingeniero de telecomunicación como actor principal.

El sentimiento que acerca de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se ha tenido tradicionalmente, consideradas fundamentalmente como una herramienta conveniente para el desarrollo de las funciones administrativas de una empresa, está cambiando notablemente.

Hoy en día son cada vez más las empresas, cualquiera que sea la actividad que desarrollan, que empiezan a considerar las TIC's como una herramienta estratégica en el desarrollo de la actividad empresarial, que puede ser decisiva para mejorar su competitividad. Por otro lado, la oferta tecnológica es cada vez mayor. Estamos ante un mercado cambiante y liberalizado, en el que nuevos operadores y nuevos servicios ofrecen una amplia variedad de soluciones.

Los pequeños y medianos empresarios, que ya tienen excesivo trabajo con su dedicación a las labores productivas de su organización, no disponen de tiempo ni de los conocimientos necesarios para el análisis de

las alternativas que las TIC's ofrecen para mejorar el rendimiento de sus empresas.

El primer paso para introducir y optimizar el uso de estas nuevas tecnologías en la empresa es el Estudio de Diagnóstico Telemático. Para su realización surge una nueva figura de especialista en el asesoramiento en tecnologías y servicios de telecomunicación, siendo el Ingeniero de Telecomunicación un profesional privilegiado al que se le abre un nuevo campo de actividad para el desarrollo del Ejercicio Libre de la Profesión.

COLABORACION DEL COIT CON LOS GOBIERNOS REGIONALES PARA LA PROMOCION DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES ENTRE LAS PYMES

En diciembre de 1997 el COIT finalizó los trabajos relativos al acuerdo de colaboración que suscribió con la Consejería de Economía y Empleo de la Comunidad de Madrid, para la realización de estudios de diagnóstico

telemático a un conjunto de 175 pequeñas y medianas empresas madrileñas.

El COIT constituyó, en el seno del GTT-COIT, un grupo de siete ingenieros de telecomunicación que abordó con éxito dichos trabajos y cuyos resultados se difundirán y presentarán públicamente en fechas próximas.

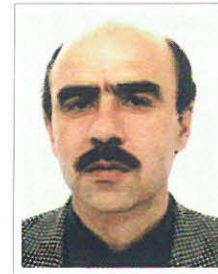
Esta fue la primera colaboración realizada por el COIT teniendo como telón de fondo al tejido empresarial madrileño. Más adelante el *modelo definido* ha sido aceptado y complementado por otras Asociaciones de Ingenieros de Telecomunicación que han alcanzado acuerdos con sus respectivos Gobiernos Regionales. Este es el caso de la Asociación de Enxeneiros de Telecomunicación de Galicia (AETG) que ha alcanzado, el pasado mes de agosto, un acuerdo de colaboración con la Consellería de Industria e Comercio de la Xunta de Galicia para la realización de un diagnóstico en materia de tecnologías de la información y comunicaciones al conjunto de pymes gallegas.

El Estudio de Diagnóstico en el Ejercicio Libre de la Profesión

Perfil del Profesional



ADRIAN NOGALES



GIL BERNARDEZ

EL ACUERDO DE COLABORACION DE LA ASOCIACION DE ENXEÑEIROS DE TELECOMUNICACION DE GALICIA CON LA CONSELLERIA DE INDUSTRIA E COMERCIO

Ambas entidades han considerado prioritaria la promoción y difusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las empresas gallegas con el objetivo último de hacerlas más competitivas y adaptarlas al nuevo entorno global. Asimismo, han decidido optimizar y rentabilizar las infraestructuras y servicios de telecomunicación facilitando el acceso y uso de los mismos por las empresas de Galicia.

El objeto del Acuerdo de Colaboración es la realización de un estudio de diagnóstico sobre la implantación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las empresas de Galicia tratando de cubrir los siguientes objetivos:

- Identificar las tecnologías de la información y las comunicaciones que actualmente ofrece el mercado
- Analizar las características y potencialidades de estas tecnologías para la empresa
- Conocer la situación real en cuanto a conocimiento e incorporación de las mismas
- Determinar las necesidades reales y proponer medidas de apoyo

Para ello, la AETG, contando con el apoyo del GTT-COIT, está realizando las siguientes actividades:

- Creación de un grupo de profesionales encargado de la realización

de los informes y diagnósticos telemáticos para las PYMEs de Galicia.

- Impartición de la formación necesaria para el grupo de profesionales encargados de la realización de los citados diagnósticos, siguiendo y controlando el desarrollo de los mismos
- Realización del trabajo de campo en las PYMEs indicadas identificando los recursos de cada empresa y aportando soluciones de ingeniería telemática

El ingeniero de Telecomunicación aparece como un profesional privilegiado al que se le abre un nuevo campo de actividad para el desarrollo del Ejercicio Libre de la Profesión.

- Elaboración de un informe final para cada empresa
- Elaboración de conclusiones y recomendaciones para establecer medidas de apoyo por parte de la Xunta.

Y DE AHORA EN ADELANTE ¿QUÉ?

La buena acogida y satisfacción general de todos los agentes involu-

crados en la experiencia, ya concluida del COIT y la Comunidad de Madrid, así como la que actualmente se está desarrollando en Galicia y el alto grado de interés que está levantando en nuestro colectivo, hacen de este modelo un ejemplo a seguir por las distintas asociaciones de ingenieros de telecomunicación.

En este marco, el GTT-COIT ha abierto una nueva línea de trabajo dedicada a los estudios de diagnóstico que sirva de formación continua para los profesionales involucrados y en la que se traten los temas relacionados con la definición de líneas de actuación y colaboración entre las Instituciones Regionales y las distintas Asociaciones de Ingenieros de Telecomunicación, la creación de grupos de trabajo de apoyo a las PYMEs o proyectos que surjan, estudio de la problemática del euro y el año 2000, etc...

Por último, desde aquí, sólo nos queda animar a las Asociaciones e Instituciones pertinentes para que lleven a cabo iniciativas como las expuestas que ayuden a definir nuevos campos de actuación para el ejercicio libre de los ingenieros de telecomunicación, fomenten el desarrollo del sector y apoyen a las PYMEs. ■

*ADRIAN NOGALES

Adrian Nogales es ingeniero de Telecomunicación y Coordinador del Grupo Telemático del COIT.

*GIL BERNARDEZ

Gil Bernárdez es presidente de la Asociación de Enxeñeiros de Telecomunicación de Galicia.