



Nuestro compañero José María Vázquez Quintana nos tiene últimamente acostumbrados a grandes e importantes cambios, en lo que a su trayectoria profesional se refiere. Tras una larga estancia en Telefónica, en poco tiempo ha pasado por Optel, ha sido Secretario General de Comunicaciones y ahora ocupa la presidencia de la Comisión del Mercado de Telecomunicaciones, recién creada. Este último cambio de destino tuvo lugar en noviembre entre la concesión y la celebración del título de "Ingeniero del Año", como informamos en otras páginas de nuestra revista.

Todos los cargos que ha ocupado destacan por su interés, "han sido muy bonitos" según sus palabras, y capaces de marcar una carrera dada la perspectiva general y particular que permiten disfrutar a quien la ocupa.

Recibe a BIT recién llegado a la Presidencia de la C.M.T., con mucha ilusión por contribuir al desarrollo del sector en los nuevos tiempos que se avecinan, y después de unos meses de reflexión sobre la constitución de una Comisión que no cuenta con precedentes cercanos, ni con referencias en nuestro entorno inmediato que sirvan de guía.

"HAY MUCHO POR HACER EN ESTE SECTOR"

JOSÉ MARIA VAZQUEZ QUINTANA



BIT: Has estado muchos años en Telefónica, pero en uno sólo has pasado por Optel, la Secretaría General de Comunicaciones y ahora la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones. ¿Qué visión del operador principal tienes ahora, desde fuera?.

José María Vázquez Quintana: La visión de Telefónica es muy diferente cuando estás dentro que cuando no lo estás. En parte porque tienes otra perspectiva, en parte porque trabajas con profesionales que pertenecen a otras áreas y te hacen partícipe de sus enfoques y preocupaciones. Lo que choca más es la visión que tienen quienes siempre la contem-

plaron desde el exterior, lo diferente que resulta frente a la visión interna, lo dispar de la interpretación sobre potencialidades y motivaciones con que suele acompañarse cada hecho de Telefónica.

Desde la perspectiva profesional quizás Telefónica pueda encarnar un polo de atracción, concentración o referencia algo excesivo, como si todos sintiéramos que hay menos sitios a los que ir de los que realmente existen. Ciertamente que los ingenieros hemos sido un recurso utilizado sólo donde no se nos podía sustituir por otros pro-

“Los ingenieros hemos sido un recurso utilizado sólo donde no se nos podía sustituir por otros profesionales, lo que limitaba nuestra presencia en ámbitos no específicos”

fesionales, lo que limitaba nuestra presencia en ámbitos no específicos nuestros. Pero creo que hay otras muchas áreas y funciones donde debemos estar y echo de menos el

que estemos en otras responsabilidades a las que daríamos un carácter más rico, como en decisiones de orden empresarial o económico.

A mí me gusta ver que los ingenieros de telecomunicación ocupan responsabilidades que no son las tradicionales, que se abren a otros campos de actividades. Eso va a mejorar las oportunidades profesionales, y es que el sector de las telecomunicaciones va a evolucionar hacia una potenciación de funciones más cercanas a la toma de decisiones empresariales de lo que ha sido hasta el momento.

BIT: ¿Qué te ha quedado de Telefónica que te haya sido más útil después, en este período de cambios, tan rápidos e importantes?.

J. M. Vázquez Quintana: Respecto a Telefónica, el conocimiento de su cultura y de su forma de actuar te da capacidad para entender sus acciones, lo que es entender una buena parte del sector. Fuera te espera un mundo con otras perspectivas complementarias a las que se perciben desde dentro de Telefónica y hay que procurar desprenderse de lo anterior. Igualmente las formas de gestión no han sido las apropiadas para las otras actividades que he desarrollado hasta ahora. Cada una tiene sus peculiaridades.

BIT: Tras tantos años en Telefónica, ¿cómo fue tu experiencia en lo personal, al abandonarla?

J. M. Vázquez Quintana:

Como experiencia personal, he de decir que mientras estás dentro, hay sobreentendidos sobre límites que no vas a traspasar. Mi experiencia tras salir de Telefónica es que se puede hacer mucho fuera de ella. Sigues viéndola como una empresa muy respetable, con gran capacidad y competencia. Estando dentro tienes una seguridad personal grande, pero a nivel profesional muchas oportunidades que hay fuera no se ven estando dentro. Además, se pueden hacer cosas conjuntamente, no necesariamente al margen de Telefónica, sino junto a ella, hay oportunidades perfectamente compatibles con ella. Se puede emprender una aventura apostando por las oportunidades abiertas, aunque desconfío de mi capacidad para valorar bien lo que no he hecho todavía. Pero quién sabe, lo único que me queda por probar es la empresa propia.

Una de las cosas que se percibe es que se puede emplear la imaginación, asumir algún riesgo. Teniendo una visión realista, es un sector lleno de posibilidades. El mercado es muy abierto, con capacidad de absorción de muchas más ofertas que la que hay. Hay papeles y huecos muy interesantes para asumirlos. Las PYMES, por ejemplo son un medio en el que uno puede desenvolverse en telecomunicaciones, en informática, con medios modestos.

BIT: ¿Cómo fue tu incorporación a la Administración?

J. M. Vázquez Quintana:

Cuando vine a ella, llegué con curiosidad por ver la razón de los tópicos que se suelen tener sobre la Administración, como que su gestión es lenta, poco eficaz, confusa en su toma de decisiones, complicada. Y llegué con el ánimo de entender donde están los obstáculos para agilizar su actuación



"El mercado es muy abierto, con capacidad de absorción de muchas más ofertas que la que hay"



lo más posible, para lograr una mayor transparencia en sus actuaciones cara al público, por ejemplo. Al ir conociendo su cultura, al ir tomando contacto con los diferentes órganos, te encuentras con que es una institución muy sólida a la hora de cuidar los procedimientos, que uno entiende inicialmente que son instrumentales para lo sustantivo de sus objetivos. Lleva un par de siglos funcionando y creando su cultura y, no sin razón, tiene que prevenir a sus actos contra defectos de interpretación y contra vicios de procedimiento que abren flancos vulnerables para mantener sus resoluciones.

Un país con una tradición jurídica como la nuestra exige ser muy fino a la hora de dictar disposiciones, porque tienes que hacer aquello que puede favorecer los resultados que buscas, y además proteger el objetivo principal con procedimientos impecables. La Administración ha de blindar sus decisiones de manera que resistan los intentos de ser mal interpretadas o violentadas lo que es un factor que define a una Administración justa y útil. Y todo ello se aprecia al conocerla desde dentro, que es cuando se conocen sus virtudes reales y sus defectos.

En resumen, el procedimiento adquiere frente a los resultados, una importancia insospechada para quien viene del mundo empresarial y lo que se experimenta es que está justificada esa importancia. Lo que queda como deseo, a partir de ahí, es acercar las razones del comportamiento de la Administración a la comprensión del ciudadano normal, lo que también estimularía a la propia Administración.

BIT: ¿Y respecto a la Comisión qué habéis podido hacer en éstos dos meses?

J. M. Vázquez Quintana: Si vamos a hablar de la Comisión tengo que empezar pidiendo excusas. Mantenemos una posición de perfil bajo en el ámbito de la comunicación, en el entendimiento de que lo que diga la Comisión sobre telecomunicaciones

debe estar antes en sus resoluciones que en otro tipo de declaraciones, y así venimos practicándolo.

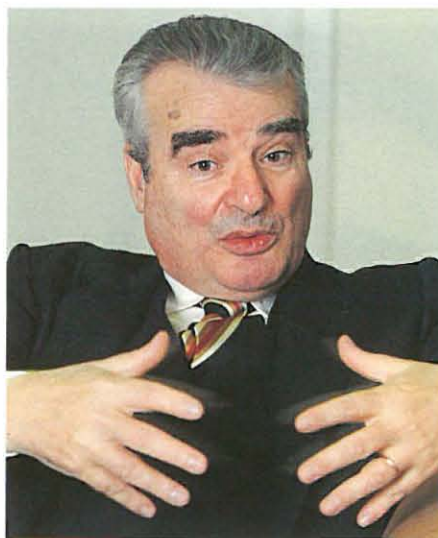
Evitaré pronunciarme sobre temas, cuestiones, opiniones y valoraciones referidas al sector, lo que reconozco restará mucho interés a ésta o cualquier otra entrevista, y por ello pido excusas de antemano. Me permitiréis que me refiera ahora sólo a experiencias personales respecto a mi participación en la propia Comisión, y que no responde a lo que, sin duda, serán preguntas de mayor interés para los lectores, con más mordiente.

En estos dos meses hemos trabajado en el Consejo para construir una base de conocimiento mutuo, personal y profesional, importantísimo para un órgano colegiado como es la Comisión en sus funciones sustantivas, ya que venimos de procedencias muy diversas, con experiencias y sensibilidades previas distintas. Hemos aprovechado el tiempo para establecer una base común de criterios, para que, cuando tengamos las recursos y abramos la ventanilla, podamos comenzar a resolver con la mayor rapidez.

Este tiempo inicial lo hemos empleado, pues, en familiarizarnos con nuestro objetivo, hacernos una idea de qué criterios podemos compartir ya, y conocernos.

BIT: ¿Cómo definirías la función, los objetivos de la Comisión?

J. M. Vázquez Quintana: Promoviendo la competencia, ha de ser un instrumento para el desarrollo del mercado, que sea neutral, eficaz y potenciador de oferta y demandas con todo por hacer ya que es un organismo de nuevo cuño. Lo que tenemos claro es que tendremos éxito si efectivamente el mercado se desarrolla y la oferta llega a ser todo lo rica y estable que sería de desear. Porque es importante que la oferta no sea algo que se crea en un momento dado para alcanzar una rentabilidad rápida y que luego se retira, sino que enriquezca al sector. La Comisión



"Hemos trabajado para construir una base de conocimiento mutuo, personal y profesional, importantísimo para un órgano colegiado como es la Comisión en sus funciones sustantivas"



estará cumpliendo sus objetivos si las expectativas de los consumidores encuentran una buena oferta. Eso será la demostración de que vamos por el buen camino.

BIT: ¿Está previsto que la Comisión cree puestos más bien generalistas o por el contrario muy especializados? ¿Habrá, en cualquier caso, hueco para los ingenieros de telecomunicación?

J. M. Vázquez Quintana: Yo creo que va a haber hueco para ingenieros entendidos como especialistas, y para profesionales con una visión generalista y donde también los ingenieros tendrán su hueco, ya que no estorba contar con un bagaje de conocimientos previos sobre aquello que estás regulando ni entender mucho de lo que estás queriendo desarrollar. Pueden proceder de la Administración, o que vengan de la empresa privada. Necesitamos, de momento, una organización mínima para empezar a andar y luego ya se irá avanzando. Contamos con una primera dotación económica y estas instalaciones, suficientes por el momento, aunque busquemos ya un lugar separado para dar una idea de neutralidad también en eso. De momento, podemos desenvolvemos.

BIT: Crear un órgano regulador, de arbitraje tan novedoso como éste exige una capacidad de imaginación importante, ya que no hay un modelo cercano. ¿Qué preocupa más: la elección de criterios o de procedimiento?

J. M. Vázquez Quintana: En este momento me encuentro muy confiado en la solidez de los criterios con los que afrontar nuestras decisiones sobre el mercado. Por otra parte, existe la experiencia de aquellos que han tenido que lidiar algunos temas con los que podremos compartir criterios como los ingleses, norteamericanos,



australianos. Pero sus sistemas legal es son diferentes al nuestro. Su manera de hacer, de plantear los temas y sus procedimientos, no nos sirve aquí.

Las resoluciones que se adopten por esta Comisión estarán bien fundadas, confío en ello. Pero los procedimientos con que sean adoptadas las decisiones son importantes porque quienes se sientan perjudicados por las decisiones que se adopten, buscarán su revisión en cuanto el procedimiento no haya sido impecable. Así que para la toma de decisiones de una forma transparente, justa, adecuada a este país, es necesario asegurar unos procedimientos básicos buenos para nosotros, y al mismo tiempo acercarnos a los de otros países, porque muchos de los que entren en nuestro mercado se encontrarán también en los mercados de otros países.

BIT: La Comisión del Mercado de la Telecomunicaciones ¿va a tener competencias también en el ámbito de lo audiovisual?

J. M. Vázquez Quintana: Inicialmente, no las tenemos. Pero estamos preparándonos por si se decide ampliar nuestras competencias en ese campo.

BIT: Desde el punto de vista personal, explícanos ¿qué opciones hay ahora mismo para un profesional a parte de las tradicionales?

J. M. Vázquez Quintana: Siempre he creído en las posibilidades que ofrece nuestra profesión en la empresa privada, y siempre he visto que había muchas oportunidades fuera de Telefónica. Si no estuviera donde estoy, probablemente estaría ahora en Hispanoamérica, donde creo que hay muchas oportunidades para los ingenieros de telecomunicación españoles.

BIT: ¿Cómo ves la preparación del ingeniero de telecomunicación en la actualidad, cómo se desenvuelve en las diversas áreas del sector?

J. M. Vázquez Quintana: En los últimos veinte años he visto salir de las escuelas un ingeniero muy preparado, capaz de enfrentarse a temas muy diversos, no necesariamente limitado a lo técnico y con una versatilidad importante.

Me ha parecido que las limitaciones en los empleos han venido más desde fuera que desde dentro, o sea, es a la sociedad a quien le cuesta ver a un ingeniero en temas generales, de gestión, empresariales. Sin embargo, aquellos casos cada vez más frecuentes de ingenieros nuestros en empleos que trascienden el ámbito tecnológico, demuestran su habilidad en esos frentes. Pero al ingeniero recién salido le cuesta valorar este tipo de actividades generalistas hasta que madura, y a la sociedad le cuesta pensar que alguien que sabe tanto de una cosa, pero al que no se le puede entender cuando habla precisamente de lo que domina, es buen candidato para puestos generalistas, sean políticos, empresariales o comerciales. ■