



José Luis Rojo:

“FITCE debería ser interlocutor de primera fila ante la Unión Europea”

Por fin un español ha llegado a la presidencia de FITCE (Federación del Ingeniero de las Telecomunicaciones de la CE) nuestro compañero, José Luis Rojo, que desempeña su trabajo habitualmente como Subdirector General de Relaciones Internacionales de Telefónica afronta el reto de convertir la organización en un interlocutor de la Unión Europea.

BIT: *Como directivo del ámbito internacional de Telefónica, ¿cómo ves el panorama mundial de las telecomunicaciones?*

José Luis Rojo: El sector está viviendo un momento interesantísimo, ya que se están produciendo cambios cualitativos y cuantitativos trascendentales, que suponen una revolución completa. Las telecomunicaciones han pasado de tener una componente fundamentalmente técnica a situarse en el eje de la discusión política en Europa y en el mundo entero. Esto es así como consecuencia de un acelerado proceso de desarrollo tecnológico, que a su vez ha dado lugar a una convergencia de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual, sectores tradicionalmente separados y con reglamenta-

ciones específicas. Y al confluir todos ellos en el hipersector de la información, dan lugar, por una parte a un nuevo proceso regulatorio centrado en las nuevas ideas de liberalización y privatización, y por otra a la entrada en el sector tradicional de nuevos operadores, nuevos agentes, con las consiguientes fusiones, adquisiciones, alianzas, etc. En definitiva, todo ello se traduce por una reconfiguración completa del sector, que además viene reconocido universalmente como un elemento fundamental de la dinamización de la economía y, como consecuencia, en la creación de empleo.

BIT: *¿Crees que esta convergencia a la que has hecho mención va a acabar en una convergencia de mercados? Por ejemplo, en los años ochenta creíamos que la telemática convergería con informática y telecomunicaciones, y así fue a nivel tecnológico pero no de mercados...*

J. L. Rojo: Creo que habrá mercados distintos a los cuales nos tendremos que dirigir, las organizaciones se están preparando para orientarse a mercados distintos. La convergencia va a ser en la utilización de infraestructuras comunes para todos los servicios, y por tanto, para todos los mercados. En definitiva, creo que las telecomunicaciones van a pasar de ser un mero transporte a tener una componente mucho más amplia que las convertiría casi en la infocomunicación, y en consecuencia se tenderá a una mayor convergencia también en el ámbito de las aplicaciones y los servicios.

BIT: *¿Cuáles son los retos más importantes que se están planteando en estos momentos en la esfera europea?*

J. L. Rojo: Todos los factores que acabo de mencionar y algunos otros a los que no me refiero para no ser exhaustivo, son los que determinan los retos planteados a escala europea, que no difieren fundamentalmente de los planteados a nivel mundial en las áreas geográficas punteras. El objetivo último y más importante es el desarrollo de las infraestructuras de la información. En Europa ya es conocido el Libro Blanco de Delors sobre Crecimiento, Competitividad y Empleo, que dedica a las telecomunicaciones una atención especial y que se tradujo a su vez por la creación del denominado grupo Bangemann, compuesto por 19 altas personalidades europeas, entre las cuales estaba el presidente de Telefónica y que dirigida por el Comisario Bangemann dio lugar a un informe sobre Europa y la Sociedad de la

Información. Este informe fue aprobado por la cumbre europea de Corfú y está en el origen de un plan de acción de la Comunidad Europea para ordenar el camino hacia esa sociedad de la información, porque este es el mayor reto que Europa tiene planteado: no quedarse atrás en la creación de lo que en el plan Gore se denominaban "Autopistas de la Información", eslogan atractivo que engloba todas las acciones necesarias para que las telecomunicaciones puedan jugar el papel que todo el mundo les otorga como motor de desarrollo social y económico de los países. De ahí los planes y acciones que se están llevando a cabo en las grandes áreas económicas en Estados Unidos, en Japón, en Europa y que alcanzarán a todos los países desarrollados o en vías de serlo. Europa ha de dar una respuesta adecuada a este reto que tan directamente afecta a la competitividad de sus empresas con su derivación sobre el empleo y el nuevo modo de organización social. Y aquí podríamos referirnos a todas las aplicaciones de teleenseñanza, telemedicina, teletrabajo, etc.

BIT: *¿Crees que en España nos estamos adaptando a este proceso? ¿No echas de menos algún informe sobre las "autopistas de la Información" en España?*

J. L. Rojo: España es un país miembro de la Unión Europea y por tanto ha de hacer frente al reto europeo y viene afectada por toda la política de la Comisión Europea, enfocada a una liberalización completa del sector y a la apertura a la competencia del mercado, antes monopolístico de las telecomunicaciones. De ahí que vengan transponiéndose a la normativa española todas aquellas disposiciones de ámbito europeo que se vienen produciendo. Pero por otra parte, el Gobierno español, como no podía ser menos, está tomando las iniciativas que requiere este cambio de entorno. Y aquí hay que referirse al reciente acuerdo del Gobierno sobre política de comunicaciones que, de un manera bastante clara y precisa define las condiciones y fechas en que han de producirse las diferentes etapas ante la liberalización total de servicios e infraestructuras. Creo que sería bueno que también España tuviera un estudio como el que han hecho otros países, no ir a remolque de la CE, aunque en las decisiones que se toman allí, estamos ya influenciando. Por otra parte, deberíamos tener más desarrollada una visión propia de las "Autopistas de la Información" y que estas quedasen insertas en la política de la UE, teniendo en cuenta que uno de sus objetivos fundamentales es crear un mercado único.

"El mayor reto que Europa tiene planteado: no quedarse atrás en la creación de lo que en el plan Gore se denominaban Autopistas de la Información"

"La preocupación por adaptarse es general. Todos los países de nuestro entorno están intentando ocupar su lugar en el mercado, de acuerdo con su potencialidad, ambiciones y capacidades"



Jorge Pérez, José Luis Rojo y Carlos G. Mateos durante la entrevista

BIT: *Dentro de este contexto, cómo se está preparando Telefónica.*

J. L. Rojo: Telefónica se está preparando desde hace tiempo y tomando medidas en varios planos. Por una parte, se está adecuando la organización a las nuevas condiciones de prestación de servicios en régimen de competencia, y por tanto orientadas al mercado. Ello implica la optimización de todo el proceso productivo, basándolo en criterios de eficacia y productividad, o más bien de eficiencia y productividad. Muy recientemente se ha anunciado una reorganización por áreas de negocio, como parte de esta orientación al mercado. Al propio tiempo, Telefónica viene ya evolucionando tecnológicamente, mediante un progreso rápido de camino hacia la digitalización total, con especial atención a la futura red universal de la información con el desarrollo e implantación en España de la RDSI de banda estrecha y banda ancha, la red inteligente avanzada, las comunicaciones móviles y personales, etc. Se está dotando a las redes de la posibilidad de soportar todo tipo de servicios incluidos los multimedia interactivos. De otro lado, también Telefónica ha acometido un proceso de internacionalización que, al propio tiempo que da respuesta a una de las características del sector: la globalización e internacionalización, dota a la compañía del tamaño necesario para poder

participar con éxito en la política de alianzas que se está dibujando. Este es un aspecto en que Telefónica fue pionera, aprovechando las ocasiones que han procurado las privatizaciones que han tenido lugar en un área geográfica como es Hispanoamérica, donde disponemos de unas ventajas competitivas evidentes y que además tiene un enorme potencial de desarrollo. Cuenta ya Telefónica con una sólida presencia en Hispanoamérica, es el primer operador en términos de líneas operadas, y participa también en mercados europeos como Rumanía y Portugal y está próxima a finalizar la integración en Unisource, que es uno de los grandes grupos de operadores globales al que pertenecen ya los operadores sueco, holandés y suizo. No parece que en el futuro vaya a haber más de tres o cuatro de estos operadores globales.

BIT: *¿Y cómo ves a los operadores que nos rodean?*

J. L. Rojo: De forma parecida, aunque los tradicionales PTTs europeos deben además cubrir una etapa bastante difícil, que es su transformación en empresas privadas desde el carácter de organismo público. Estos procesos se están viviendo con gran intensidad en Francia y Alemania por citar dos países grandes. En cambio, en el caso del BT, pionero de la liberalización, digamos que está muy adelantado. Pero todos

los operadores de nuestro entorno están en este proceso. En Portugal, recientemente tuvo lugar la concentración en una sola empresa de las tres que había. En Italia ha habido un proceso parecido: los dos tienen pendiente la privatización. Portugal ya anunciado para el año que viene que procede a la privatización de un 25 por ciento de la nueva empresa, Portugal Telecom. Italia ya tenía una componente privada bastante importante y otros países se lo están planteando y están en estadios más retrasados, como es Bélgica, por ejemplo. Es decir: la preocupación por adaptarse es una preocupación general; entre todos los países de nuestro entorno cada uno está intentando ocupar su lugar en ese mercado, de acuerdo con su potencialidad, ambiciones y capacidades. Está claro que los que tengan vocación de liderazgo han de configurarse como empresas que se muevan con criterios de eficacia y rentabilidad, y con la agilidad y dinámica que requiere una orientación al mercado.

BIT: *¿Cómo has recibido la noticia que de que Mercury empieza a tener problemas?*

J. L. Rojo: A mi no me ha sorprendido mucho, porque la capacidad de los operadores tradicionales es muy grande. Son maquinarias que tienen que pasar el proceso de trabajar en régimen de monopolio al de competencias y son capaces de hacerlo. Y a mi me da la impresión de que en algunos casos se ha infravalorado la capacidad de readaptación de las otras operadoras.

BIT: *Como Chairman de FITCE ¿cuál te parece que debe ser su papel en este momento?*

J. L. Rojo: Yo creo que el papel de FITCE también debe adecuarse al cambio de entorno de las telecomunicaciones. En su origen era una organización muy ligada a los propios PTT de los países firmantes del Tratado de Roma, y con posterioridad y a la par que se incorporaban a la CE otros países, se produjo un cambio de orientación hacia asociaciones con vida propia, integradas como en nuestro caso, en las organizaciones profesionales del propio país. Estos cambios ligados a la revolución del sector hacen que también FITCE deba reorientar sus actividades. FITCE debería ser un interlocutor de primera fila para las autoridades comunitarias que están desarrollando y definiendo la respuesta a dar por Europa a los retos que tenemos planteados. FITCE es una agrupación de los auténticos profesionales del sector, aun-



que por otra parte y debido a su nueva configuración puedan aportar opiniones autorizadas profesionales de muchas otras ramas.

Esos auténticos profesionales europeos de las telecomunicaciones, independientemente de sus aportaciones individuales como actores en los campos regulatorio, operativo, de fabricación, de I+D, etc., entiendo que pueden y deben participar corporativamente, a través de FITCE en el diseño del nuevo sector de las telecomunicaciones, tomando parte activa de esta forma en un papel de suma importancia para la evolución de nuestra sociedad. Por otra parte, debe ser el foro en que los profesionales europeos intercambian sus puntos de vista, enriqueciéndose en su formación profesional y humana, al tener oportunidad de contrastar ideas de profesionales de diversos países con enfoques distintos de los problemas y de las soluciones adaptadas a entornos diferentes.

BIT: *¿Qué crees que puede ofrecer FITCE a los ingenieros de Telefónica y de otros operadores que puedan ir surgiendo en España en los próximos años?*

"Los congresos de FITCE, como congresos europeos de telecomunicación, brindan a sus participantes la oportunidad de ponerse al día"



J.L. Rojo: Pues una oportunidad de mejora en su capacidad profesional, que sin duda les será muy útil en el desempeño de sus funciones en una empresa puntera, al ampliarse su visión propia con la de otros profesionales, lo que en definitiva les ayuda a tener una percepción más completa del complejo y cambiante mundo de las telecomunicaciones.

BIT: *¿Cuál debe ser la actitud de los telecos. frente a la U E en este nuevo marco que está surgiendo y específicamente en el mercado de trabajo?*

J. L. Rojo: Pues, ya me he referido al papel de actores de primera fila que entiendo deben jugar en un sector de futuro tan prometedor. Paralelamente, es conveniente incrementar el carácter de gestión como comple-

mentario al puramente técnico. Es decir, además de las oportunidades de empleo derivadas del cambio tecnológico que han constituido tradicionalmente el ámbito del ingeniero de telecomunicación, debería explotar las derivadas de una mayor formación en los aspectos relativos a la gestión de las telecomunicaciones, lo que le permitiría adquirir un papel cada vez más relevante en las empresas habituales y en las nuevas que puedan surgir en éste area, nuevas empresas de servicios, etc.

BIT: *Uno de los bitos de FITCE es la organización del congreso ¿qué crees que puede aportar este congreso?*

J. L. Rojo: Los congresos de FITCE, como congresos europeos de telecomunicación, brindan a sus participantes la oportunidad de ponerse al día en temas del sector en su totalidad: investigación y desarrollo, nuevas tecnologías, operación de redes y servicios, tendencias del sector, etc., además de poder establecer relaciones de tipo personal y profesional con los colegas de otros países. Es una oportunidad anual que me parece sumamente útil en todos los aspectos.

BIT: *En el Congreso de Dresde tomaste el relevo, ¿qué impresión sacaste?*

J. L. Rojo: Aparte de permitirnos conocer una ciudad de resonancias históricas, como es la capital de Sajonia y los impresionantes trabajos de restauración de edificios históricos tras la caída del muro de Berlín, nos sirvió para tomar contacto con el extraordinario despliegue de infraestructuras de telecomunicación, y en particular de fibra óptica que está llevando a cabo el DBT, en la antigua Alemania Oriental. El tema del congreso que estuvo muy centrado en el desafío que supone poner al día las telecomunicaciones en la Europa del Este, nos ha brindado la posibilidad de conocer experiencias personales de ingenieros miembros de FITCE, que sin duda han sido del mayor interés. Me gustó el alto nivel de participación de conferenciantes y asistentes y la inmejorable organización del congreso que hicieron nuestros colegas alemanes, y quería destacar la importancia que le atribuyeron las autoridades alemanas al Congreso, con la participación en el acto inaugural del propio Ministro de Comunicaciones alemán, del Presidente del DBT, junto con las máximas autoridades del estado de Sajonia y municipalidad de Dresde. Creo que

ello demuestra la importancia que otorgaban a un congreso de estas características.

BIT: *El próximo se va a celebrar en Bolonia y además bajo tu mandato ¿crees que va a aportar éste congreso?*

J. L. Rojo: El congreso de Bolonia se va a celebrar en septiembre del 95, entre los días 10 y 16, coincidiendo con la celebración de la primera transmisión por radio de Marconi. Va a servirnos como recuerdo de una efemérides muy importante para todos los que nos movemos en este campo. En esta ocasión, el tema elegido para el congreso es de gran actualidad: Gestión de Redes de Telecomunicación. Esperamos una gran asistencia que no creemos baje de los 600 participantes. El comité organizador ha solicitado ya ponencias y conferencias, a fin de seleccionar aquellas de mayor nivel e interés para los asistentes y espero y deseo que haya un alto nivel de participación española, por lo que aprovecho esta ocasión para animar a todos los compañeros a que presenten ponencias y participen. Nuestros colegas italianos están ya preparándolo con gran ilusión y dedicación, por lo que estoy seguro de que será un éxito, tanto en el aspecto técnico como en el de los eventos sociales, que se organizan para los acompañantes en complemento a las sesiones de trabajo.

"El teleco debería orientarse hacia los nuevos tiempos que se avecinan aumentando su preparación en gestión, para que juegue un papel relevante en las nuevas empresas de telecomunicaciones, necesita una formación directiva que le ayude"

Y pienso que puede resultar especialmente interesante la mesa redonda que sobre temas generales de política y estrategia de las telecomunicaciones está prevista, con la participación de personas de la máxima relevancia del sector y que yo creo va a suponer un complemento ideal a las consideraciones de carácter técnico incluidas en el tema base del congreso. Si a todo esto le añadimos las visitas técnicas y mesas de trabajo que acompañan a todo congreso y el enorme atractivo de la ciudad de Bolonia y sus alrededores, creo que el éxito del XXXIV Congreso está garantizado.

BIT: *Cuéntanos tus vivencias como ingeniero de telecomunicación.*

J. L. Rojo: Enormemente satisfactorias. Cuando terminé el bachillerato tenía bastante claro que quería ser ingeniero, pero no sabía de qué rama ¿industriales, quizá? No tenía conocimientos casi de lo que era esta ingeniería. Al final, me convenció un amigo que se había decantado por ella, me explicó las características y sobre todo me dijo que era la profesión del futuro. Y es que efectivamente lo ha sido y lo sigue siendo ahora bastantes años después, lo que es enormemente satisfactorio. Es un campo de puesta al día continuo. Y el futuro es la eclosión de las telecomunicación.

Mi trabajo se ha desarrollado siempre en Telefónica, fundamentalmente en la áreas de planificación e internacional, pero la mayor parte del tiempo en internacional, que me ha satisfecho enormemente porque me ha permitido relacionarme con colegas de otros países de otras condiciones. Por otra parte, me ha tocado

ser pionero de algunas cosas que se han hecho en Telefónica, estuve entre lo primeros encargados de desarrollar un área internacional fuerte cuando no la había. Tomé parte en los primeros proyectos de cables submarinos, las primeras estaciones por satélites. Fui el primer presidente que tuvo España en un organismo internacional en el año 75 como presidente de la antigua CEPT, y después he tenido la oca-

sión de participar en la implantación de Telefónica en el área americana en Argentina, Chile, etc.

BIT: *¿Encuentras que el teleco está bien preparado para los tiempos que se avecinan?*

J. L. Rojo: El teleco debería orientarse hacia los nuevos tiempos que se avecinan aumentando su preparación en gestión, para que juegue un papel relevante en las nuevas empresas de telecomunicaciones, darle una formación directiva que le ayude, estudios de economía, gestión de empresas y demás. Realmente, es el futuro. **bit**