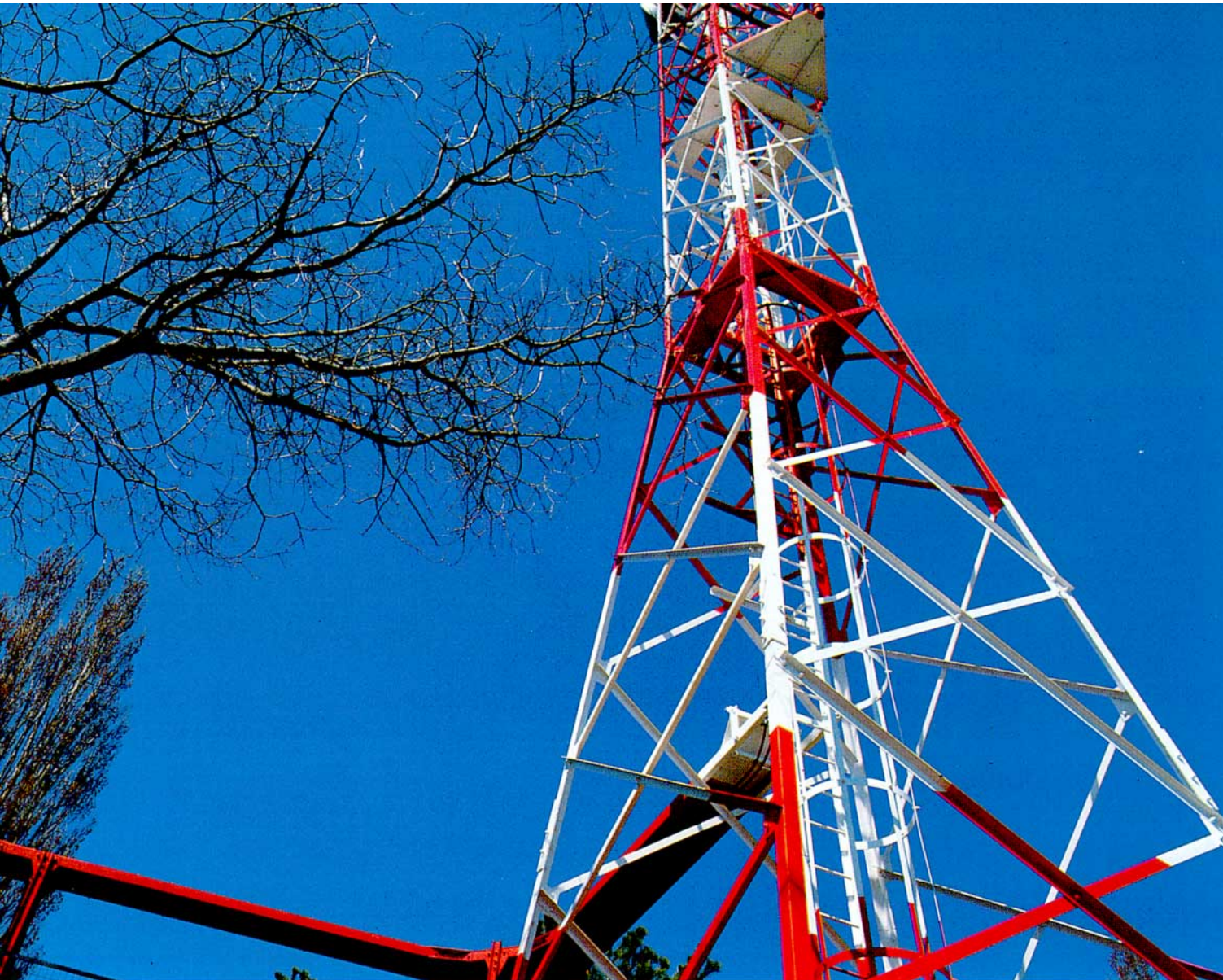




La red de telecomunicaciones de Unión Fenosa

❖ *José Antonio Torres*

Unión Fenosa dispone de una red de Telecomunicaciones basada, en parte, en la Red Pública de Telefónica y por otra parte en una Red Privada, conforme a lo que autoriza la LOT para las empresas eléctricas.

Esta red da soporte a un amplio conjunto de servicios agrupados en:

- Voz.
- Datos de telecontrol.

- Datos de sistemas informáticos.
- Radiotelefonía móvil.

VOZ

En todas las instalaciones importantes Oficinas e Instalaciones industriales (Subestaciones y Centrales) coexiste la Red Pública con una Red

Privada. En la mayoría de los casos inicialmente sólo existía la Red Privada, porque físicamente era difícil y muy costoso que llegase la red pública. Asimismo hace algunos años el servicio público era bastante deficiente.

Esta red enlaza, fundamentalmente, los diferentes despachos de control de la red eléctrica de Producción, Transporte y Distribución con los centros de su zona de responsabilidad (unión Fenosa tiene 7 zonas de Distribución y 2 Zonas de Transporte).

También funciona un servicio con un único número de teléfono por provincia para atender a nuestros clientes, denominado TAC ó Teléfono de Atención al Cliente, que atiende tanto reclamaciones o temas relacionados con cortes de suministro por averías, como temas comerciales relacionados con contratos, facturas o pagos.

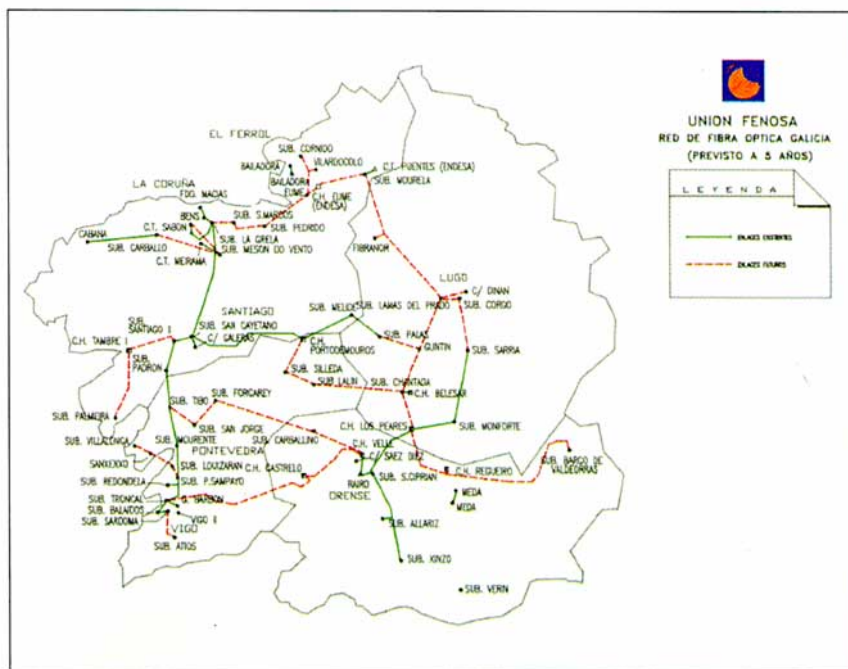
Este servicio ha dado una gran mejora en la calidad del servicio de atención a los clientes.

DATOS DE TELECONTROL

La extensión de los medios de telecomunicación llega al 100% de las instalaciones industriales, en la mayoría de los casos desde hace decenas de años, pues las empresas eléctricas, en general, han sido pioneras en España en la utilización de sistemas de telecontrol, para regular la carga de las centrales de producción adaptándola a la demanda variable del mercado, así como para conocer el estado de los elementos que constituyen la red eléctrica y maniobrar a distancia sobre algunos de ellos. Estos sistemas a medida que se han ido implantando han producido mejoras importantes en la calidad de servicio del suministro de electricidad.

Actualmente UF tiene en curso de implantación un ambicioso programa de telecontrol de puntos intermedios en las redes de distribución, líneas aéreas y cables subterráneos, que salen de las subestaciones y recorren la orografía aproximándose a los núcleos de población. Ello permitirá aislar más rápida y eficazmente tramos con averías, de forma que los clientes afectados sean el menor número posible con el menor tiempo de corte posible. Asimismo este sistema permitirá efectuar el control energético (es decir conocer la energía eléctrica que fluye en cada punto importante) en tiempo real, con la posibilidad de llegar hasta el cliente para efectuar el control de la carga si fuera conveniente.

En todos estos casos, los medios de telecomunicación son privados, por la calidad que se exige, por las dificultades de llegar a todos



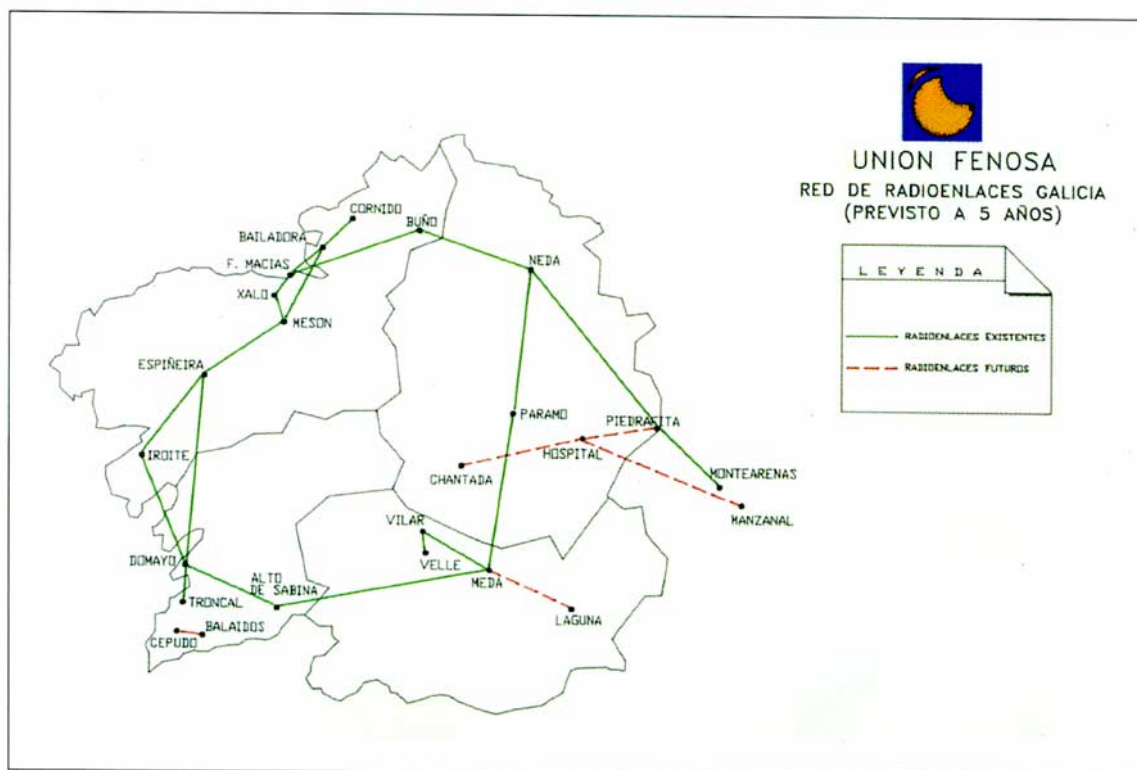
ellos, y por el volumen de puntos que significa:

En Galicia esta red tiene un alcance del orden de 80 subestaciones, 400 líneas de media tensión, más de 10.000 centros de transformación y 1.000.000 de clientes.

El medio más utilizado como soporte de transmisión ha sido las propias líneas eléctricas, con equipos que se denominan de ondas portadoras. Son equipos de baja capacidad; pero las modernas técnicas digitalizadoras están permitiendo mejorar sus prestaciones de ancho de banda y de calidad. Actualmente, para enlaces entre subestaciones, se están tendiendo cables de fibra óptica, al mismo tiempo que se tienden nuevas líneas eléctricas, con lo que, con un coste muy razonable, se dispone de medios de telecomunicación muy potentes, que no sólo cubrirán necesidades de UF, sino que estarán disponibles, uniendo las ciudades más importantes de Galicia, para dar servicio a terceros cuando la liberación de las telecomunicaciones lo permita (por ejemplo con la ley de televisión por cable).

DATOS DE SISTEMAS INFORMATICOS

En estos últimos años UF ha desarrollado un numeroso conjunto de Sistemas de Gestión corporativos que apoyan y modernizan diferentes aspectos de la gestión técnica, comercial y administrativa, lo que ha implicado un fuerte desarrollo de la red de teleproceso, con más de 200 puntos de acceso, que aproximadamente se



cubren al 50% entre la red pública y la red privada.

Los enlaces de red privada se basan en monocanales de radio (actualmente digitales) que entroncan con multicanales de radio o con enlaces de fibra óptica.

RADIOTELEFONIA MOVIL

Aprovechando la sinergia que se produce al compartir instalaciones, se ha firmado un convenio de colaboración con la Xunta de Galicia para compartir infraestructuras, lo que ha supuesto un ahorro de inversión significativo para la implantación de los sistemas de Radiotelefonía móvil necesarios para ambas entidades.

Desde hace dos años está en servicio la primera fase de un sistema "trunking" que cubrirá toda la geografía gallega en el área de responsabilidad de UF, que comprende las provincias de La Coruña, Pontevedra, Orense y mitad de Lugo.

La primera fase cubre el eje atlántico y las principales ciudades; la segunda fase está en proceso de instalación y se dirigirá a las zonas de interior y a mejorar la cobertura en algunas zonas de sombra de la primera fase.

Estas infraestructuras serán asimismo válidas para la implantación de los sistemas públicos de telefonía en grupo cerrado, del que UF ha obte-

nido, en conjunción con el Canal de Isabel II y Sistelcom Telemensaje una licencia para Galicia.

RED TRONCAL

En los planos adjuntos se refleja la situación actual y prevista a cinco años de las redes troncales de Radioenlaces y Fibra Optica en Galicia.

RECURSOS

La inversión anual en medios de telecomunicación oscila, estos últimos años, entre 500 y 1000 millones de pesetas.

Actualmente está en proceso un amplio proyecto para implantar un Sistema de Gestión de la Red de Telecomunicaciones, que permita optimizar la explotación de la misma, (operación y mantenimiento), y la posibilidad, en un futuro, de utilizar la capacidad marginal para dar servicio a terceros.

La plantilla actual dedicada a Planificar, Desarrollar y Explotar la red de Telecomunicaciones es de 40 personas, de las cuales 10 son técnicos superiores de telecomunicación y 12 son técnicos medios de telecomunicación; el resto son: 3 técnicos superiores de otras especialidades y profesionales de oficio, delineantes y administrativos.

José Antonio Torres,
Comenzó su actividad profesional en Unión Fenosa en 1964 en el Departamento de Protecciones, al incorporarse a las responsabilidades de Comunicaciones y Teletrol en 1969. Es ahora Director de la Unidad de Comunicaciones y Automatización.