

LA DGTel POR DENTRO



Algunos de nuestros compañeros de la DGTel con Javier Nadal

Traemos a nuestras páginas a la DGTel porque nos gustaría ayudar a mejorar el conocimiento que de la Administración tenemos todos. Con demasiada frecuencia, nos referimos a la Administración como algo abstracto, sobre lo que poco o nada podemos influir desde posiciones individuales, cuando la realidad es que, tras esas siglas, hay gente con cara y nombre, muchos de los cuales probablemente hayan incluso sido compañeros de promoción nuestros.

Hasta 1985, prácticamente ayer, las telecomunicaciones iban, desde el punto de vista oficial, unidas a correos. A partir de la creación de la DGTel, las telecomunicaciones inician un imparable desarrollo en nuestro país, alcanzando, como en el resto del mundo, el máximo protagonismo.

Inmersos en el nacimiento de desarrollos tecnológicos hasta hace poco impensables, en pleno

debate sobre la liberalización de las telecomunicaciones, con nuevos y espectaculares servicios en el horizonte, la existencia de una normativa que los coordine y saque el mayor provecho social del conjunto, ha sido, desde su nacimiento, el papel desarrollado por nuestra DGTel. Casi nueve años de intenso trabajo, que han supuesto grandes logros y algún que otro asunto pendiente.

Esperamos que nuestro granito de arena logre un mayor entendimiento entre administradores y administrados, posiblemente una de las asignaturas pendientes de nuestro país. **bit**



Javier Nadal:

“Hoy, la sociedad respira telecomunicaciones”

La Dirección General de Telecomunicaciones es a Javier Nadal, lo que Javier Nadal es a la Dirección General de Telecomunicaciones: llevan inseparablemente unidos desde su creación, de forma que Javier es, con seguridad, el más longevo de los Directores Generales de nuestra actual Administración.

Igual que esas empresas que nacen con esfuerzo, tímidamente inician su despegue y se

afianzan gracias al buen trabajo diario, la DGTel se ha convertido en un equipo de casi 900 personas, con una presencia cada vez mayor en la sociedad, partiendo no hace sino unos años de un pequeñísimo núcleo de profesionales, más jóvenes y con menos experiencia de la que tienen ahora (y con menos canas).

Entre ellos estaba Javier Nadal. Le confiaron los responsables de entonces esta Dirección. Y

parece haberlo hecho con acierto, como lo demuestra la confianza puesta en él y renovada por los sucesivos ministros responsables de las telecomunicaciones.

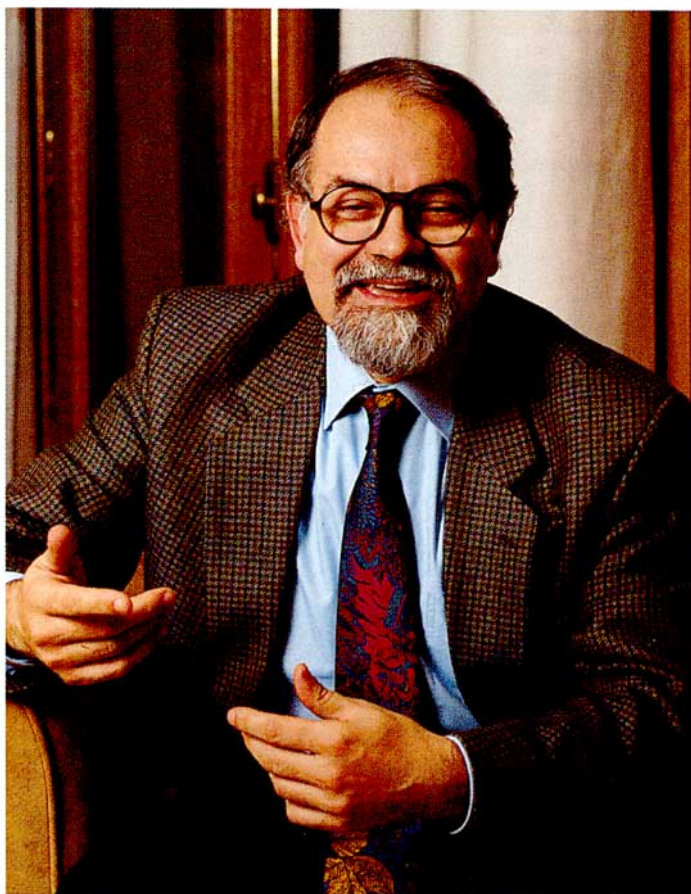
Quisimos tener con Javier una charla diferente, en la que conociésemos su opinión como responsable de un grupo humano, y su posicionamiento personal, ante el cambiante mundo de las telecomunicaciones. Con él estuvimos **Jorge Pérez Martínez y Enrique Gutiérrez Bueno.**

BIT: *¿Qué recuerdas de la etapa previa a la creación de la DGTel?*

J. Nadal: Recuerdo muchas cosas. Por aquella época yo era Secretario del COIT, y en las Juntas tratábamos de lograr el reconocimiento de la importancia de las telecomunicaciones en un mundo que las desconocía. Puede decirse que sólo había entonces dos agentes importantes: Telefónica y una industria muy concentrada. Nosotros, desde el COIT, y seguro que vosotros os acordáis de aquella etapa, intentábamos cambiar ese estado de cosas. La verdad es que si miramos hacia atrás, no han sido nada más que diez años, pero han supuesto un cambio enorme, que demuestran que teníamos razón. Las telecomunicaciones merecían y necesitaban una atención social que entonces se les negaba. De hecho, podemos decir que las telecomunicaciones han llevado a nuestro país al siglo XXI, y espero que la DGTel haya contribuido a ello.

BIT: *¿Qué hizo, en tu opinión, que el Gobierno de entonces valorase la importancia de ordenar nuestras telecomunicaciones?*

J.N.: La sensibilidad de los gobiernos hacia las telecomunicaciones nunca había sido importante en España. En aquellos años, Francia y otros países de nuestro entorno empezaban a concederle importancia y recuerdo la envidia que nos provocaba el hecho de que los máximos responsables políticos de estos países introdujesen referencias a las telecomunicaciones en sus principales discursos. Eran los años del Informe NORA-MINC y de la Tercera Ola de Alvin Toffer. Esto fue calando en España y nuestro



Gobierno asumió también el destacado papel que, también aquí, iban a tener en el futuro.

Por otra parte, tampoco hay que ser modestos: el COIT luchó mucho por sensibilizar al Gobierno. Sin embargo, lo cierto es que, al final, se tomó un camino algo distinto. Recordad que desde el Colegio proponíamos un PTT en toda regla y que se integrase el sector de telecomunicaciones en el sector público. Lo que al final surgió fue la creación de una unidad administrativa que concentrara todas las actividades reguladoras de las telecomunicaciones, que se tradujo en la Secretaría General de Comunicaciones, con la DGTel dentro, que no tenía responsabilidad en la explotación sino en el control y la organización del sector.

Andando el tiempo, y al entrar España en la CE y redactarse el Libro Verde de las Telecomunicaciones, la propuesta comunitaria fue crear organismos dedicados a la regulación y el con-

“El COIT luchó mucho por sensibilizar al Gobierno. Sin embargo, lo cierto es que al final, se tomó un camino algo distinto”



Las personas que forman la DGTel han estado siempre muy motivadas por su trabajo. En la foto algunos telecos de la DGTel

"Es importante haber conseguido la LOT y un Plan Nacional de Telecomunicaciones, y haber logrado la universalización del servicio telefónico"

trol, separados de la explotación de los servicios. Lo hicieron los ingleses y también nosotros. Así que lo que en principio pudo parecer una decisión "light", fue una decisión acertada al final y en gran medida pionera.

BIT: ¿Qué problemas encontraste como primer, y único responsable hasta la fecha, a la hora de crear la DGTel?

J.N.: Podría decirse que empezamos cuatro gatos. Fijaos que ahora somos 51 ingenieros de telecomunicación y un total de 851 personas. Que estamos presentes en todas las capitales de provincia, más Ceuta y Melilla, donde tenemos distribuidos el 60% de todo este colectivo. Son cifras importantes. La DGTel ocupa una posición avanzada como empleadora de ingenieros de teleco. Me doy cuenta cuando tengo entre mis manos la relación de ingenieros de telecomunicación que publica periódicamente el COIT y estamos, como institución, entre los de cabeza. El crecimiento en recursos humanos se

ha producido paulatinamente. Pero, durante mucho tiempo, me preocupaba que la gente pensara que no contábamos con personal especializado suficiente para afrontar tareas fundamentales.

Me inquietaba que la gente que recibía nuestros servicios reclamara más medios para la Administración, porque no nos conocía por dentro. Yo creo que actualmente la dimensión es la adecuada.

BIT: ¿Crees que el rango administrativo de las telecomunicaciones es suficiente? ¿No deberíamos tener un Ministerio?

J.N.: Hace diez años la existencia de un Ministerio de Comunicaciones era una reivindicación permanente del COIT, lo cual era muy congruente con el tipo de planteamientos globales para el sector, a los que me he referido antes. Hoy no creo que la solución de los grandes retos planteados exija, necesariamente, ese trámite. Por otra parte ya formamos parte de un Ministerio, aunque no en exclusiva. Es decisión de cada Gobierno organizarse con más o menos Ministerios. En cualquier caso, estamos representados en la Administración con un buen nivel. Otros países también funcionan así.

BIT: De todo lo conseguido en estos años, ¿de qué te sientes más orgulloso?

J.N.: Tendría que hacer un breve repaso de lo más destacado, aunque me dejaría muchas cosas en el tintero. Por ejemplo, es importante haber conseguido la LOT y un Plan Nacional de Telecomunicaciones, y dentro de ello, haber logrado la universalización del servicio telefónico. Recuerdo los planes de Telefónica de los primeros años, con unos costes tremendos para lograrlo. Gracias a que hemos encontrado la tecnología adecuada, en pocos años no habrá que pensar más en ello. También destacaría el establecimiento de un sistema de satélites con la puesta en órbita del sistema Hispasat. Fue algo que arrancamos desde aquí hasta que le pasamos los trastos a la entonces recién creada Sociedad Hispasat. La puesta en funcionamiento de programas como el STAR también ha sido importante, o la implantación de la red de televisión privada, lograda en tiempo récord por Retevisión.

Hay otros temas, como que España sea el segundo país en Europa en desarrollo de servicio Videotex o la creación del sistema de certificación, con los laboratorios que, para ello hemos montado en la DGTel, la creación de la Red de Comprobación Técnica de Emisiones o

la base de datos de Gestión del Espectro que también tienen su importancia.

BIT: *¿Cuál es tu experiencia personal en cuanto a gestionar una plantilla tan extensa?*

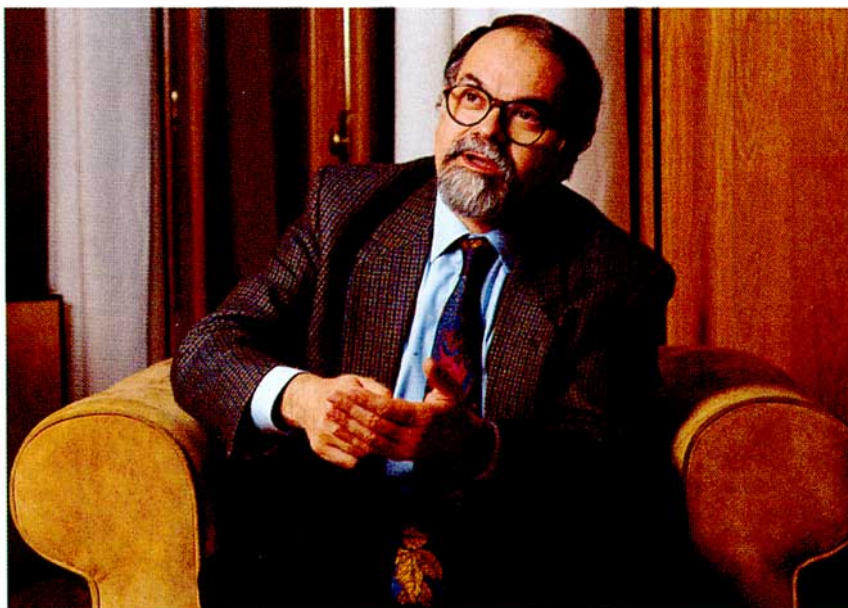
J.N.: La experiencia es muy enriquecedora. He contado con gente muy valiosa y, en general, puedo decir que las personas que forman la DGTel han estado siempre muy motivadas por su trabajo. Otro aspecto importante ha sido la continuidad. La mayoría de las personas que iniciaron esta historia, siguen aquí, y esa es la clave. La verdad es que esta organización necesita una flexibilidad que no siempre dan los esquemas administrativos. Pero la realidad es que hemos ido modificando nuestra organización en función de las necesidades.

Puesto que contáis con una explicación detallada, en otro lugar de estas mismas páginas, de lo que cada subdirección hace, no voy a extenderme. Sí os diré que tratamos de, en primer lugar definir el servicio que cada una ofrece, ya sea hacia dentro o hacia fuera, y luego intentar ofrecer la mejor calidad en el mismo, como si de una empresa que ofrece su "producto" se tratase.

BIT: *¿Cómo has vivido el nuevo protagonismo social de las telecomunicaciones?*

J.N.: La verdad es que desde que salimos de la Escuela hasta ahora, ha habido una aceleración considerable. Entonces, pensábamos que lo progresista era el servicio público desde el sector público, un PTT como los que tenían nuestros vecinos. Sin embargo, hoy se busca liberalizar servicios e incrementar la competencia, y el COIT está planteando su debate sobre el segundo operador, debate necesario para los tiempos que vivimos, y me parece lógico. Aunque nos enfrentemos a una aparente contradicción, creo que hoy lo progresista está en esta vía, porque el entorno ha cambiado. La sociedad respira telecomunicaciones, cuando hace años no se sabía nada. El riesgo más palpable, quizás sea hoy el que si no somos ágiles, la corriente podría sobrepasarnos.

"La sociedad respira telecomunicaciones. El riesgo más palpable, quizás, sea hoy el que si no somos ágiles, la corriente podría sobrepasarnos"



BIT: *Otro riesgo sería esa tendencia que tenemos en España de dejarnos influir por modas que vienen de fuera, que imponen soluciones que pudieran no ser las mejores para nuestro futuro.*

J.N.: Es cierto. Hay que tratar de que cada país encuentre su campo de actuación sin ir contra las grandes corrientes. No es que se vaya uno a salir de la Unión Europea, porque somos Unión Europea. Lo que pasa es que hay que definir nuestro papel, dentro del contexto en que estamos. Debemos liberalizar en unos determinados plazos, pero España probablemente necesite unos plazos distintos. Tenemos un margen para adaptarnos según nuestra conveniencia, que debemos utilizar adecuadamente.

BIT: *Un asunto objeto de debate en los momentos actuales es si el Estado debe formar parte del operador principal o no. ¿Cuál es tu posición al respecto?*

J.N.: Opino que sí debe hacerlo. ¿Por qué no? Creo que el Estado puede

seguir teniendo participación en Telefónica, que puede continuar perfectamente en ese treinta y tantos por ciento actual. ¿Por qué va a renunciar el Estado a tener su dinero invertido donde le



Ingenieros de la DGTel con Javier Nadal, que siempre ha valorado especialmente su capital humano

convenga? Privatizar por privatizar no es conveniente. Algún sector financiero ha caído recientemente y era privado. No siempre ha de ser malo ni ineficiente lo público.

Lo que sí es importante es que, a pesar de eso, el órgano regulador actúe con independencia. Y no creo que ahora existan dificultades en ese terreno. Es cierto que, donde haya más de un operador, que todos estén controlados por el sector público no parece correcto. Por el contrario, tampoco parece necesario dejarlo todo. Es necesario, eso sí, que el sector público encuentre un equilibrio, de forma que sea posible una participación del Estado en la actividad económica.

BIT: *Un aspecto que mencionaste anteriormente, es el papel de la DGTel como empleador. En este sentido, ¿cómo ves la educación del ingeniero que sale de nuestras Escuelas?*

J.N.: Tecnológicamente, impecable. Pero sería bueno que tuviera una mayor preparación en aspectos legislativos, económicos o de gestión. Es necesario adaptarse a los nuevos tiempos, y asumir la necesidad de que el ingeniero sepa más sobre economía y legislación. No se trata de hacer ingenieros a los

abogados y abogados a los ingenieros. Pero es necesario adaptar la enseñanza al mundo laboral real.

BIT: *Finalmente, ¿qué retos tiene pendientes la DGTel?*

J.N.: Nos queda mucho por hacer. Hay pocas dudas respecto a lo que el futuro nos va a deparar. Gracias al debate planteado en la UE y en España sabemos cuáles son los grandes interrogantes sobre los que debemos trabajar. Desde la regulación de la TV por Cable, pasando por la competencia en comunicaciones móviles, por la existencia de otros operadores y hasta las "superautopistas de la información", ese fenómeno que acaba de inventar la Administración americana pero que estaba descubierto hace muchos años.

Estamos en una especie de vorágine y es necesario ordenar las cosas de forma beneficiosa para el país. Es el reto mayor. Nos queda mucho trabajo, pero están delimitándose los márgenes, para estar a la altura de lo que los acontecimientos nos

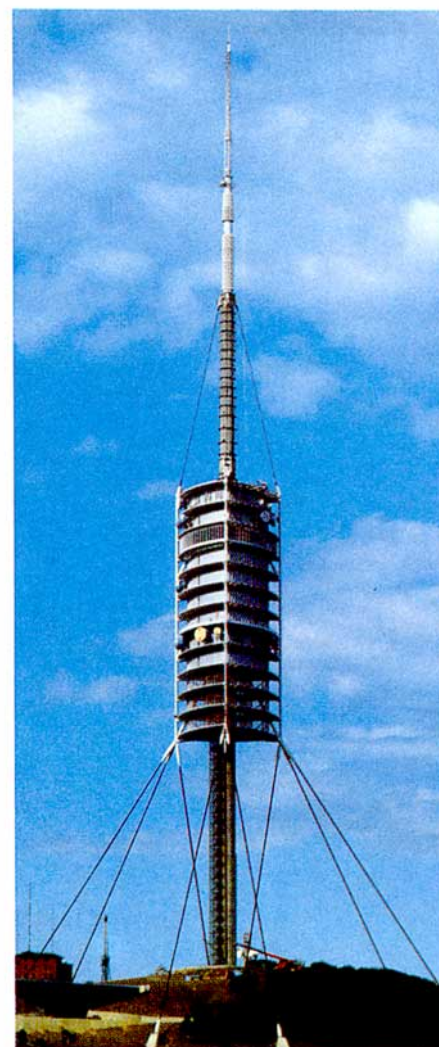
"Es necesario adaptarse y asumir la necesidad de que el ingeniero sepa más sobre economía y legislación"

van a pedir próximamente. Finalmente, y en el ámbito interno, es necesario mantener el dinamismo y la motivación que tiene la gente que trabaja aquí, de la que estoy muy satisfecho. **bit**

MOMENTOS GRAFICOS DE LAS TELECOMUNICACIONES



- ▲
2 1: Javier Nadal en el acto de izado de bandera en el Pabellón de RETEVISION, en EXPO 92 (octubre 1991). 2: Firma del contrato de Telefónica con el Estado (diciembre 1991). 3: Inauguración del primer EUROTOLECOM, celebrado en 1986. 4: Presidencia del Consejo Asesor de Telecomunicaciones, en noviembre de 1991. 5: Torre de Collserola.





▲ 1

2 ▲

▼ 3

4 ▼



1: Firma del acuerdo del Proyecto ETSIT de teleenseñanza, en la sede de COIT/AEIT. 2: José Barrionuevo saluda a Javier Nadal y José Aznar en el EUROTELECOM'90. 3: Torrespaña. 4: Entrega de diplomas a los alumnos de la ETSIT de Madrid, en mayo de 1992. 5: El ministro José Borrell, la secretaria general Elena Salgado y el director general, Javier Nadal, en la visita que realizaron a las instalaciones de Matra, durante el ensamble del Hispasat.

5 ▼

