

No es arte mecánico, sino liberal

✦ José Fabián Plaza Fernández y Adrián Nogales Escudero

Continuación de la premática publicada en el BIT 76 (Julio/Agosto de 1992) en la que Práxedes de la Frase Hermosilla se lamentaba de las ocasiones perdidas en este reino de capa y espada, más aún en lo referente al nuevo arte de las tecnologías de la información, a las que calificaba como "arte no mecánico sino liberal".



José Fabián Plaza Fernández



Adrián Nogales Escudero

Pues sepan vuestas mercedes que me encuentro aquí, en el siglo XX, observando los quehaceres y trabajos de todas las almas del reino, deteniéndome en aquellos que dicen ser doctos en el nuevo arte de las tecnologías de la información. Y suerte para mí, que Dios debe haberme perdonado muchos pecados, al topar con una figura representativa de este arte: Don Perfecto Colocado, Subsecretario de Asuntos Tecnológicos Varios Relacionados con Temas Informáticos, departamento de nueva creación para el estudio y fomento de estas técnicas.

Y me quejaba yo de lo que pudo ser el Año de Nuestro Señor de 1992, efemérides de tantas glorias pasadas. Tenemos ya carroza veloz y artilugio en órbita, aunque hayan sido importados de otros reinos, no se sabe si por incapacidad de los artistas o de sus mecenas.

— “Mire usted, Don Práxedes, lo importante era entrar en el concierto tecnológico internacional ese año. Ya desarrollaremos nuestra tecnología, según los continuos programas de fomento en vías de especificación que estamos realizando”

Por mis barbas que Don Perfecto habla bien; ni Góngora en un momento de máxima inspiración lo hubiese explicado mejor. Pero me suena a mí conocido el cuento, que muchas veces he oído lo de “fomentar” y “estamos en vías de ...”, pero deben ser expresiones de uso común en este siglo entre cortesanos y escribanos, que, aunque en otro tiempo no hablaran exactamente así, sí creo que querían decir lo mismo.

— “El mercado informático está en plena fase de evolución hacia otros objetivos: por una parte se consolidan ciertos fabricantes de equipos microinformáticos, mientras que entran en crisis algunos de los tradicionales. La eclosión de la telemática, ha proporcionado nuevos horizontes a dicho mercado: por una parte su interrelación con las comunicaciones, consolidando el binomio informática+comunicaciones y la aparición de los servicios (conectividad, nuevas arquitecturas, multimedia, etc), proporcionan un valor añadido a los simples sistemas tradicionales que ahora se ven más como equipo+servicio”.

En este punto tuve que pedirle a Don Perfecto que me explicase algo más acerca de esos vocablos nuevos para mí (disculpe vuesa merced mi ignorancia por el lenguaje de esta época).

— “Las comunicaciones se están transformando en todos los sentidos: por una parte, tecnológicamente se incorporan servicios nuevos y se mejoran los existentes, tanto en velocidad, accesibilidad y fiabilidad, y por otra parte, se está produciendo un proceso de liberalización que permitirá la libre competencia en ciertos ámbitos técnicos y geográficos, lo que redundará en un beneficio tanto en coste como en calidad para el usuario.

La telemática se reforzará con esta transformación, sobre todo en las redes de Area Extensa (WAN), integrando los servicios existentes en las actuales LAN (Redes Locales). Respecto a estas últimas, su crecimiento ha sido espectacular en los últimos tres años, conformándose como la estrella de los noventa tecnológica y comercialmente”.

Definitivamente, Don Perfecto me confunde con sus vocablos y teminologías. Me aclara que las siglas proceden de lengua bárbara, ya que son ellos los que fijan y determinan los conceptos a los que se refieren; gran lástima que no hayamos exportado algún nombre o verbo como antaño sucedía con las artes que se practicaban. ¿Será que no somos gran cosa en las nuevas? ¿Estamos anclados en las tradicionales y decimonónicas?

— “En este momento se están poniendo en marcha iniciativas para llegar a una normalización y estandarización en el ámbito de las redes locales, cubriendo, en un primer escalón, la instalación física del sistema de cableado, con objeto de llegar a obtener un elevado nivel de calidad en los proyectos que se visen por los organismos correspondientes. Es deseable que se llegue a dicha normalización, sobre todo en lo referente a las compras públicas, ya que como primer usuario, la Administración debe ser tanto beneficiaria como impulsora de estas iniciativas”.

¡El cielo me asista!, pues pensaba yo que estaba regulado por las altas instancias todo lo referente a comunicaciones y demás artes desde tiempo atrás. Pues esto de las LANs, ¿no son cosa del mismo artista?

— “Bien. El mercado tiene sus mecanismos de funcionamiento. Con el advenimiento de las LANs han surgido especialistas de diversas áreas que han ido respondiendo a las necesidades de negocio. Es obvio que los resultados no siempre habrán sido satisfactorios para el usuario: por una parte, la falta de un sistema de homologación que funcione, al menos, de

“La normalización y estandarización tiene como objeto llegar a obtener un elevado nivel de calidad en los proyectos que se visen por los organismos correspondientes”

arbitrio o referencia sobre instalaciones realizadas. Por otra parte, la falta de profesionales especializados en la materia ha llevado a la realización de "proyectos" hipotéticos, sin ingeniería, certificaciones, etc, creando cierta confusión y desconfianza en los usuarios. Lo que está claro es que la demanda de servicios telemáticos dinamiza todo el sector: equipos, software de red y servicios, instalación y configuración, servicios de valor añadido, ingeniería en instalaciones y software de comunicaciones, etc. Es inadmisibles que usuarios potenciales desconfíen debido a experiencias negativas. Es un auténtico lastre al apartado que más está tirando del sector."

Es decir, se está vendiendo lo que Don Perfecto llama "servicios e ingeniería" como si fueran artillugios mecánicos: sin personal especializado, sin "normativa" básica, sin ingeniería. Recuerdo cuando comenzó la construcción de las grandes catedrales: había una gran demanda, pero se hicieron con tiempo y cálculo. Los feligreses sabían que entraban en un edificio sólido. No me extraña la desconfianza de los feligreses del siglo XX hacia estas nuevas aplicaciones de la informática. Por otra parte está claro que nos convertimos, como mal menor, en "productores de servicios" dando, prácticamente, por perdida la manufactura de cacharrería y artillugios asociados. Que la Providencia nos proteja para que el diablo no ensaye convertirnos en posaderos y guías, aunque sea de rutas apostólicas, sino en artistas liberales, como vuesa merced pretende.

— "De acuerdo. Ya veo por dónde va usted. Creo que en el fondo tiene razón; habría que tomar ciertas medidas y planificarlas en el tiempo. Por ejemplo:

— Potenciar la participación de los colectivos en la elaboración de normas y estándares que permitan la ejecución de proyectos telemáticos con los niveles de calidad adecuados. Sería importante que el mercado no se resintiera por desconfianza o experiencias negativas en este sentido, por lo que son necesarios mecanismos de homologación y certificación de instalaciones y una referencia clara de los procedimientos y estándares aceptados. En este punto se exige la definición básica del proyecto telemático, su ámbito de aplicación y normativa aplicable.

— Terminar de definir los procedimientos de Compras Públicas en el sector Telemático, consolidando los proyectos existentes en este sentido (EPHOS). Además, se hace imprescindible la definición y realización de los métodos de prueba y conformidad a normas de los distintos equipos y sistemas.

— Formación y reciclaje de los profesionales relacionados con las tecnologías de la información.

— Adaptación de las directivas europeas que tienen por objeto una utilización más extendida de las normas asociadas a las tecnologías de la información, así como velar por el cumplimiento de las mismas.

En definitiva, todas estas acciones orientadas a estimular la confianza del usuario en las redes de ordenadores y servicios asociados, que representa la auténtica punta de lanza en la refluotación del sector informático."

Pues cuente con licencia y favorables pronunciamientos vuesa merced en toda esta empresa. Hacemos



votos para que todo no quede en pergamino de cortesano y se apliquen vuestas mercedes en navegar con este rumbo. Pero insisto a vuesa merced en el ejemplo que debe dar el Santo Oficio; ¿Qué hay de nuestro patrimonio cultural, impreso en pergaminos antiguos cuando debería empezar a estar contenido en los odres nuevos? Que el vino viejo y bueno, lo seguirá siendo en los nuevos envases, que es donde quieren beberlo en este siglo. Y he visto yo mismo como se transportaba el vino importado y se hacía llegar hasta la última morada con medios que vuesa merced menciona, mientras que el nuestro lo transporta el aguador, con pollino y albarda. ¿No es, entonces, menester aplicar las nuevas artes a nuestra rica biblioteca, archivo de indias o al registro de castellano viejo? En Simancas estoy pensando.

Una gotera de museo golpeaba a Don Práxedes en la cara, cuando despertó de su premonitorio sueño. Alarmado por la visión que acababa de tener, corrió hacia el palacete de Don Rodrigo Escala Posiciones, secretario de un hidalgo muy influyente en la Corte, para contarle todo, no fuera que se cumpliera lo soñado, y aún quedaban muchos años y había tiempo. Por la ancha calle, un viajante de otras tierras anunciaba a grandes voces un vino extranjero más barato, contenido en llamativas vasijas y con un regalo. Don Práxedes, entre el bullicio de los que compraban entusiasmados, acertó entonces el paso ...

Nota 1 : Odres nuevos: se refiere a dispositivos tales como CDROM, servicios de información electrónica, sistemas multimedia, etc.

José Fabián Plaza Fernández es Ingeniero de Telecomunicación por la UPM. Jefe de Servicio de Informática Distribuida de HUARTE, S.A. Coordinador del Área de Definición de Proyectos del Grupo de Trabajo para la Promoción de la Ingeniería Telemática del COIT.

Adrián Nogales Escudero es Ingeniero de Telecomunicación por la UPM. Vicesecretario de la AET, Director de Sistemas de Información de LOGICA SISTEMAS DE INFORMACION, S.A. Coordinador del Grupo de Trabajo para la Promoción de la Ingeniería Telemática del COIT.

"Se está vendiendo lo que Don Perfecto llama "servicios e ingeniería" como si fueran artillugios mecánicos: sin personal especializado, sin "normativa" básica, sin ingeniería"