

**alTran**
TECHNOLOGIES**Ana
Mosquera**Directora de División de
Telecomunicaciones

1 Al ser Altran una compañía multisector, compensa los diferentes ciclos económicos en velocidad y en intensidad (Administración Pública, Energía, Ferroviario, etc.). Esto nos da una ventaja para vencer situaciones de crisis como la actual. Si nos centramos en Telecomunicaciones, destacaría la ralentización de las decisiones sobre ofertas presentadas, la tendencia a no emprender nuevos proyectos sino a optimizar la forma de hacer más eficientemente lo que ya se viene haciendo, y la clara tendencia a la externalización de actividades en el sector, que Altran ya había anticipado, apostando por invertir en metodologías y especializar nuestro equipo en el mundo de los servicios gestionados y *outsourcing*.

2 Por una parte, medidas para asegurar los ingresos: Seguir fortaleciéndonos en metodología y expertise en *business process outsourcing* y especializando nuestros equipos en dirección de proyectos, procesos, gestión del cambio e innovación.

Por otra parte, medidas para incrementar la eficiencia operativa en la ejecución de proyectos y servicios: alianzas y partenariados con terceros, sistemas de mejora de la productividad, etc.

Además, por supuesto el control de gastos: desde los gastos de comunicaciones y viajes hasta la contención salarial.

3 La productividad es un factor de vital importancia para el país y para las empresas. En Altran, como empresa de servicios de consultoría e ingeniería, la productividad pasa por una selección eficiente de nuestros equipos, una excelente formación y una organización y gestión de las personas que nos convierta en equipos de alto rendimiento. Por tanto, las competencias y la preparación de nuestra gente es directamente proporcional a nuestro éxito en venta y en satisfacción de nuestros clientes. ♦