

POSICIONAMIENTO DE AUNA RESPECTO A LOS SERVICIOS DE VoIP

El desarrollo de soluciones basadas en tecnología de Voz sobre IP es una de las líneas de trabajo de Auna Grandes Clientes, la unidad de negocio del Grupo Auna dedicada a los mayores grupos empresariales y las Administraciones Públicas. El objetivo de Auna Grandes Clientes es dar respuestas a la medida de las necesidades de comunicación de cada cliente y para ello dispone de un amplio catálogo de soluciones dentro del que se enmarcan las soluciones basadas en tecnología de Voz sobre IP.

La Voz sobre IP está alcanzando últimamente un nivel de notoriedad relevante en el mercado, apoyado por la atención creciente que los clientes están prestando a esta tecnología para dar soporte efectivo a sus comunicaciones corporativas e incorporar, en virtud de la amplitud del des-

pliegue efectuado, un nuevo conjunto de facilidades, aplicaciones y prestaciones, como viene demostrado por los diferentes proyectos de este tipo que se están acometiendo.

En este entorno, la aproximación de Auna Grandes Clientes se soporta en un análisis de situación de cada cliente y del grado de aplicación de la tecnología en cada caso concreto, a partir de los beneficios, rentabilidad y ventajas obtenibles por el cliente en términos de optimización de costes, de simplificación de la gestión de las comunicaciones y de incorporación de nuevas facilidades y prestaciones.

auna



Protagonistas

TELEFONÍA IP, COMO HERRAMIENTA INDISPENSABLE PARA LA EMPRESA

La convergencia de redes en una sola red IP integrando soluciones de voz, datos y multimedia es un proceso imparable que ayudará a las empresas a aumentar sus ingresos, flexibilizar las organizaciones, desarrollar ventajas competitivas y mejorar la atención a sus clientes.

En este contexto y desde el pasado mes de julio, BT es el primer gran operador del mercado español en ofrecer Telefonía IP desde una red pública, lo que sitúa estos servicios al alcance de cualquier tipo de empresa. La solución de BT permite acceder a las nuevas capacidades sin necesidad de realizar una inversión inicial y con la ventaja de tener una única red que mantener.

BT ha sido una referencia constante en la aplicación de las nuevas tecnologías en el sector empresarial español; lo fue con la introducción de la tecnología Frame Relay en 1994, con el despliegue de la primera red IP del mundo en nuestro país en 1999 y con el lanzamiento de la tecnología MPLS en 2002. Gracias al anuncio de la disponibilidad de los servicios de Telefonía IP en España, BT vuelve a demostrar una vez más su apuesta por la innovación para ayudar las empresas a aumentar la productividad.

Si bien la reducción de costes es importante y justifica de entrada la adopción de la Telefonía IP, el impacto de los servicios tendrá una repercusión aún mayor en la productividad de la empresa. De hecho, los servicios que proporciona la Telefonía IP contribuyen a incrementar de forma sustancial la productividad y la motivación de los empleados, ya que mejora la eficacia de los trabajadores al permitirles eliminar desplazamientos y los gastos asociados, compartir información y, por tanto, a aprovechar mejor el tiempo. Según nuestras estimaciones, el 30 por ciento de las 1.000 mayores empresas españolas tendrá servicios plenos de telefonía IP en un plazo de 3 a 5 años.

Esta iniciativa viene avalada por nuestra positiva experiencia en el Reino Unido, donde ya contamos con clientes de la relevancia de Lloyds Bank. Nuestro partner tecnológico para un proyecto de esta envergadura es Cisco Systems, porque es el que nos ha ofrecido las mejores y mayores garantías, así como la tecnología más puntera para asegurar la fiabilidad y calidad de nuestro servicio.

Jacinto Cavestany. Director de Marketing y Servicio al Cliente de BT en España



PERSPECTIVA DEVoIP DESDE TELEFÓNICA DE ESPAÑA

La tecnología de Voz sobre IP ha madurado notablemente gracias al impulso dado a su desarrollo por parte de la industria y los foros de

Telefonica

estandarización (UIT, IEFT, ETSI). Esta evolución está viéndose reflejada tanto en soluciones de red (Redes de Próxima Generación: NGN o Softswitch) como en plataformas de Cliente (Centralitas IP-Enabled y Centralitas IP-LAN). En el plano internacional ya se están desarrollando con éxito algunas experiencias comerciales con este tipo de tecnología como es el caso de Yahoo!BB en Japón, que se aprovecha del diferencial de tarifas existente dentro del país.

Los servicios más representativos a la fecha de la tecnología de Voz sobre IP son en el mercado residencial, la telefonía sobre banda ancha, típicamente ADSL. En el mercado de empresas, Centrex y Redes Privadas Virtuales de Voz y Datos.

Las perspectivas que abre esta tecnología en lo que se refiere al desarrollo y despliegue de nuevos servicios y funcionalidades de valor añadido, justifican el interés creciente de los distintos actores en este tipo de soluciones. La mensajería unificada, la movilidad en la ubicación geográfica de los terminales (incluidos los terminales de voz Wifi) y la gestión de los servicios de llamada en la pantalla del propio terminal o del PC son ejemplos de esas nuevas funcionalidades y servicios.

Telefónica de España dispone de una red IP con capacidades de gestión de calidad para entornos multiservicio y de un amplio catálogo de equipamiento convergente de voz y datos IP.

SELTA UN VISTAZO A LOS PRODUCTOS IP

A modo de referencia de productos dirigidos al mercado IP, podemos citar a Selta España por medio de las centrales telefónicas privadas S@E IPX, que integra la telefonía convencional y la telefonía IP, con soluciones entre 40 y 2000 usuarios por sistema. Esta ampliación de su familia InstantOffice es especialmente adecuada para conjuntos de pequeñas sucursales o delegaciones distribuidas.

SELTA

Las centrales S@E IPX integran dos tipos de telefonía IP en las comunicaciones de una empresa:

Telefonía LAN.- Permite la utilización de los nuevos terminales telefónicos IP, que conectados de forma directa o remota (tele-trabajo) a la LAN corporativa, ofrecen los mismos niveles de prestaciones de los más avanzados terminales digitales propietarios.

Interconexión IP.- Conocida también como IP Trunking o IP Gateway, esta técnica permite la interconexión remota entre centrales privadas a través de la red IP.

Por otro lado, NETfon es una nueva gama de terminales telefónicos IP de altas prestaciones, capaces de ofrecer una amplia gama de servicios a sus usuarios. Estos terminales incorporan un switch para permitir la conexión de PC y teléfono IP a una única roseta Ethernet 10/100.

Finalmente, las centrales SAEkey presentarán en los próximos meses soluciones para soporte LAN y telefonía IP de bajo coste para el sector PYME y residencial. (www.selta.es)