



Blanca Martínez de Vallejo

Secretaria Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, de la Consejería de Infraestructuras y Transporte de la Generalitat Valenciana

Blanca Martínez de Vallejo, abogada, es la Secretaria Autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (SI), de la Consejería de Infraestructuras y Transporte de la Generalitat Valenciana. Esta comunidad autónoma, una de las más activas en el impulso a la SI, está centrando sus esfuerzos actualmente en diversos programas, que están produciendo efectos muy destacados en el proceso de inmersión social de las TIC. Además ha participado activamente en CATSI. Relata su experiencia para BIT, además de situar la realidad valenciana.



“El modelo de convergencia inteligente ha de conducir a un interés general tecnológico”

Blanca Martínez de Vallejo Fuster

Blanca Martínez de Vallejo Fuster, nacida en Valencia, es abogada, especialidad en Derecho Privado.

En la Administración Pública ha ocupado desde 1995 cargos directivos en la Generalitat Valenciana. Ha sido Jefa del Gabinete del Conseller de Cultura, Educación y Ciencia, Asesora y Subdirectora del Gabinete del Presidente de la Generalitat Valenciana, Directora General para la Racionalización del Sector Público y Directora General para la Modernización y Racionalización de la Administración Pública, Directora General de Telecomunicaciones y Modernización. Desde junio de 2003 es Secretaria Autonómica de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

Por razón del cargo pertenece a órganos colegiados en la Administración Pública Valenciana, participa en otros de la Administración Central y es patrona y Secretaria General de la Fundación de la Oficina Valenciana para la SI. Participa en proyectos nacionales e internacionales de telecomunicaciones y las tecnologías de la SI.

bit ¿Cómo fue tu acercamiento a las TIC? ¿Y compartir objetivos con ingenieros de telecomunicación, en concreto?

Tengo que distinguir entre mi acercamiento como usuaria y mi aproximación como responsable público en la Comunidad Valenciana a este hipersector estratégico para el desarrollo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

Como cualquier usuario, he intentado siempre sacar el máximo provecho de estas tecnologías desde el convencimiento de que son instrumentos insoslayables en la vida laboral con una implantación de carácter exponencial. Además, por su condición de vías de acceso a la mayor fuente de producción de las sociedades modernas, el conocimiento, se erigen en factores determinantes de conceptos tan relevantes en sociedades avanzadas, como la calidad de vida y el bienestar individual y social. Desde estos planteamientos, forman parte de mi vida cotidiana.

En mi aproximación a las TIC, en cuanto exigencia prescriptiva para el desempeño de mi trabajo y responsabilidades actuales, tengo que reconocer que el esfuerzo ha sido mayor al tener que acometer una inmersión en un terreno más alejado de mi proceso formativo y de mi vida laboral anterior. También es justo destacar dos características positivas que han facilitado este viaje de conocimiento TIC, el propio viaje en sí y los compañeros de viaje.

Acceder, conocer y compartir conocimientos en el mundo de las TIC desde ángulos bien distintos al de mero usuario no hubiera sido posible sin abordar un proceso especialmente de transferencia de tecnologías y conocimiento con el propio sector, ingenieros de telecomunicaciones e informáticos, tanto del sector público como del privado. Creo que el enriquecimiento ha sido mutuo y ventajoso en el plano personal y profesional. Compartimos objetivos de carácter generalista, como puede ser coadyuvar a convertir a Europa en la economía del conocimiento más competitiva del mundo o a eliminar la brecha digital. Otros objetivos más concre-

tos son que las redes y servicios avanzados de telecomunicaciones lleguen a todos los ciudadanos y a todos los rincones, en nuestro caso de la Comunidad Valenciana, diseñando y poniendo en marcha *Avantic* -nuestro programa de Gobierno en estas materias.

Se trata de consolidar un nuevo espacio de convivencia, la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento, con ciudadanos tecnoactivos, se favorezcan los entornos productivos inteligentes y la e-administración deje paso a la administración inteligente, una administración multicanal, pro-activa, que se adelanta a los requerimientos de sus ciudadanos y que les presta unos servicios públicos excelentes en la forma, el modo y el lugar que cada uno elija en cada momento. Se favorece así que la interactividad entre sistemas de información, la movilidad, la ubicuidad o el propio derecho al conocimiento, dejen de ser asignaturas pendientes y se universalicen.

bit ¿En qué se basa la estrategia de *Avantic*, cuáles son sus objetivos?

Avantic es el plan del Gobierno Valenciano para Telecomunicaciones Avanzadas y de Sociedad Tecnológica y del Conocimiento para el período 2004-2010. La trayectoria planificadora del Ejecutivo Autonómico se remonta a hace una década, cuando se inauguró Pemav (1996-1999) y se consolidó a través de Moderniza.com (2000-2004).

Una de las fuentes principales de *Avantic* es ese iter estratégico, con sus resultados, buenas prácticas, antecedentes, proyectos e ilusiones. Pero *Avantic* nace como hijo de su tiempo, más en sede de tecnologías de la información y la comunicación, que requieren de permanente y exquisita adaptabilidad-, pero con plena vocación de crecer y convertirse -ya lo está haciendo- en forjador de nuevos tiempos tecnológicos en la Comunidad Valenciana.

Avantic surge de un análisis meditativo -autocrítico también-, por supuesto, de una profunda reflexión sobre hasta dónde habíamos llegado, por dónde parecían ir las tendencias actuales, y hacia dónde deseábamos llegar entre todos.



.....
“*Avantic* nace como hijo de su tiempo y requiere de permanente y exquisita adaptabilidad”
.....

En la base de *Avantic* se sitúa la firme convicción del Gobierno Valenciano de que este período es crucial para consolidar y dinamizar en nuestra Comunidad la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento. El concurso de la ciudadanía, de la sociedad, del sector tecnológico, de las empresas, de las organizaciones cívicas, sociales, de los Colegios Profesionales, Universidades, Cámaras de Comercio y entidades representativas de intereses colectivos, y, desde luego, de las Administraciones Públicas, resultaba imprescindible.

Avantic se sustenta y ha de ejecutar sobre lo que hemos denominado pacto tecnológico de la Comunidad Valenciana, que se concreta en la convergencia sociotecnológica entre la iniciativa privada y el interés público, para dar origen al interés general tecnológico. De hecho, tanto en su gestación, como en su desarrollo y ejecución, *Avantic* incorpora, prácticamente en pie de igualdad, a todos los agentes de nuestra sociedad, de manera coordinada, voluntaria, eficiente y proactiva.

En fin, se trata de incorporar plenamente a la Comunidad Valenciana en la Economía, la Sociedad y la Cultura del Conocimiento, de acuerdo con la iniciativa *i2010*, e-inclusión innovación e inversión, de la Comisión Europea.

bit ¿Comparten recursos los programas PEVTA y PETIC, podrías definirlos?

PEVTA es el Plan Estratégico Valenciano para Consolidar las Telecomunicaciones Avanzadas en la Comunidad Valenciana, en materia de infraestructuras y en servicios avanzados de telecomunicaciones. Como tal, se configura en la base tecnológica de una concepción de las telecomunicaciones como instrumento sobre el que se presentan los servicios de la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento, a nivel de empresa, administraciones o ciudadanos en general.

PETIC es el Plan para consolidar dicha sociedad. De ahí que exista una relación íntima entre ambos programas que se retroalimentan continuamente. *Avantic* ha diseñado tres planes sobre Gestión Avanzada del Conocimiento, en materia de I+D+I en TIC, y en relación con la estructura organizativa y funcional de la estrategia *Avantic* que actúan como elementos de unión de PEVTA y PETIC. Por ejemplo en iniciativas como la creación del CATSCON –Consejo Asesor de Telecomunicaciones y Sociedad del Conocimiento–, el GETIC –Grupo Estratégico TIC–, el CETESI –Centro de Telecomunicaciones

y Sistemas de Información de la Generalitat– y otros.

bit ¿Cuáles son sus campos de actuación, qué dificultades encuentran?

Partiendo de la experiencia acumulada durante estos años con la puesta en marcha y desarrollo de diversos planes estratégicos (*PEMAV* 1996-1999, y *Moderniza.com* 2000-2004), *Avantic* centra sus actuaciones en tres destinatarios: ciudadanos, administración y PYMES, configurándose por tanto una acción prioritaria el impulso de los servicios de la Sociedad de la Información en estos *i- entornos* (entornos inteligentes). De manera simultánea se aborda el diseño e implementación de las políticas de infraestructuras y servicios avanzados de telecomunicaciones, especialmente la Banda Ancha y la movilidad. En telecomunicaciones, se trata de conciliar los legítimos intereses de los operadores de telecomunicaciones con el interés público de extender los beneficios de la SI a todos los ciudadanos y a todo el territorio. A este paradigma le denominamos “modelo de convergencia inteligente” y ha de conducir a un “interés general tecnológico”.

El principal obstáculo para alcanzar la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento es, sin duda alguna, consolidar una cultura que por sí misma elimine las pequeñas barreras y saque a la luz las oportunidades de este nuevo modelo de sociedad. Se trata de que el esfuerzo invertido en generar más demanda de servicios a lo largo de estos años por parte de las administraciones públicas, se encuentre cubierto con una oferta adecuada a esa demanda que satisfaga las necesidades de los ciudadanos eficientemente.

bit ¿Cómo se espera que influya social y culturalmente la inmersión en TIC de los ciudadanos valencianos?

La información y el conocimiento que genera son la base para la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y de la competitividad de la economía en un mundo globalizado. Las TIC, instrumento que coadyuva al pleno acceso al conocimiento,

son herramientas imprescindibles para estos objetivos. Evidentemente, un ciudadano cada vez más formado e informado tiene más oportunidades en la Economía del Conocimiento. Estamos apostando de manera importante por que los ciudadanos utilicen de forma inteligente las TIC, pero el objetivo final es configurar una sociedad avanzada. Así se ha reflejado en el proyecto de Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana al consagrar un nuevo derecho de los ciudadanos al acceso a las nuevas tecnologías, con la consiguiente exigencia a los poderes públicos de facilitarlo y promoverlo, además de remover los obstáculos que lo impidan.

bit La fórmula, ¿es exportable a otras zonas?

Por supuesto, todos trabajamos para conseguir los mismos objetivos, aunque la puesta en práctica de las políticas públicas en este terreno dependerá de las particularidades de cada territorio. En todo caso, la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento requerirá de una nueva reformulación de los escenarios de colaboración. El hecho de que los planteamientos estratégicos formen parte de las agendas políticas de los diferentes responsables públicos constituye un hito ya generalizado en esta materia. El paso siguiente será diseñar un entorno de transferencias de tecnologías y del conocimiento que nos lleve a alcanzar escenarios de solidaridad y sostenibilidad tecnológicas y elimine de una vez por todas las brechas digitales.

bit ¿Cómo ha sido la experiencia en CATSI, qué consecuencias se deducen de su trabajo?

El CATSI, órgano de carácter consultivo y participativo, tiene por misión principal asesorar al Gobierno de la Administración General del Estado en materia de telecomunicaciones y, más recientemente, en el desarrollo de la Sociedad de la Información. Las administraciones autonómicas, presentes todas en el Pleno, se encuentran representadas en la Comisión Permanente a



través del Gobierno Valenciano. El CATSI ha realizado un trabajo muy amplio estos años, fundamentalmente de carácter normativo. El proceso de liberalización de las telecomunicaciones en España es deudor de los trabajos realizados en el seno de este órgano.

Habría que aprovechar la amplia representación del sector de las TIC en este órgano para potenciar un perfil más proactivo y no meramente receptivo de las políticas del Gobierno. Es decir, los nuevos tiempos reclaman un escenario más participativo y previo a la acción pública.

bit ¿Cuál es la situación de las telecomunicaciones en España?

Son muchas las cuestiones que pueden plantearse. No obstante, y al objeto de dar alguna respuesta, apuntaré algunos elementos de análisis de las telecomunicaciones en la Comunidad Valenciana y que están en el origen de nuestra concepción de *Avantic*.

En este momento, respecto de las infraestructuras de telecomunicaciones de banda ancha, podemos señalar que según recientes datos del Ministerio de Industria, el 96% de los ciudadanos de la Comunidad Valenciana pueden tener acceso a ella. Respecto a telefonía móvil *GSM/GPRS*, a finales del año 2006 la población con cobertura de esta naturaleza será del 99,6% del total.

Con ser importantes estas cifras, la generalización de la cobertura de las redes de telecomunicaciones avanzadas, en las que la movilidad y la banda ancha son los atributos más demandados, constituye uno de los principales objetivos de esta Administración dentro de un concepto integral y avanzado de infraestructuras. Y no sólo esto, debemos velar por que las infraestructuras que se desplieguen sean escalables, es decir, no sean en el futuro un nuevo "cuello de botella" para nuevos servicios multimedia que requieran mayores velocidades de acceso.

Las telecomunicaciones constituyen *per se* un sector industrial generador de empleo cualificado, de innovación tecnológica y de mejora de la competitividad con el consiguiente impacto en el

“Entre las comunidades autónomas hay diálogo permanente para aprovechar sinergias, conocimientos y resultados”

resto de sectores industriales y, en general, en el desarrollo económico y social. Tras un periodo de atonía del mercado, parece que está experimentando cierto repunte. A estos efectos, el aumento en 2004 de la demanda de servicios en un 9%, de un 16 % en el mercado de equipos y del 15% de la electrónica de consumo constituyen buena prueba. Con todo, en materia de telecomunicaciones, electrónica de consumo y profesional, nuestra convergencia con la Europa de los 15 parece estar cercana.

Por desgracia, no existen datos con la suficiente serie histórica de los diversos aspectos del mercado desagregados por CC.AA. Uno de nuestros principales objetivos es obtener un pleno conocimiento de la situación de la Comunidad Autónoma, y ejecutar las diversas actuaciones que en materia de Investigación y de transferencia de los resultados al sector productivo se contemplan en *Avantic*, con el objetivo último de lograr que el sector productivo valenciano en TIC alcance una posición acorde con la importancia de la economía valenciana en el conjunto español.

Contribuirán, sin duda, los profesionales del sector egresados de nuestras Universidades, que a sus conocimientos específicos de telecomunicaciones deberán sumar otras habilidades o conocimientos –económicos, organizativos, sociológicos, etc.- dada la importancia y el impacto que las TIC producen en la estructura de la sociedad y de las empresas.

Por último, hay que resaltar que todas las actuaciones de esta Administración lo han sido desde el principio de neutralidad tecnológica, lo que favorece el despliegue de todo tipo de tecnologías, fundamentalmente en la red de acceso. Contempla con atención la emergencia de la nueva tecnología *TDI*, con cobertura actual en las principales ciudades del territorio y puede convertirse en una importante plataforma

de acceso a actuales y nuevos servicios de la Sociedad de la Información.

bit ¿Es posible la convergencia en TIC con la UE, para cuando?

Por supuesto, no podemos olvidar que la Comunidad Valenciana en determinados indicadores como uso de internet y ordenadores está ya al nivel de Francia o Italia. La Generalitat Valenciana lidera desde hace años numerosos proyectos. De hecho, la estrategia de *Avantic* coincide cualitativamente con la iniciativa de la Comisión Europea *i-2010* y puede ser referente de cómo abordar esa convergencia, sin que la sujeción a un marco de indicadores nos lleve a olvidar el objetivo de nuestras actuaciones, ni a tomar iniciativas apresuradas.

He tenido la oportunidad de participar activamente en la ponencia del plan de convergencia español, presidida por Emilio Ontiveros surgida en el seno del CATSI. Por otra parte, a instancia de un mandato del Senado el Gobierno central está impulsando la elaboración del propio “Plan de Convergencia” de la administración central con las comunidades autónomas y con Europa, “*Avanza*”. Estas actuaciones, sumadas a las de las diversas comunidades autónomas y administraciones locales, es presumible que produzcan la convergencia con la nueva Europa en breve.

bit ¿Hay suficiente complicidad entre las comunidades autónomas, se comparten medios, objetivos?

Sin duda, entre las comunidades autónomas existe un diálogo permanente para aprovechar sinergias, experiencias, conocimientos y resultados. Y ello, actuando en un marco de colaboración competitiva, a través de reuniones informales o en foros más institucionales. Además, se colabora en temas puntuales o con grandes retos comunes, como la interoperabilidad, los observatorios regionales, el sistema de indicadores para medir la sociedad de la información, autoridades de certificación y demás, que alcanza aspectos más técnicos de la gestión diaria. ♦