



De izda. a dcha.: José Manuel Huidobro, Miguel Ángel Pantoja, Bárbara Fuertes, Blanca González, y José María Arraiza.

TIC y cooperación al desarrollo

En nuestro anterior Café de Redacción, nos sentamos a charlar sobre cómo las telecomunicaciones pueden mejorar la vida de los que más lo necesitan. Entonces nos centramos en cómo la tecnología puede mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. No podemos evitar asomarnos hoy a un mundo, que llamamos global, pero en el que todavía son protagonistas las grandes desigualdades.

La comunicación no es un lujo, es una necesidad básica y un escalón fundamental para el desarrollo de los pueblos. Además, las aportaciones de la tecnología y las telecomunicaciones maximizan el rendimiento de los proyectos de cooperación sanitarios, alimentarios o educativos. Las TIC se han convertido en las nuevas protagonistas de la cooperación al desarrollo. Cuatro representantes de esta cooperación tecnológica se reúnen en este coloquio sobre desarrollo y TIC: José María Arraiza, Presidente de la ONG Energía sin Fronteras (ESF), Miguel Ángel Pantoja, Presidente de la ONG Ingeniería Sin Fronteras y Acción para el Desarrollo (ISF ApD), Blanca González, Jefa de Servicio de organismos internacionales SETSI y Bárbara Fuertes, Jefa de Área de organismos internacionales de la SETSI. Con ellos nos acercamos a este nuevo mundo de posibilidades que se abre en el arduo trabajo de la lucha contra el subdesarrollo.



Bárbara Fuertes

“Se requiere una labor de cooperación muy importante, tanto para la ayuda en el establecimiento de infraestructura que permitan conectar a estas sociedades, como en la formación para la utilización de esas infraestructuras”

bit La iniciativa pública, por medio de proyectos oficiales de cooperación, y la privada, por medio de las ONG, tratan de paliar la situación de miseria que aqueja a la mayor parte de la humanidad. ¿Cómo veis la situación actual y qué papel juegan las TIC en este contexto?

Miguel Ángel Pantoja. La opinión pública no tiene dificultad para asociar cooperación al desarrollo con educación o con sanidad, pero no es tan evidente relacionarla con la tecnología en general y las diversas ingenierías. Se suele pensar que si en un lugar faltan los servicios básicos de agua, alimentación o vivienda, las telecomunicaciones son un lujo, pero es importante recordar lo que ocurría

en España no hace tanto tiempo, cuando en algunas localidades había sólo un teléfono que se compartía, y el salto cualitativo que se ha producido respecto a la situación actual. Las telecomunicaciones tienen un papel muy relevante en la cooperación y, en general, todas las ingenierías. La educación y la sanidad necesitan una infraestructura de construcción, de energía, de agua potable y saneamiento, de transportes y de comunicaciones. Además las telecomunicaciones también apoyan la gobernabilidad, conectan agentes sociales y abren todo un mundo de posibilidades.

José María Arraiza. Nuestra organización surge con el objetivo de trabajar en el mundo de la cooperación para aportar los conocimientos técnicos de los voluntarios que en aquel momento fundamos la organización, porque entendimos que es intolerable que hoy en día podamos hablar de 1.600 millones de personas que no tienen acceso a la energía, cuando todos nosotros sabemos la importancia que ha tenido para el bienestar y el desarrollo de los pueblos. En los últimos meses, he tenido la oportunidad de darme cuenta de que tan importante como la electricidad son las telecomunicaciones. Hace seis meses estuve visitando un proyecto para suministro de electricidad a 48 comunidades en el Amazonas, y en el último momento se nos ocurrió que además de suministrar electricidad, debíamos darles la oportunidad de que se comunicasen por radio. Cuando volví me di cuenta del proceso de transformación que había tenido lugar. Creo que es necesario hacer énfasis en la importancia de las TIC en el desarrollo de los pueblos más pobres y más atrasados. La oportunidad de integrarse en el mundo moderno, que proporcionan las TIC, forma una parte esencial en la lucha contra la pobreza y por alcanzar el desarrollo y bienestar.

Bárbara Fuertes. En la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones, desde el área internacional, estamos muy orientados a este aspecto del desarrollo. Nosotros nos hemos dado cuenta de que elementos como la brecha digital son un problema tanto en el ámbito interno de los países, como en los países en vías de desarrollo, donde el problema se agrava, entre otras cosas, porque carecen de la infraestructura necesaria para conectar a las personas. Pero es que además en estos países faltan los conocimientos y la información necesaria. Se requiere una labor de cooperación muy importante, tanto para la ayuda en el establecimiento de infraestructuras que permitan conectar a estas sociedades, como en la formación para la utilización de esas infraestructuras.

Blanca González. En nuestro área, somos los responsables dentro de la UIT de representar a España en el sector de desarrollo, donde tenemos una participación muy activa en las principales Conferencias, en el Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones y en las Comisiones de estudio.

bit ¿Cómo colaboran las ONG con los distintos gobiernos? ¿Cómo estamos en relación al compromiso del Gobierno de dedicar el 0,7% del PIB a programas de ayuda al desarrollo?

Miguel Ángel Pantoja. En diciembre de 2007 todos los grupos en el Congreso firmaron un pacto de Estado contra la pobreza, en el que se sientan unas bases mínimas de la política de cooperación. Uno de los compromisos que se adquirieron es el de alcanzar ese volumen del 0,7% en cooperación en el horizonte del 2012. El montante de ayuda al desarrollo en España para el 2008 ya estaba en el 0,5% del PIB. Es de esperar que se alcance el 0,7% en los próximos años. España es el país cuya

ayuda oficial al desarrollo más ha crecido dentro de la OCDE en los últimos años. Y no sólo desde el punto de vista cuantitativo, sino también cualitativo. La cooperación entre ONG y gobiernos existe, es evidente. Si hablamos del principal agente, el Ministerio de Asuntos Exteriores, la partida de cofinanciación de proyectos y programas de ONG, no siendo la más importante, está cobrando gran peso. La parte mayor sigue siendo la que ejecuta y decide directamente la Administración, ya sea en cooperación bilateral o en aportación a fondos multilaterales de la UE o de la ONU.

En este sentido, una parte de nuestro papel es traer al debate público estos asuntos y tratar de influir sobre las políticas públicas en este ámbito.

José María Arraiza. A mí me gustaría transmitir una sensación optimista del funcionamiento de la cooperación española. Existe un trabajo muy profesional desarrollado no sólo por la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), sino también por las CCAA y Ayuntamientos, que sacan periódicamente convocatorias de proyectos de cooperación que son resueltas con una profesionalidad enorme. Salvo algunos casos de algunas ONG que han hecho perder credibilidad a nuestra labor, mi testimonio es de un funcionamiento magnífico en los criterios de selección de los proyectos, en la formulación de los mismos, en la justicia y la determinación de cuáles son los proyectos elegidos.

Bárbara Fuertes. Cada actor en la cooperación al desarrollo tiene su papel. Las AAPP tienen un papel muy importante, porque tienen una capacidad muy grande de financiación, pero las empresas, muchas veces con el fin de adquirir un sector de negocio, hacen también grandes aportaciones. Y la labor de las ONG es, por supues-

to, fundamental, porque su vinculación directa con la población beneficiaria es mucho mayor. El contacto con la sociedad beneficiaria y con sus problemas les da una posición esencial, de la que luego nos beneficiamos todos aquellos que estamos implicados en la cooperación.

Blanca González. Actualmente en la UIT sólo pueden participar los Estados miembros y miembros del sector, pero a raíz de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, que tuvo lugar en 2005, se ha creado un grupo del Consejo, que examina la incorporación de las ONG directamente en las actividades de la UIT. España participa en este grupo de forma activa.

bit ¿Hacia qué países se dirigen las ayudas principalmente?

Miguel Ángel Pantoja. Las prioridades geográficas de la AECI están muy relacionadas con América Latina y el Norte de África y últimamente la parte de África Occidental. Históricamente ha habido menos cooperación con Asia. Existen muchas zonas en nuestro planeta donde la población está dispersa, las condiciones físicas son difíciles y es poco probable que a corto plazo se desplieguen las redes de infraestructura que necesitamos, ya sean viarias, de suministro de energía o de telecomunicaciones. En esas zonas es donde las TIC desarrollan todo su potencial.

Nuestra primera experiencia fue en Perú, con el programa Enlace Hispanoamericano de Salud, en el que se visualiza el potencial que las TIC tienen para apoyar los sistemas sanitarios. En este proyecto se dotó de equipos de telecomunicaciones a postas médicas en poblados en el departamento de Alto Amazonas. El personal sanitario había recibido formación a través del correo electrónico, podía hacer consultas para mejo-



José María Arraiza

“Habría que promover un proceso de convergencia de las tareas que desarrolla el mundo empresarial en materia de RSC, con las tareas que desarrollan el resto de agentes implicados en la lucha contra la pobreza”

rar la asistencia sanitaria, informar sobre la rotura de stocks, coordinar transportes, dar información epidemiológica y, con el servicio de voz, también hacer consultas sobre casos graves o transportes urgentes. Sólo en términos de litros de gasoil ahorrados por la mejor coordinación de los transportes, el sistema se había pagado en el primer año de funcionamiento.

También actuamos en Colombia y en Cuba con extensiones de este programa. Y en Mozambique vamos a replicar la red de apoyo a puestos de salud. Tenemos también actuaciones en Benin, con una experiencia de creación de un Centro de Acceso a Internet comunitario.



Miguel Ángel Pantoja

“España es el país cuya ayuda oficial al desarrollo más ha crecido dentro de la OCDE en los últimos años. Y no sólo desde el punto de vista cuantitativo, sino también cualitativo”

bit En el caso concreto de las ONG, ¿podríais contarnos cómo se definen y financian vuestras organizaciones?

Miguel Ángel Pantoja. ISF ApD es una Asociación con unos 1.200 socios y 325 voluntarios. Estamos implantados en Escuelas Técnicas y en empresas de componente tecnológica. Cerca del 80% venimos del mundo de la ingeniería pero, como nos gusta decir, para estar preocupado por la tecnología no hace falta ser ingeniero. Nuestro principal recurso son las cuotas de nuestros socios. La financiación de las actividades se basa en convocatorias de subvenciones de cofinanciación de las AAPP, tanto españolas, como internacionales. También tenemos financiación de origen privado, que proviene de Colegios de Ingenieros y de empresas o asociaciones empresariales y profe-

sionales. Las empresas están convirtiéndose en un actor importante en la cooperación al desarrollo, de la mano de un concepto del que se habla mucho y no se concreta siempre tanto: la Responsabilidad Social Corporativa. También trabajamos también en España, haciendo una labor de sensibilización y de difusión del problema del subdesarrollo y de las soluciones que ofrecemos desde el campo de la tecnología y nos concentramos de manera especial en la Universidad.

José María Arraiza. Nosotros, dentro de las formas jurídicas en que puede constituirse una ONG, elegimos la Fundación. Tenemos un patronato en que está representado el mundo empresarial energético español. Pero nuestra fuerza básica son nuestros voluntarios. Tenemos 120 voluntarios que aportan 16.000 horas de trabajo personal al año.

Ha tocado Miguel Ángel un tema importante: en la lucha contra la pobreza empieza a surgir el convencimiento de que no se tendrá éxito, si no se da un acceso ordenado al mundo empresarial. Se han desarrollado mucho los departamentos de RSC de las empresas, pero detectamos que una responsabilidad social del mundo empresarial es la lucha contra la pobreza y entendemos que esta lucha no está estructurada. Habría que promover un proceso de convergencia de las tareas que desarrolla el mundo empresarial en materia de RSC, con las tareas que desarrollan el resto de agentes implicados en la lucha contra la pobreza. Queremos promover esa convergencia a través de lo que se está llamando partenariado público-privado para el desarrollo.

Blanca González. A mí me gustaría añadir que en la UIT se potencia bastante la convergencia entre los miembros de los sectores y los Estados miembros en el sector del desarrollo.

Hay una sinergia sorprendente. Pero sí es un ámbito muy exclusivo de las telecomunicaciones y la SI.

También quería comentar, que en la UIT hay una base de datos de expertos, donde los expertos españoles son muy solicitados, sobre todo para los proyectos de la UIT en países de habla hispana, que están reflejados en el Plan Operacional Cuatrienal en el que España participa de forma activa.

bit Y hablando de proyectos concretos. La SETSI, está colaborando en el proyecto de la UIT llamado “Conectar África” ¿En qué consiste y quiénes están involucrados?

Bárbara Fuertes. Es la primera vez que la SETSI se involucra de forma directa con proyectos de cooperación a gran escala o de carácter internacional. Conectar África es la primera fase del gran proyecto que se desarrolla en cuatro fases, una por año: África, Asia, Mundo Árabe y América. El programa Conectar África es uno de los ejemplos claros de sinergias entre ONG, sector empresarial y AAPP. Se convocó una Gran Cumbre en Kigali, con más de mil asistentes del sector público, del sector privado y del no gubernamental, y se llegó a un compromiso de destinar, a distintos proyectos para el desarrollo, 55 millones de dólares. En colaboración con el MAE, la SETSI aportó un millón de euros al proyecto y, junto con la UIT, hemos concretado esa colaboración en tres proyectos. El primero es un centro de excelencia para países de habla española y portuguesa en África. Se trata de una red de centros donde se van a impartir cursos de formación para expertos tanto en portugués como en español. Este es el primero de los proyectos y el más ambicioso.

El segundo se trata de unas becas de postgrado en materia de Telecomunicaciones.

municaciones y SI. Estas becas se convocan todos los años por la UIT y cuentan con patrocinio tanto del sector privado como del público. Hemos destinado unos 200.000 euros para la financiación de 30 becas para el 2009 y 2010.

El último de los proyectos, que está en fase de diseño, es la creación de Centros de Entrenamiento o Capacitación de Internet. Son centros colectivos para conectar zonas rurales, ciudades, o áreas de ciudades africanas que todavía no tienen las infraestructuras necesarias para tener acceso a Internet.

bit A la hora de poner en marcha un proyecto de este tipo ¿Qué dificultades se encuentra uno trabajando en estos países? ¿Colaboran las autoridades locales?

José María Arraiza. Yo más que las dificultades destacaría el retorno que uno tiene cuando hace estos proyectos. Está claro que percibimos las dificultades, pero comparándolas con el crecimiento personal que tiene cualquier voluntario, las dificultades no son importantes.

La clave de que este trabajo sea posible es el concepto de contraparte local. Hablamos de las ONG españolas, pero realmente por justicia, deberíamos hablar de las ONG locales, que son el elemento clave para llevar a cabo una tarea de desarrollo. Te permiten el acceso a la comunidad y garantizan la sostenibilidad posterior del proyecto. Destacaría la necesidad de tener una contraparte local que sea garante de que estás haciendo las cosas que realmente desea la comunidad y que, además, garantice la sostenibilidad del proyecto.

Miguel Ángel Pantoja. La gente de allí muchas veces es perfectamente consciente de los problemas y cono-

cen incluso las soluciones. Lo que tienen es un problema financiero. Mi experiencia es que en muchos casos las contrapartes son tan capaces de resolver las cuestiones como nuestras propias organizaciones.

También habría que mencionar a las AAPP de esos países. No hay que olvidar que hablamos de servicios públicos. En el mundo hay 1.600 millones de personas sin acceso a fuentes de energía, 1.000 millones sin abastecimiento de agua, más de 2.000 millones sin saneamiento básico y por lo menos 1.000 millones de personas sin acceso a una red viaria digna de ese nombre. Por eso también se trata de fortalecer a las Administraciones y a las estructuras de gobierno y de ligazón social que hay en esos países.

José María Arraiza. Existe un mito que hay que desmontar: la colaboración con los gobiernos es importantísima en cooperación. Nuestro principal proyecto ahora mismo, es el desarrollo de una legislación que extienda el uso del servicio de la electricidad a todos los ciudadanos en Guatemala. Eso lo hacemos en estrechísima colaboración, lógicamente, con el Gobierno. Entendemos que, contra lo que a veces se oye, esta colaboración es imprescindible y, además, muy enriquecedora y gratificante. Hay que pensar que los más interesados en la lucha contra la pobreza son los gobiernos de los países pobres. Hay que desmontar la idea de que la cooperación va ligada a gobiernos corruptos. Lo que funciona es la colaboración con los gobiernos, con las instituciones, con la sociedad y con las organizaciones locales, quitándonos esos prejuicios.

bit En la ejecución de estos proyectos ¿Qué oportunidades tienen las empresas españolas? ¿Se cuenta con empresas españolas, o locales?

Miguel Ángel Pantoja. La ejecución de los proyectos, siempre que hay posibilidad, se deja en manos de las contrapartes. Hoy por hoy, en nuestros proyectos, las empresas españolas no tienen entrada y no es sencillo que la tengan en el futuro, por la naturaleza de los propios proyectos. Se trata de que la ejecución sea lo más local posible para que la experiencia y el conocimiento queden en manos locales.

También hay empresas que empiezan a tener proyectos de voluntariado corporativo, con una parte del esfuerzo puesta por el trabajador y otra puesta por la empresa. No obstante, las ONG cuantitativamente no somos ni mucho menos la mayor parte del sistema de cooperación. El día que los fondos de la UE o la ONU abor-



Blanca González

“En la UIT hay una base de datos de expertos, donde los expertos españoles son muy solicitados, sobre todo para los proyectos de la UIT en países de habla hispana,”



den proyectos como acabar con la falta de agua potable, por ejemplo, en Tanzania, la ejecución de esos proyectos no la vamos a hacer las ONG, por falta de capacidad. Ese tipo de proyectos se van a licitar y se están licitando ya internacionalmente a empresas, en muchos casos en colaboración con ONG.

José María Arraiza. En nuestro caso, la prioridad es que las condiciones económicas sean las más eficientes. Por ejemplo, ahora estamos trabajando en Togo, donde es difícil encontrar los suministros, y tenemos que organizar las importaciones desde España. Pero nosotros somos una organización tan pequeña, que es difícil hablar de intereses comerciales. Mi opinión es que en las zonas lo más importante es conseguir el desarrollo microempresarial, y eso es a lo que nosotros aspiramos.

Blanca González. En la UIT las empresas tienen cabida como miembros del sector de desarrollo o aso-

ciados, de manera que tienen una ventaja a la hora de participar en los proyectos que se desarrollan.

bit Por último, ¿cómo hacéis la captación de socios y voluntarios?

Miguel Ángel Pantoja. En el caso de ISF ApD, contar con una base social amplia es crucial para nuestra actividad. Tratamos de ser muy eficientes en el uso de los recursos que destinamos a captación de socios y administración. Y además tratamos de basar la captación de socios en la transparencia y en la credibilidad como organización, que es nuestro único capital: nuestros socios y voluntarios, y la confianza que podemos acreditar ante los demás. Estamos participando en la guía de transparencia de la Fundación Lealtad y en todas las ocasiones hemos cumplido los criterios. Esta Fundación ofrece a las ONG la posibilidad de ser auditadas contra un código de transparencia y buenas prácticas de gobierno, con la única condición de

que los resultados sean públicos en todo caso. Esta es nuestra tarjeta de presentación al público en general y al público más cercano a nuestras propuestas.

José María Arraiza. Nuestro modelo es diferente porque no tenemos socios, sólo captamos voluntarios, y esta captación la hacemos con reuniones con las personas que han conocido nuestra actividad y que quieren incorporarse a nuestra organización. A aquellas personas que se acercan a ESF con la intención de ser voluntarios, les buscamos el puesto de trabajo donde se sientan más útiles. La captación no es un elemento difícil, la dificultad viene al estructurar su trabajo de una forma ordenada en un mundo virtual. Tenemos la responsabilidad de sacar el fruto máximo y la máxima satisfacción de los voluntarios. Si no existieran las TIC, esta coordinación sería imposible, porque permiten el trabajo colaborativo de cientos de personas que literalmente no se ven. ♦