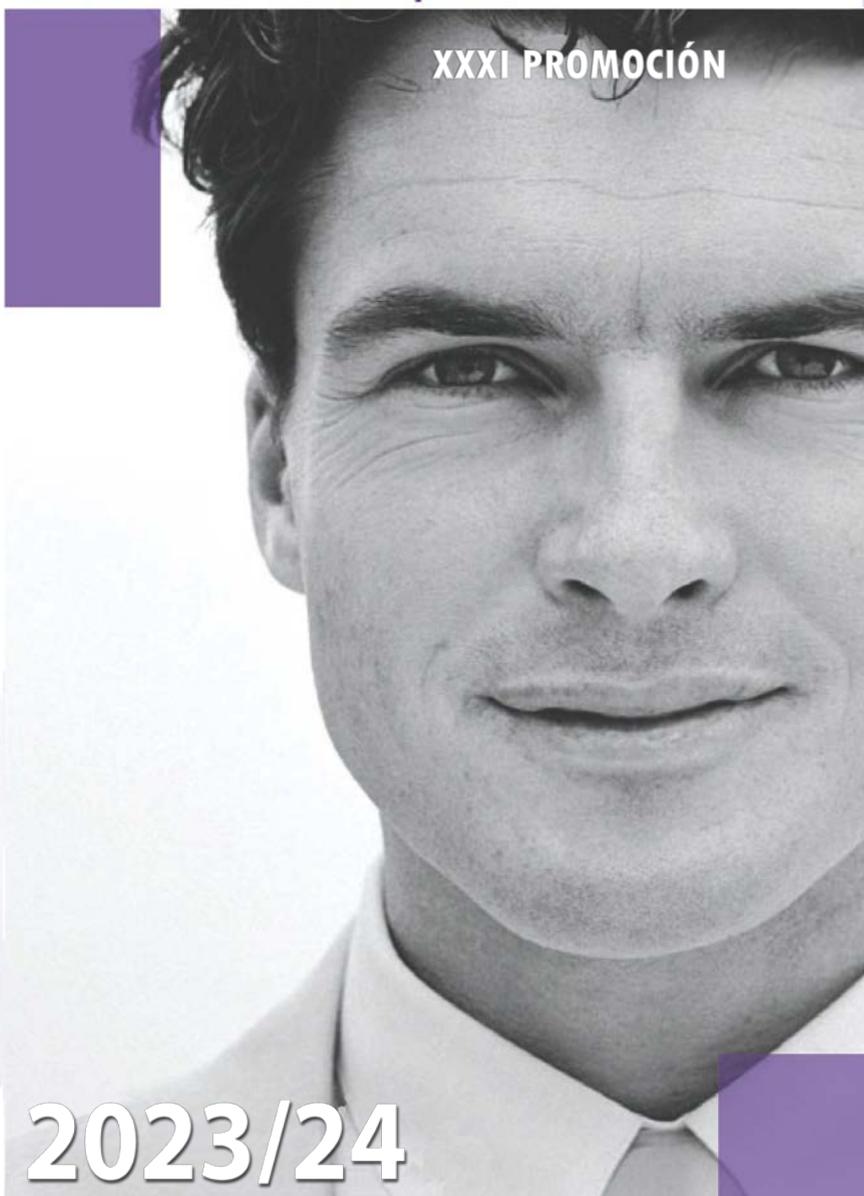


# MBA-UPM



## Máster en Administración y Dirección de Empresas

XXXI PROMOCIÓN



2023/24

GIO  UPM

POSGRADOS

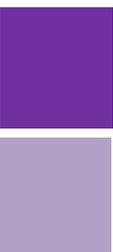
[www.gio.upm.es](http://www.gio.upm.es)

Universidad Politécnica de Madrid



# Índice

Presentación de la Directora	1
Datos Generales y Estructura del Programa	2
Plan de Estudios	3
Metodología	4
Claustro y Equipo de Dirección	5
Requisitos de Admisión	7
Financiación	8



## Presentación de la Directora

Tengo el placer de dirigirme a ustedes para informarles del lanzamiento de una nueva promoción del Programa **Máster en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad Politécnica de Madrid (MBA-UPM)**.

Los profundos cambios que viene experimentando en los últimos años el mundo de los negocios no tienen precedentes. Para afrontarlos, las personas se convierten en el elemento fundamental. Los Recursos Humanos son hoy el vértice competitivo, la clave de las empresas para marcar la diferencia en esta economía global y se erigen en el activo principal de las empresas. Por tanto, la formación constituye en la actualidad un elemento de capital importancia para el logro de los objetivos de cualquier organización.

El objetivo fundamental de este Máster se centra en **formar profesionales que, junto con una alta cualificación, dispongan de una importante capacidad de "dirección", de liderazgo, de diagnosis empresarial y de adaptación al entorno de la empresa.**

Desde 1993, el Programa viene mostrando a los asistentes las técnicas, habilidades y conocimientos relacionados con la administración y dirección de empresas, haciendo especial hincapié en los aspectos prácticos.

Una dilatada experiencia docente, la relación personalizada con nuestros

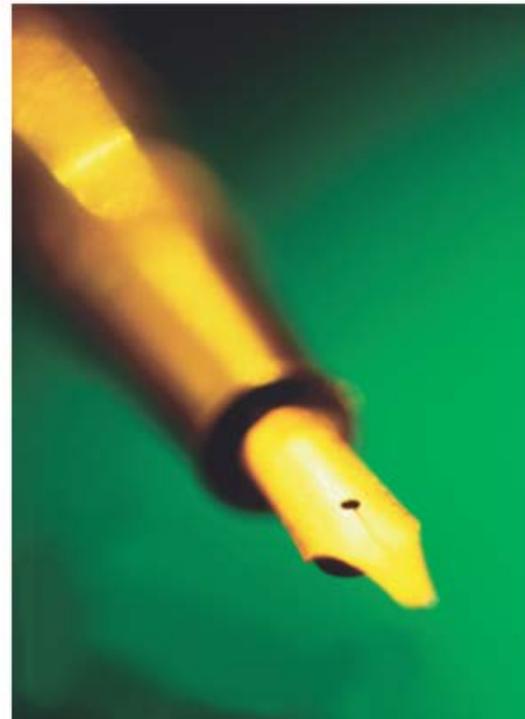
alumnos, la participación de profesores de las más importantes universidades públicas y privadas y de las más prestigiosas empresas, y el aval de la seriedad y reconocimiento de la calidad de los programas de la **Universidad Politécnica** son algunos de los aspectos que conviene destacar de este Máster.

Pero sin duda, el indicador más relevante de la calidad de un Programa es el índice de satisfacción de los alumnos. Esta satisfacción, durante su realización y cuando se aplican los conocimientos impartidos en el desempeño de su actividad profesional, es nuestro principal objetivo. Y la realimentación obtenida de los Antiguos Alumnos de nuestros Programas nos indica que estamos en el buen camino.

En este dossier, cuya lectura detenida les recomiendo, encontrarán información detallada referente a la filosofía de nuestro Programa, estructura del mismo, metodología utilizada, profesorado, etc.

En cualquier caso, si desean ampliar esta información, no duden en dirigirse a mí personalmente o a cualquier miembro del equipo de dirección. Todos quedamos a su disposición y les agradecemos de antemano la lectura de este dossier, esperando que tengamos la oportunidad de saludarle personalmente.

**Mar Criado Fernández**  
Directora del Máster



## Datos Generales

**El MBA-UPM es resultado de la dilatada experiencia en posgrado de la Universidad Politécnica de Madrid.**

El equipo Directivo y la Secretaría del Programa tienen su sede en las instalaciones de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación.

Situada en la Ciudad Universitaria, al noroeste de Madrid y a pocos minutos del centro de la ciudad, la **Universidad Politécnica** ofrece al alumno facilidades adicionales como bibliotecas especializadas, salas de reuniones, salas de estudio, medios audiovisuales, aulas de videoconferencia y de informática, comedores económicos, residencias universitarias, cómodo acceso a la red de transporte público, instalaciones deportivas y amplias zonas verdes.

**El MBA-UPM va dirigido a titulados universitarios con y sin experiencia profesional.**

El Programa se imparte de octubre a octubre del año siguiente y por ser a tiempo parcial, es compatible con la actividad profesional. El Programa se imparte en español.

Los alumnos que culminen con éxito el Programa, obtendrán el título propio de **Máster en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Politécnica de Madrid.**



## Estructura del Programa Máster

El MBA-UPM se estructura en dos componentes docentes interrelacionadas: módulos y Trabajo Fin de Máster. Lleva asociada una carga de **60 ECTS** (\*)

- Los **módulos** versan sobre ocho grandes áreas (Ver Plan de Estudios). Las clases presenciales, con carácter obligatorio, se imparten en horario de viernes de 16:30 a 21:30 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas. Los mínimos obligatorios que debe cursar cada alumno son del 85% de asistencia, tanto a cada curso módulo como a la totalidad.

Adicionalmente estos módulos contarán con conferencias y visitas a empresas, hasta un total de 20, que se realizarán principalmente los jueves al final de la tarde.

- Desde el mes de mayo los alumnos comienzan la elaboración de su **Trabajo Fin de Máster** que deberán entregar a finales del mes de septiembre y presentar durante octubre. Este trabajo constituye una síntesis y aplicación de la experiencia y los conocimientos adquiridos a lo largo del Programa.

\* El crédito ECTS (European Credit Transfer System) constará de una dedicación por parte del alumno de entre 25 y 27 horas, siendo entre 8 y 12 lectivas o presenciales y las restantes de trabajo autónomo (estudio, elaboración de trabajos individuales o en grupo, preparación de pruebas de evaluación, etc.).



## Plan de Estudios (\*)

# MÁSTER MBA-UPM (60 ECTS)

## Módulos (48 ECTS)

1. Análisis del Entorno Empresarial (2 ECTS)
2. Dirección Estratégica y Management (7 ECTS)
3. Dirección Económico Financiera (10 ECTS)
4. Dirección de Recursos Humanos (6 ECTS)
5. Dirección de Operaciones y Logística (7 ECTS)
6. Planes de Negocio (5 ECTS)
7. Dirección de Marketing y Ventas (7 ECTS)
8. Transformación Digital (4 ECTS)

## Trabajo Fin de Máster (12 ECTS)

- **Análisis del Entorno Empresarial**  
Más allá de la crisis. Un entorno global mutante. Globalización, deslocalización de los mercados de trabajo. Estrategias de globalización, competitividad, innovación de las empresas. Análisis de modelos internacionales: el caso de China. Competencia y reforma de la regulación. Reestructuración de la empresa. El entorno TIC y la Sociedad del Conocimiento. Los nuevos retos.
- **Dirección Estratégica y Management**  
Introducción y modelos de gestión. Herramienta de análisis del entorno estratégico. Liderazgo en las organizaciones. Definición y análisis de estrategias corporativas. Análisis organizacional y su alineamiento con la estrategia de la empresa. Control del tiempo y productividad personal del directivo. El Estilo de Dirección del S.XXI: Diverso, emocional y productivo desde el compromiso. Modelos de liderazgo abierto en grandes corporaciones.
- **Dirección Económico Financiera**  
Información Económico-Financiera: Balance, Tesorería, Estados Financieros. Indicadores Económico-Financieros: Cash-Flow, Equilibrio, Solvencia,

Eficiencia, Endeudamiento, Rentabilidad. Cálculo Financiero para el Análisis y las Decisiones: Cálculo Financiero, Análisis de Inversiones, Decisiones de Financiación. Control de costes y gestión. Sistema Financiero. Mercado de los derivados y Financiación Internacional. Evaluación y valoración económica de proyectos.

- **Dirección de Recursos Humanos**  
Incorporación a la empresa: Reclutamiento y selección. Desarrollo profesional. Fidelización y retención del talento. Dirección de equipos de trabajo. Desarrollo organizacional. Técnicas de negociación. Técnicas de presentación. Gestión del cambio.
- **Dirección de Operaciones y Logística**  
La Gestión las Operaciones desde la nueva visión de la Gestión de la cadena de Suministro. Como llegar al cliente: almacenaje, transporte y distribución física y los nuevos retos en un mercado global. La Función de Compras y Aprovisionamientos clave para asegurar el suministro interno y externo. La disponibilidad del producto: la gestión y el control de los stocks. El proceso de Producción y el proceso de planificación integrada. El JIT en los procesos de la empresa. Comercio exterior en la

internacionalización. Lean como herramienta de ventaja competitiva.

- **Planes de Negocio**  
Oportunidades de negocio. Contraste de la idea de negocio. Características del empresario y cómo llegar a serlo. Estructura de un plan de empresa o de negocio. El plan comercial, de producción, económico financiero y de recursos humanos. Formalidades en la constitución y puesta en marcha de la empresa. Simulación empresarial.
- **Dirección de Marketing y Ventas**  
Sistema de marketing. El mercado y su entorno. Investigación de mercados. El producto y la distribución. El precio. Segmentación y posicionamiento. Comunicación comercial: publicidad. Marketing internacional. Dirección de la fuerza de ventas. Publicidad digital. Comunicación corporativa.
- **Transformación Digital**  
Economía Digital. Aplicaciones de las TIC en el ámbito de la gestión. Herramientas de apoyo a la toma de decisiones. Gobierno de TI. Sistemas de Información Estratégicos. Big Data. IoT.

\* El contenido de este programa podrá experimentar alguna variación por cambios en la planificación académica. En la descripción se presentan aquellos temas más significativos del módulo pero serán complementados con otras temáticas actuales.

El Máster en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad Politécnica de Madrid MBA-UPM, es un Programa presencial que cuenta con un apoyo online. Dicho apoyo se basa en un seguimiento telemático sobre una plataforma de teleformación de desarrollo propio.

**Aspectos generales.** El Programa Máster se estructura en áreas temáticas que se desarrollan cronológicamente en las clases presenciales. La planificación de las mismas se comunica a los alumnos al inicio del Programa, detallándolas progresivamente según avanza éste. Cada uno de los módulos tiene uno o varios profesores-tutores responsables del control académico, elaboración de materiales, resolución de dudas y evaluación del rendimiento de los alumnos. Además el equipo de coordinación facilita el seguimiento a los alumnos y les acompaña a lo largo de todo el Programa.

**Carga de trabajo.** El MBA-UPM, es un Programa diseñado para personas que compatibilizan el seguimiento del mismo con su actividad profesional. Por ello, los horarios de las clases presenciales son los viernes por la tarde y los sábados por la mañana, incluyendo conferencias algunos jueves. Aunque las estimaciones de tiempos son orientativas, un seguimiento adecuado requiere, teniendo en cuenta el tiempo de estudio personal y el dedicado al trabajo, unas 8-10 horas semanales aparte del tiempo de presencia en el aula.

Para permitir un trabajo continuo y regular a lo largo del Programa, se trabaja con fechas límite de entrega de las evaluaciones, de manera que se asegura que la carga de trabajo quede repartida a lo largo de todo el curso y el alumno pueda organizarse según su agenda.

**Casos en equipo.** Los grupos tienen un número reducido de alumnos. En el desarrollo de los diferentes módulos se trabajan casos que describen situaciones empresariales reales sobre las que hay que tomar decisiones. Un número importante de ellos se trabajan en equipo. Los equipos de trabajo se conforman teniendo en cuenta el perfil de los alumnos que componen el grupo. Esto permite compartir tanto conocimientos como experiencias profesionales previas.

**Evaluación continua.** El sistema de evaluación se basa fundamentalmente en el seguimiento continuo e individual del alumno. Los elementos de control básicos para los módulos son la participación de los alumnos en las clases y la resolución de test, cuestiones y casos. Como paso final, los alumnos deben elaborar y presentar un Trabajo Fin de Máster en el que se integran las diferentes materias y conocimientos adquiridos durante el Programa. El tema es propuesto por los alumnos teniendo en cuenta sus intereses y posibilidades de realización. Tras ser revisado y aceptado por la dirección, éste será desarrollado y finalmente defendido ante un tribunal.

**Herramientas didácticas.** Los recursos didácticos utilizados facilitan el trabajo del alumno y su interacción con compañeros, profesores y coordinadores. Todos los materiales obligatorios y otros materiales adicionales están disponibles en la plataforma de teleformación donde además, cabe destacar, entre otras herramientas: las salas de equipo o el foro de alumnos, donde los alumnos pueden interactuar con sus compañeros; el tablón de anuncios, que constituye un espacio común utilizado para dar noticias sobre acontecimientos de interés, recordatorios y mensajes en general; las salas de tutoría y debates que facilitan la creación de un entorno de participación con el profesor y los demás alumnos; y los vídeos y grabaciones, que permitirán acceder a contenidos complementarios y de alto interés.

### Equipo de Dirección:

- Directora del Programa: Mar Criado Fernández
- Coordinador: José Luis Martín Núñez
- Responsable de Administración y Proyectos Formativos: Gloria Picazo Casado

### Algunos de los integrantes del claustro de profesores son:

▪ **D. Emilio Avilés Ávila.**

Ingeniero Informático por la Universidad Politécnica de Madrid. Emprendedor Digital en Serie, CEO & Fundador SlashMobility y Socio Fundador Fondo Inversión Bloomium.

▪ **Dña. Ana Bernardos Barbolla.**

Doctora Ingeniera de Telecomunicación. Profesora de la E.T.S.I. de Telecomunicación. Universidad Politécnica de Madrid.

▪ **D. Luciano Berrocal Martín.**

Doctor en Sociología. Licenciado en Ciencias del Trabajo. Catedrático de la Universidad de Bruselas. Consultor.

▪ **D. Pablo Burgué de la Cruz**

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Autónoma de Madrid. Director de Dynamis Consultores y Director de Factoría de Talento Adecco.

▪ **D. Javier Cantera Herrero.**

Licenciado en Psicología y Derecho. Presidente de Auren BLC y Fundación Personas y Empresas. Asesor de Recursos Humanos.

▪ **D. Juan Carrión Maroto.**

Licenciado en CCEE por la Universidad de Complutense e Ingeniero Superior en Informática por la Universidad de Salamanca. Consultor Senior en Cegos.

▪ **D. Ricardo Catelli Moccia.**

Ingeniero Técnico en Tecnología de los Materiales. Director General de Global Lean.

▪ **D. Julio Cerviño Fernández.**

Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales. Profesor de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad Carlos III de Madrid.

▪ **D. José Antonio Cobo Corral.**

Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Madrid. Director General de Norforest.

▪ **Dña. Mar Criado Fernández.**

Doctora Ingeniera de Telecomunicación. Profesora Titular de Organización de Empresas de la E.T.S.I. de Telecomunicación. Universidad Politécnica de Madrid.

▪ **D. José María Cubillo Pinilla.**

Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Autónoma de Madrid. Director de MESIAS - Inteligencia de Marca España.

▪ **D. Fernando Elvira González.**

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Autónoma de Madrid. Family Banker en Banco Mediolanum.

▪ **D. Luis Ezcurra de Albuquerque.**

Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Madrid. Ex Director de Terminales y Multimedia, Director de Negocios, Director General de Desarrollo de Mercado y Marketing en Telefónica España S.A. Actualmente Fundador y CEO de Líder y Coach.

▪ **D. Ángel Fernández Nogales.**

Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales. Profesor Titular de la Universidad Autónoma de Madrid.

▪ **D. Javier Fernández Saavedra.**

Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Madrid. Director del sector de Telecomunicaciones y Electrónica de Consumo en Google.

▪ **José M. Fuster van Bendegem.**

Ingeniero Superior Aeronáutico por la Universidad Politécnica de Madrid. Presidente de la Fundación Sicomoro.

▪ **D. Jorge García Bueno.**

Doctor Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad Carlos III. CEO y cofundador de Proximus.

▪ **D. José Miguel Goñi Menoyo.**

Doctor Ingeniero de Telecomunicación. Profesor Titular de Matemática Aplicada a las Tecnologías de la Información de la E.T.S.I. de Telecomunicación. Universidad Politécnica de Madrid.

▪ **Carlos Lorenzo Guardiola Ortuño.**

Licenciado en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid. Director de desarrollo de negocio en MediaNet Software.

▪ **D. Jorge María Iáñez Galán.**

Ingeniero en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid. CEO Diantum.

▪ **D. Jorge López Cifre.**

Ingeniero Electricista por la Universidad Metropolitana Caracas. Profesor de Negociación Avanzada en diferentes Escuelas de Negocio.

▪ **Elisa López Moreno.**

Doctora en Marketing Experiencial por la Universidad Complutense. Responsable en Customer & Employee Experience en IZO.

▪ **D. Francisco López Sánchez.**

Doctor en Investigación Comercial y Marketing. Licenciado en Ciencias Empresariales y en Psicología.

▪ **D. Juan José Mancebo Záforas.**

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Ha sido Consejero Delegado Alliance Medical, Director General de Cinco Días y Director Comercial de CocaCola – Casbega.



▪ **D. José Luis Martín Núñez.**

Doctor Ingeniero de Telecomunicación. Profesor Contratado Doctor Instituto Ciencias de la Educación. Universidad Politécnica de Madrid.

▪ **D. Antonio Méndez Guzmán.**

Licenciado en Psicología. Ha sido director de Recursos Humanos en el Hotel Villa Magna. Actualmente se desarrolla como Consultor Senior y Coach Ejecutivo.

▪ **D. Juan de Miguel Martínez.**

Licenciado en Ciencias Empresariales y Administración por la Universidad del País Vasco. CEO de Gestionet.

▪ **D. Manuel Monjas Barroso.**

Doctor en Ciencias Económicas por la UAM. Profesor Titular de Economía Financiera de la Universidad Autónoma de Madrid.

▪ **D. José Manuel Pascual Barea.**

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Advisory Board y socio fundador de All in One Health Care. Ex-director General de Laboratorios Isdin.

▪ **D. José María Peiró Silla.**

Doctor en Psicología. Doctor en Filosofía y Letras. Catedrático de la Facultad de Psicología. Universidad Literaria de Valencia.

▪ **Valentín Rubio Fraile.**

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Consultor especializado en pymes y formador.

▪ **D. Arístides Senra Díaz.**

Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Madrid. Lead Manager at Technology-based Start-Ups UPM.

▪ **D. Fernando Úbeda Medina.**

Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la UAM. Profesor Titular de la Universidad Autónoma de Madrid.

▪ **D. Israel Valentín Vinagrero.**

Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad de Valladolid. Head of Personal Care Appliances categories, Italy and Spain.

## Requisitos de Admisión

Con el objetivo de constituir un grupo de alumnos con una composición equilibrada en cuanto a titulaciones y experiencia profesional y con una fuerte motivación por el aprendizaje se efectúa un proceso de selección.

**Los candidatos deben seguir los siguientes pasos:**

- 1. Entrega de la solicitud de admisión** cumplimentada. Esta solicitud se puede completar en la dirección web <http://www.gio.upm.es>
- 2. Revisión por el Comité de Admisiones.** Tras la revisión de la documentación entregada, por el Comité de Admisiones, se notificará por carta el resultado del proceso de selección. Si esta selección ha sido positiva, se informará de los trámites administrativos a realizar con la Universidad Politécnica de Madrid.
- 3. Las personas admitidas** para la realización del Máster deberán consolidar su plaza mediante el pago de 600 € en concepto de reserva de plaza. La reserva pagada será descontada del importe total del curso.

### Periodo de selección

El plazo de matriculación quedará cerrado tras la selección de los candidatos que alcancen el nivel adecuado.

### Comienzo

Octubre-noviembre de 2023.

### Periodos a cursar

- Módulos:  
Octubre-noviembre de 2023 a julio de 2024.
- Trabajo Fin de Máster:  
Entrega: finales de septiembre de 2024.  
Defensa: octubre de 2024.
- Entrega de Títulos:  
Diciembre de 2024.

Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

### SECRETARÍA MBA-UPM

Despacho D-019 y A-126

Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación

Avda. Complutense, 30

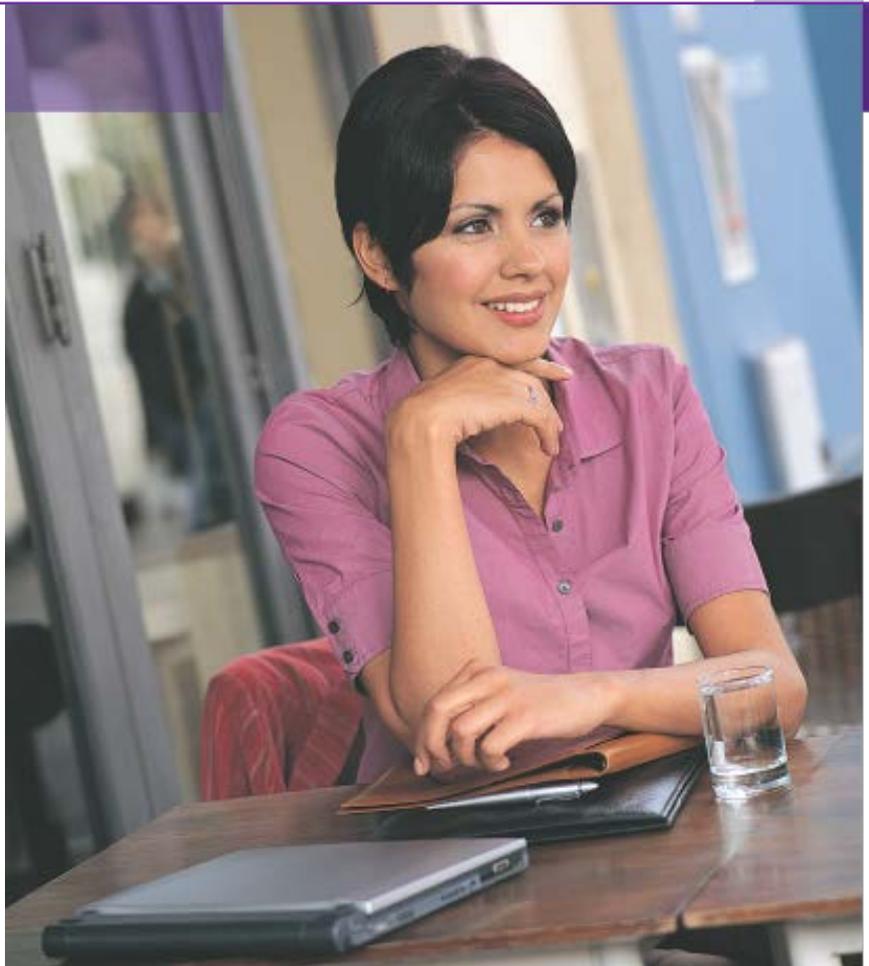
Ciudad Universitaria, 28040 Madrid

Teléfonos: +34 91 067 26 52

+34 91 067 20 49

e-mail: [infomaster@gio.upm.es](mailto:infomaster@gio.upm.es)

<http://www.gio.upm.es>



## Financiación Programa Máster MBA-UPM (curso 23-24)

El importe del Máster es de 9.000 Euros e incluye la matrícula y la impartición del mismo.

Las tasas de expedición del Título no están incluidas en este importe. Una vez superado el Programa, dichas tasas deberán ser abonadas por el alumno conforme a los precios que en la fecha que corresponda haya acordado el Consejo Social de la UPM.

### MODALIDADES DE PAGO:

#### A) Pago al contado:

RESERVA DE PLAZA	600 Euros
Antes del comienzo del Máster	8.400 Euros
<b>TOTAL</b>	<b>9.000 Euros</b>

El pago de la reserva se efectuará tras la comunicación de aceptación, y siempre antes del comienzo del Máster.  
El pago de la cantidad restante se efectuará antes del comienzo del Máster.

#### B) Pago fraccionado en 12 plazos (\*):

RESERVA DE PLAZA	600 Euros
Doce cuotas de 700 €	8.400 Euros
<b>TOTAL</b>	<b>9.000 Euros</b>

El pago de la reserva se efectuará tras la comunicación de aceptación, y siempre antes del comienzo del Máster.  
El pago del primer plazo se efectuará antes del comienzo del Máster. El resto de pagos se efectuarán durante los 5 primeros días de cada mes, en meses consecutivos desde el comienzo. Se valorarán otras opciones de financiación adaptadas.

**(\*) El alumno puede plantear un plan personal de pagos, con la condición de que el pago de la última cuota se realice antes de la defensa del Trabajo Fin de Máster en las fechas establecidas para ello.**

NOTA 1: La demora en el pago de una cuota, en un periodo superior a 7 días naturales respecto a la fecha marcada, supondrá un recargo en la misma del 5%. Pasada esta fecha se suspenderán de forma temporal las claves de acceso al entorno formativo (sin posibilidad de recuperar la ejecución docente de ese periodo).

NOTA 2: Es preciso tener cerrado el pago completo del Programa Máster para realizar la defensa del Trabajo Fin de Máster en las fechas establecidas para ello. El incumplimiento de este cierre económico implicará la imposibilidad de obtener de Título y la pérdida de las cantidades abonadas hasta la fecha.

## Más información:

El Grupo de Ingeniería de Organización pone a disposición del alumno el servicio de Legitimación de firma y apostilla, y de Legitimación de firma y legalización, para alumnos con títulos de grado no españoles, no incluido en el precio del Programa.

El equipo de dirección del Programa Máster de la Universidad Politécnica de Madrid está a su disposición para informarle y responder a todo tipo de preguntas acerca del Programa.

Para ello puede dirigirse a:  
SECRETARÍA GIOUPM  
Despacho D-019 y A-126.  
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación.  
Avda. Complutense, 30. Ciudad Universitaria. 28040 Madrid  
Teléfonos: 34 91 067 26 52 • 34 91 067 20 49  
e-mail: [infomaster@gio.upm.es](mailto:infomaster@gio.upm.es)  
<http://www.gio.upm.es>



P O S G R A D O S

**Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación**

Despacho D-019 y A-126.

Avda. Complutense, 30.

Ciudad Universitaria, 28040 Madrid

Tels.: 34 91 067 26 52 • 34 91 067 20 49

e-mail: [infomaster@gio.upm.es](mailto:infomaster@gio.upm.es)

<http://www.gio.upm.es>