

Reportaje

VISATEL®



colegio oficial
ingenieros
de telecomunicación

Secretaría del COIT

|v|i|s|a|
|t|e|l|

VisaTel®: Tres años de visado telemático para los ingenieros de Telecomunicación

El visado telemático y el uso de la firma electrónica han supuesto, sin duda, un impulso fundamental a la profesión. Ahora, tras tres años de servicio y con el DNI electrónico como lanzadera, se consolidan como el punto de apoyo hacia la administración electrónica y sitúan al Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación como referente entre las instituciones de derecho público. Algunos de los protagonistas y observadores cercanos de esta e-transformación nos dan su opinión del proyecto.

Más de dos años de arduo esfuerzo de Juntas de Gobierno, colegiados y personal del COIT y la evaluación de tres sistemas piloto, permitieron la puesta en marcha en Octubre de 2004 del visado electrónico.

Hasta entonces, cuando un ingeniero necesitaba que su trabajo fuese visado por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación (COIT), el proceso era cuanto menos bastante burocrático: el proyecto llegaba en papel a través de mensajería y se realizaba la revisión técnica para su posterior sellado manual.

A estos inconvenientes se sumaba el mayor coste y retraso en el transporte para los colegiados insulares, que se veían en franca desventaja frente a sus compañeros de la Península.

Sistema pionero

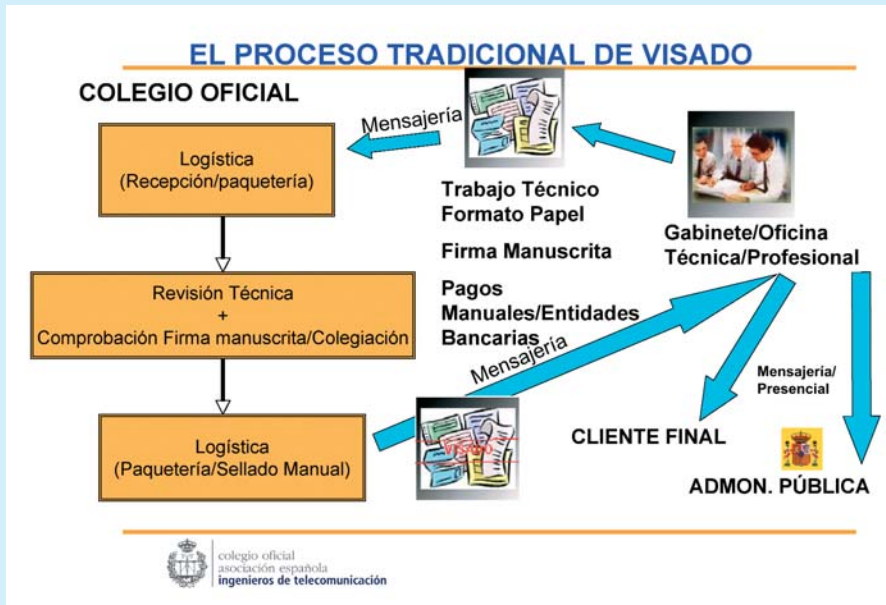
Desde octubre de 2004, el COIT cuenta con un sistema pionero en el visado electrónico de los trabajos realizados por sus colegiados, que ha alcanzado una implantación del 99 por ciento y ha lanzado a la profesión a la Sociedad de la Información. Hoy, unos 1.500 ingenieros de Telecomunicación que visan trabajos profesionales (un 10 por ciento del total), se benefician de un sistema digital de visado rápido e intuitivo y hacen uso intensivo de la firma electrónica. En 2006 más de 40.000 trabajos se visaron a través de la plataforma VisaTel®, lo que supone unos 150 trabajos profesionales diarios.

La cuestión que más peso tuvo a la hora de diseñar el sistema fueron los requisitos de seguridad. Esta seguridad se basa en cinco puntos

principales: Seguridad Aplicativa, Entorno seguro, Seguridad en los procesos, Confidencialidad de los datos y Seguridad jurídica. La infraestructura para poder ofrecer estas garantías la soporta el uso de la firma electrónica y las diferentes auditorías de sistemas y perimetrales que se realizan con asiduidad tanto por parte de la empresa proveedora del desarrollo como por parte de terceros encargadas por el COIT.

Firma de convenios

Para la implantación de la firma electrónica en el nuevo entorno web de visado, el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación, firmó un convenio con dos autoridades de certificación reconocidas: La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre y la A.Certifica-



ban una ruptura entre los procedimientos de relación telemática con el Colegio y los que luego tienen que realizar con las Administraciones para la entrega de los trabajos visados, animaron al COIT a ser impulsor de nuevos proyectos que tuvieran como objeto la entrega telemática en las Administraciones Públicas.

Integración telemática con ayuntamientos

En Octubre de 2006 y tras casi un año de contactos con distintas corporaciones municipales, se pone en marcha una experiencia piloto de integración telemática con ayuntamientos. Este proyecto, que tendrá una duración inicial de un año y se ha denominado Visa-

ción de la Generalitat Valenciana. En virtud de los mismos se ha podido dotar de certificado digital de usuario a todos los colegiados que lo han requerido de forma gratuita y además la plataforma de visado puede consultar dinámicamente las listas de revocación de certificados de estas autoridades garantizando que ningún usuario no autorizado puede acceder al sistema de visado. Estos certificados digitales de los que disponen los colegiados y en cuya expedición colabora el colegio con las Autoridades de certificación siendo autoridad de registro de identidades, les permiten acceder a multitud de aplicaciones que las distintas administraciones tienen disponibles para ofrecer servicios públicos *on-line*.

En previsión de la inminente generalización del uso del DNI electrónico la plataforma VisaTel® en breve permitirá el acceso a la misma con el certificado digital, que incluye el nuevo documento digital de la Dirección General de Policía.

Otras funcionalidades de la aplicación que resultan clave son, la

“La cuestión que más peso tuvo a la hora de diseñar el sistema fueron los requisitos de seguridad”

integración con el sistema de gestión del COIT, la versatilidad para implementar cambios y mejoras sobre el entorno web, la facilidad de uso, los pocos requerimientos de adaptación que exige a los profesionales y el hecho de trabajar con el sistema operativo y navegador que trabajan el 93% de los usuarios de Internet.

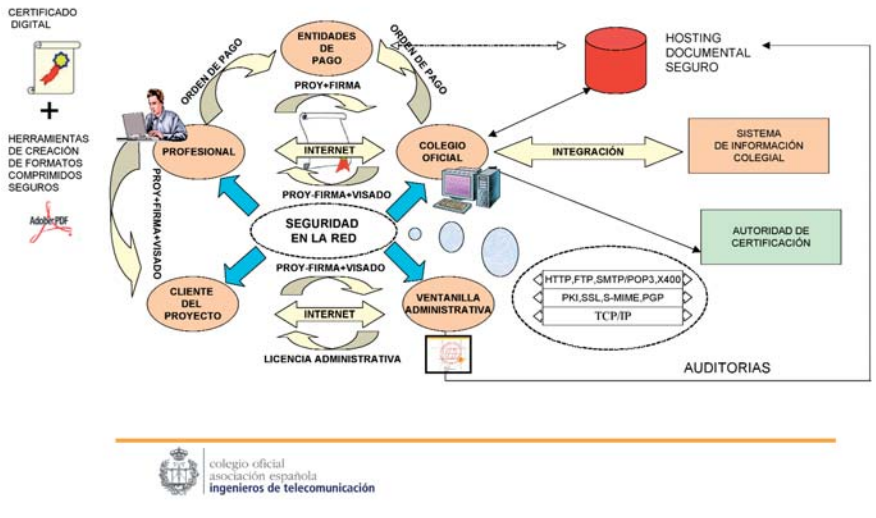
Desde un primer momento el proyecto contó con el beneplácito de la Administración General de Estado que nos apoyó y animó a seguir mejorando las funcionalidades incorporando nuevos agentes.

No solo la Administración, sino los propios colegiados que observa-

Tel® Future (en clara alusión a la necesidad de “un futuro de relaciones entre administraciones totalmente e-”), permite a los colegiados hacer la entrega telemática de sus trabajos visados con un solo *click* más en su solicitud de visado, en los ayuntamientos de Murcia, Santa Cruz de Tenerife y Utrera (Sevilla). Los técnicos municipales de estas corporaciones pueden acceder *on-line*, con certificado digital, a los proyectos visados por Ingenieros de Telecomunicación entregados en las mismas.

Además, dentro de la propia aplicación el COIT ofrece a los ayuntamientos la funcionalidad de

**PROYECTO VISATEL (III):
Esquema General de Funcionamiento**



poder introducir el número de expediente asociado a la licencia municipal que requiere el proyecto de telecomunicación visado. En estos momentos un 95% de los trabajos relativos a infraestructuras comunes de telecomunicación que se visan para estas localidades se entregan telemáticamente. El objetivo de esta experiencia es poder llegar en colaboración con la Federación Española de Municipios y provincias (FEMP), a una aplicación definitiva con funcionalidades más avanzadas que reúna al máximo número posible de corporaciones municipales. Todo lo necesario, incluyendo la formación, para la incorporación de un nuevo Ayuntamiento lo facilita el COIT, con la ventaja que esto supone para el ayuntamiento que tan solo necesita una conexión a Internet y un certificado digital de usuario para el acceso al sistema.

Por otra parte en breve plazo se activará un proyecto de integración telemática del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación, los operadores de telefonía móvil y

la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información que tiene como objetivo la entrega telemática de certificaciones de estaciones radioeléctricas en este organismo con la seguridad de la firma electrónica. La gran novedad de este proyecto resulta en que el COIT ha desarrollado sobre la plataforma VisaTel® la firma electrónica de ficheros XML a través de un novedoso formato conocido como XADES. La entrega de formato XML firmado electrónicamente permitirá a la Secretaría de Estado optimizar sus bases de datos de medidas realizadas por facultativos en estaciones radioeléctricas mejorando así los procedimientos establecidos por la legislación vigente y asegurando las garantías e información al ciudadano en este tema de especial sensibilidad pública.

Y la integración con la Administración sigue dando pasos. En los últimos meses estamos empezando a definir, también con la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información,

la futura entrega telemática de trabajos de Infraestructuras comunes de telecomunicación en las Jefaturas Provinciales de Inspección de Telecomunicación cuya fase I acaba de iniciarse y está a disposición de los colegiados.

Entorno universitario

El ámbito universitario también está aprovechando las sinergias del proyecto. En el próximo curso académico se realizará una experiencia en las Escuelas y Centros donde se imparte la titulación de ingeniero de telecomunicación a la que se ha denominado VisaTel® Académico, que permitirá a los estudiantes de último curso pasar la supervisión, firma electrónica y sellado de los Proyectos fin de carrera y trabajos evaluables que desarrollen. Esto les acercará al sistema, a la profesión facultativa y a las instituciones profesionales. Esta iniciativa ha sido posible gracias a los profesores universitarios que la han impulsado.

El proyecto VisaTel® sigue adelante demostrando que no fue una acción puntual sino un esfuerzo global y continuado de la institución colegial por aumentar y mejorar los servicios a los colegiados en estrecha colaboración con las Administraciones Públicas. VisaTel® es un proyecto abierto de forma permanente a los cambios tecnológicos, las necesidades del colectivo y de la Sociedad y los requerimientos de seguridad de Internet.

Lo más importante del Visado Telemático han sido sus protagonistas y observadores del proceso. Por ello se ofrecen a continuación algunas opiniones que se han recabado.

LA OPINIÓN DE LOS USUARIOS



Miguel Moreno Moreno, Secretario General del Colegio Oficial de Ingenieros Navales y Oceánicos

BIT: Respecto a seguridad en las transacciones en la Red, ¿Qué grado de confianza le merece VisaTel®?

MMM: La autenticación de la persona que presenta el visado y la certificación de integridad de un documento con la firma electrónica atribuida a los certificados digitales emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, y en un futuro inmediato con los nuevos DNI electrónicos y el envío bajo protocolos de seguridad confieren al visado electrónico una seguridad excepcional. Además, el alojamiento de esta información en Centros de Proceso de Datos, cuya seguridad está garantizada, es un punto muy importante a favor de este aspecto que, tanto colegiados como en el colegio consideramos esencial.

BIT: ¿Considera este método extrapolable a otras aplicaciones en otras instituciones y entidades?

MMM: Nuestro Colegio está ahora mismo en el proceso de implantación del visado electrónico y uno de los referentes que hemos tomado ha sido precisamente VisaTel®, con las particularidades y peculiaridades que evidentemente hay entre todos los colegios profesionales y sus colegiados.

BIT: ¿En qué medida le está ayudando el ejemplo del COIT para barajar esta posibilidad en el futuro?

MMM: Hemos encontrado una colaboración absoluta en el COIT para realizar demostraciones de su funcionamiento y contestar a nuestras consultas sobre su experiencia a lo largo de todo el proceso, desde su definición, pasando por la implantación a la explotación y, aunque cada institución es un mundo, nos ha resultado de gran ayuda.

Fernando Berberena Loperena, Concejal de Urbanismo del Ayuntamiento de Murcia

BIT: ¿Cuándo y por qué decidió adoptar VisaTel® como procedimiento de entrega telemática de proyectos de telecomunicación, para facilitar la solicitud de licencias municipales en su Ayuntamiento?

FBL: En octubre de 2006, y tras conversaciones directas con el COIT desde el año 2005, Ayuntamiento se incorporó a la Plataforma VisaTel® para realizar la entrega telemática de los trabajos visados por el Colegio de Telecomunicación necesarios para

tramitar las correspondientes licencias de obras.

BIT: Cuando conoció esta iniciativa por parte del COIT ¿Qué opinión le mereció?

FBL: El Ayuntamiento de Murcia, a través de la Gerencia de Urbanismo, considera el Proyecto VisaTel® como una iniciativa de gran alcance y automáticamente suscribió la correspondiente aceptación.

BIT: ¿Qué ventajas ha notado con VisaTel® respecto a la solicitud de licencia tradicional?

FBL: En la actualidad, llevamos varios meses pilotando el funcionamiento del Proyecto VisaTel® y, hasta la fecha, la experiencia es muy positiva, mejorando sustancialmente la tramitación de las licencias en el apartado de telecomunicaciones, lo que en definitiva beneficia al usuario y a los técnicos que hacen los proyectos.

BIT: Respecto a seguridad en las transacciones en la Red, ¿Qué grado de confianza le merece VisaTel®?

FBL: Dentro del programa piloto VisaTel® merece un grado de con-

La opinión de un empresario

José Ramón Anguren Cayón, colegiado del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación (COIT) nº 2.390, empresario cántabro y máximo responsable de Ingeniería Anguren, también quiso dar su opinión sobre el servicio de la plataforma Visatel. En palabras del propio Anguren y desde el punto de vista profesional: "Esta plataforma nos ha facilitado el trabajo de tramitación de los proyectos de telecomunicaciones. Por una parte nos ha ahorrado en tiempo la tramitación de los visados, porque ya no dependemos de las compañías de transportes de mercancías privadas para la entrega y recepción de los proyectos. Por otro lado, ante cualquier eventualidad en los trabajos, su resolución es más rápida y eficaz. Y, por último, también quiero señalar que se nos permite realizar tantas copias visadas como requiera el cliente del trabajo".

El director de la empresa de proyectos de ingeniería Anguren añadió que la plataforma del COIT: "Está a la vanguardia de los visados de proyectos, respecto a otros Colegios Profesionales, que mantienen en su mayoría sus visados de manera manual. Existe algún colegio que utiliza también algún tipo de plataforma digital, pero no tiene nada que ver con la del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación".

fianza total, tanto para los profesionales proyectistas como para los funcionarios que tramitan los expedientes.

BIT: ¿Considera este método extrapolable a otras aplicaciones en otras instituciones y entidades?

FBL: Sin dudar, creo que la experiencia VisaTel® queda por un ejemplo extrapolable, tanto para otro tipo de proyectos que necesariamente se deben integrar en las licencias de obras, como para otras instituciones y entidades.

BIT: ¿Qué nuevas funcionalidades le gustaría que tuviera VisaTel®?

FBL: Creo que VisaTel® debe ir ampliándose al resto de proyectos complementarios que se incorporan al global de Licencia de Obras, como pueda ser el de Seguridad y Salud Laboral, Instalaciones Eléctricas, Instalación de Grúas, etc., para considerar si técnicamente es viable con el proyecto total de obras.

M^a José Rodríguez Mesa, Ingeniera de Telecomunicación (Canarias)

BIT: ¿Cuándo y por qué decidió adoptar VisaTel® como sistema de visado telemático?

MJRM: Decidí adoptar VisaTel® como sistema de visado telemático, porque en mi caso, que resido en Tenerife donde ejerzo mi profesión, dada la lejanía a los centros de visado del COIT sabía que me iba a reportar una mejora tremenda en todos los aspectos de mi trabajo.

BIT: ¿Qué ventajas ha notado con VisaTel® respecto al método tradicional de visado?

MJRM: Las ventajas son tremendas, tanto en ahorro de tiempo como económico. Desde Tenerife tenía que enviar las copias impresas de proyectos a través de mensajería, lo cual me suponía un coste elevado, porque

todo lo enviado así depende del peso. Cuando nos pasábamos unos gramos del mínimo, el coste se doblaba. También teníamos problemas respecto al tiempo, ya que no sólo teníamos que contar con dos días de transporte (ida y vuelta), en el mejor de los casos, sino que, además, estábamos supeditados a los horarios de envío a la Península. Si nos retrasábamos media hora, ya los proyectos tenían que salir al día siguiente, con el consiguiente retraso. No es fácil la logística desde una isla y menos desde Los Realejos, el municipio donde tenemos el estudio de ingeniería.

Ahora no tenemos coste adicional de transporte de proyectos para enviarlos a visar, porque la conexión ADSL la teníamos desde el principio de iniciar la actividad en el estudio. Con respecto al tiempo, la dependencia ahora es nula, enviamos a visar a cualquier hora del día y cualquier día del año.

Otra ventaja importante es que en el método tradicional sí necesitábamos más copias visadas de un proyecto, era casi como visar otra vez el proyecto de nuevo con su coste y tiempo. Pero ahora, podemos imprimir cuantas copias del proyecto visado necesitamos, ya que poseemos el fichero PDF visado.

BIT: Respecto a seguridad en las transacciones en la Red, ¿Qué grado de confianza le merece VisaTel® y el uso de la firma electrónica?

MJRM: En una ocasión la operadora que nos da el servicio de Internet nos tuvo sin conexión varios días seguidos, porque en una obra cernada se rompió una fibra. Teníamos que enviar urgente un proyecto a visar y, como solución me fui a otro municipio donde un amigo me dejó su ordenador con conexión. Él tenía su firma electrónica

en su PC y yo importé la mía al mismo para poder entrar en la plataforma y visar con VisaTel®, pero no me dejaba el sistema, hasta que me di cuenta de que no había seleccionado mi firma y estaba intentando entrar con la de mi amigo, que no estaba dado de alta y ni siquiera era ingeniero.

Me pasó lo mismo cuando al final, después de anexas el documento a visar y se debe firmar, tampoco me dejaba porque no seleccionaba mi firma.

Creo que fue esa vez cuando me quedó bastante claro la fiabilidad de VisaTel® y el uso de la firma electrónica.

BIT: ¿Considera este método extrapolable a otras aplicaciones en otras instituciones y entidades?

Por supuesto y de hecho, ahora mismo nosotros usamos la plataforma para presentar en el ayuntamiento de forma electrónica los proyectos que pertenecen al Municipio de Santa Cruz de Tenerife.

BIT: Hasta la fecha, ¿Cuál es su grado de satisfacción con el servicio VisaTel®?

Para nosotros VisaTel® ha supuesto un cambio radical a la hora de trabajar, facilitándonos mucho las cosas y ahorrando en costes, por tanto, el grado de satisfacción que tenemos con este servicio es muy alto. ♦

Una cuestión de marca

Desde hace unos meses VisaTel® es marca registrada en el uso concreto de diseño funcional de aplicaciones de visado en Colegios Profesionales. Identificar a los ingenieros de telecomunicación con una aplicación referente en el sector resulta un claro beneficio para el colectivo: VisaTel® es ya de forma unívoca el "VISAdo de los Ingenieros de TELEcomunicación"