

## PRIORIDADES TI EN LAS AAPP

### José Antonio Ondiviela García

Director Gobiernos Autónomos y Locales.  
Sector Público

### Alejandro E. Borges Chamorro

Responsable de Relaciones Corporativas

### David Fernández Viñuales

Director de la División de Movilidad

### Hector Sánchez Montenegro

Chief Security Advisor

Según diversas consultoras, son cuatro las prioridades que más preocupan a los gestores y directores de TIC en las Administraciones Públicas: **Interoperabilidad, Productividad, Movilidad y Seguridad**. Todas ellas llevan asociadas connotaciones y consecuencias serias en la gestión de la información y en la calidad del servicio que se presta al ciudadano.

Los ciudadanos, acostumbrados a la alta calidad e integración de los servicios que obtiene de la gran empresa, aspiran a que una vez dentro de una Administración Pública, puedan conseguir información, trámites o servicios que ofrecen otras, y que sean las diversas administraciones involucradas las que se coordinen para ofrecérselos.

Otra cuestión a valorar es la calidad en la función pública. Está demostrada la relación directa entre el incremento en el uso de nuevas tecnologías de la información (TIC) y la mejora en productividad, especialmente en las áreas de creación y gestión de información, agilización de procesos y control de la calidad del servicio ofrecido.

Una tercera cuestión de gran importancia se deriva del hecho de que los ciudadanos son ciudadanos electrónicos móviles y las tecnologías de movilidad sirven para construir mecanismos o vías de interacción que permita acceder a la administración o a los administrados en cualquier lugar y momento.

Por último, pero no menos importante, el cuarto tema prioritario es la seguridad en todas sus vertientes: a nivel de protección de datos, fiabilidad de aplicaciones críticas, protección frente a ataques, pérdidas de información sensible, desarrollo de aplicaciones seguras, etc.

Todos estos temas, sin duda apasionantes, son abordados en mayor profundidad, a continuación, por diversos expertos de Microsoft Ibérica.