

TECNIMAP Murcia 2004

Manuel Escudero

Director General de Informática de la CARM

Celebrado en Murcia el principal punto de encuentro a nivel profesional, técnico y social en materia de modernización de la Administración Pública española, ha superando todas las expectativas.

La VIII edición de las Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, TECNIMAP 2004, presentada bajo el lema “e-Cooperación en la Administración Pública”, ha tenido lugar en el Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas de Murcia del 28 de septiembre al 1 de Octubre, con el objetivo de contribuir a utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones en las Administraciones Públicas de una manera innovadora y eficaz para reducir costes y mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos.

Estas Jornadas bienales, donde se han dado cita los tres niveles de la Administración Pública española (Estatad, Autónoma y Local), han permitido plantear y conocer aplicaciones y soluciones informáticas ya implantadas en el sector público que contribuyen a agilizar el funcionamiento de las distintas organizaciones públicas, mediante la celebración

de mesas redondas, talleres de trabajo y sesiones de comunicaciones a cargo de funcionarios y expertos en la Administración Pública.

La ciudad de Murcia se ha convertido en la capital de la Sociedad de la Información de las Administraciones Públicas españolas durante la celebración del congreso. Nuestra Comunidad Autónoma ha ofrecido una imagen de modernización, desarrollo e incorporación de las tecnologías de la información al trabajo de su Administración Regional.

Murcia es una región pionera en acercar y facilitar a sus ciudadanos las relaciones con su Administración. Durante el pasado ejercicio el gasto en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, incluyendo la adquisición de hardware, software, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, consultoría, digitalización, formación y personal dedicado a su mantenimiento, se elevó a casi 21 millones de euros. Los funcionarios

de la Región de Murcia manejan 8.250 equipos, entre ordenadores personales, portátiles y servidores, sin incluir los asignados a centros docentes o sanitarios, y durante 2003 recibieron cursos de formación 2.500 trabajadores de la Administración Regional, de los 2.800 que desempeñan tareas administrativas. Las distintas páginas de Internet que el Gobierno Regional tiene a disposición de los ciudadanos para informarles de todas sus actividades e iniciativas, recibieron en el 2003 151.212 visitas mensuales, y se emitieron desde los distintos departamentos casi tres millones de correos electrónicos.

Asimismo, la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM) dispone de actuaciones como el Plan de Ciencia y Tecnología 2003-2006 o el Plan Región demurciaSI (Plan para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en la Región de Murcia) orientados a la investigación y desarrollo, y a la incorporación plena de nuestros ciudadanos y empresas a la Sociedad del Conocimiento.

PROGRAMA Y NOVEDADES

Entre las novedades presentadas destaca la puesta de largo del DNI electrónico, que marcará un hito decisivo en la Administración Electrónica de nuestro país. Durante cuatro días se ha expedido un prototipo válido durante el congreso que ha permitido comprobar on-line las posibilidades que ofrece para identificación y firma de documentos en el mundo telemático, pudiendo emplearse en trámites administrativos, transacciones bancarias o acceso a servicios públicos.

El Ministerio de Administraciones Públicas (MAP), organizadora del evento



junto con la Consejería de Hacienda de la CARM, presentó el "Plan Conecta" para el desarrollo de la Administración Electrónica en España 2004-2007, dotado de 84 millones de euros, que pretende eliminar el 80% de los certificados que se exigen al ciudadano, sustituyéndose por certificados electrónicos con plena validez jurídica.

Las Jornadas, que han tenido por primera vez carácter internacional, han contado con 160 comunicaciones de ponentes de reconocido prestigio, de las que 15 pertenecían a la CARM. Su temática se enmarcaba en 6 áreas de contenidos:

- Estrategias, marco legal y organización de la Administración Electrónica
- Desarrollo del marco para la cooperación en el funcionamiento de los servicios públicos electrónicos
- Interoperabilidad y desarrollo coordinado de servicios públicos electrónicos
- Sistemas de Información Común: Registros telemáticos, notificaciones telemáticas, certificaciones telemáticas, transmisiones de datos y sistemas de pago electrónico
- Experiencias Internacionales de éxito en Administración Electrónica
- Perspectivas de futuro para el desarrollo de la Administración Electrónica

Asimismo, seis interesantes talleres de trabajo (movilidad, software libre, portales, seguridad informática, redes IP y servicios web) complementaban el programa.

Como dato reseñable, destacar que la web del evento disponía de contenidos en siete idiomas (castellano, inglés, francés, valenciano, gallego, catalán y euskera) para lo que se necesitó más de 15 traductores.

Otra importante novedad la ha constituido la primera convocatoria de los "Premios TECNIMAP", reconocimiento público para los mejores proyectos de Administración Electrónica. Se han presentado un total de 55, de los que seis correspondían a la Región de Murcia. Se dividieron en tres categorías para cada uno de los niveles de las Administraciones (General del Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales).

En la primera categoría, Servicios Electrónicos para Ciudadanos, los proyectos premiados recayeron respectivamente en el "Abono Mensual Anticipado de 100



euros de la Deducción de Maternidad" de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, la "Oficina Virtual de Atención al Contribuyente" de la Agencia Regional de Recaudación de la CARM y el "CAVI, Catarroja Ayuntamiento Virtual" del citado Ayuntamiento valenciano.

En la segunda categoría, Servicios Electrónicos para Empresas y Organizaciones, el premio recayó en "Nueva Empresa" del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, "Sistema Integral de Contratación Electrónica" de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y en el "Visado de Proyectos y Solicitud de Licencias de Obras a través de Internet" del Ayuntamiento de Manresa y el Colegio Oficial de Arquitectos de Cataluña.

En la tercera categoría, Servicios Electrónicos de Cooperación Interadministrativa o Dirigidos a Empleados Públicos, los galardonados fueron "Intercambio de Ficheros Institucionales (IFI)" del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, "Pasarela de Pagos" de la Administración Vasca, y en el "Portal Web del Organismo Autónomo de Recaudación (OAR)" de la Diputación Provincial de Badajoz.

CIFRAS

En cuanto a asistencia, TECNIMAP han sido las jornadas celebradas en Murcia que han congregado más público, superando sus cifras de ediciones anteriores:

- 6.000 visitantes, de ellos 4.000 congresistas y 2.000 ciudadanos en el día de puertas abiertas. Según estas cifras, la presente edición dobló en asistencia de congresistas a la celebrada en octubre de 2002 en La Coruña.

- 160 expositores: 12 ministerios, siete comunidades autónomas y 141 empresas internacionales TIC's.
- 2.000 congresistas virtuales que han seguido en directo las jornadas por Internet desde cualquier parte del mundo a través del portal www.tecnimap.es y mediante el satélite Hispasat en las 69 aulas virtuales multimedia del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y los 3 centros de formación de la AEIC en Iberoamérica en Colombia, Bolivia y Guatemala.

Su repercusión se ha dejado sentir en Murcia, que se consolida como ciudad de congresos: los hoteles han colgado el cartel de "No hay billetes", debido a que el evento acaparó el 80% de las 2.700 plazas y 2.300 habitaciones existentes en la capital, y obligó a alojar congresistas en establecimientos hoteleros de Lorca y Cartagena. Los más de 250 taxis que habitualmente prestan servicio reforzaron servicios para atender la demanda suscitada. En cuanto a seguridad y regulación del tráfico, se organizó un dispositivo especial por parte de la policía local.

En definitiva, TECNIMAP ha supuesto una importante fuente de ingresos para el municipio, cuya incidencia se ha dejado notar principalmente en cafeterías, restaurantes, hoteles, sector transporte y tiendas. Además, todos los medios de comunicación nacionales se han hecho eco del evento.

Finalmente cabe agradecer la participación de todos los que han contribuido al éxito de la edición celebrada en Murcia (organización, congresistas, expositores, visitantes, etc.).