

Ciudades Digitales y Gestión de los Servicios Públicos



José Manuel Huidobro
Gerente de Desarrollo de Negocio INFOGLOBAL, S. A.

El concepto de Ciudad Digital es muy amplio y no solo abarca las aplicaciones para el fomento de la Sociedad de la Información (SI), sino que contempla muchas otras que tienen que ver con la gestión y la mejora en la prestación de los servicios públicos que ya se vienen prestando a los ciudadanos.

Quizás, la promoción de la SI, en entornos locales, incluyendo temas tales como la e-administración, comercio electrónico, teleformación, turismo y ocio, basándose en el uso de redes de telecomunicaciones, es de lo que más se viene hablando y despierta más interés entre los agentes implicados, pero hay otros muchos servicios, entre los que se encuentra la gestión de servicios de uso público, como son las redes de transporte urbano y metropolitano, los servicios de emergencia y los de policía, para los que el concepto de Ciudad Digital tiene plena aplicación.

En concreto, y para estos últimos, la utilización de tecnologías inalámbricas o *wireless* aportan una serie de ventajas, entre las que cabe destacar:

- *Incrementan la accesibilidad*, para cubrir una demanda creciente de conexiones a dispositivos que requieren de acceso a Internet
- *Incorporan la banda ancha a la movilidad*, para satisfacer una mayor demanda de aplicaciones que se han trasladado a los dispositivos móviles y que requieren conexiones de alta velocidad, como es el vídeo.
- *Reducen costes*, permitiendo que el modelo económico sea viable, frente a otras tecnologías de radio, como son LDMS, o inclusive UMTS.

Las redes *wireless* son capaces de distribuir el ancho de banda, localizado en un punto, y gestionarlo adecuadamente entre los usuarios y dispositivos existentes bajo un determinado entorno. Además, la cobertura *wireless* puede, no solamente, aportar el concepto de ubicuidad en los servicios de conectividad a Internet, sino hacer más eficiente una serie de servicios que redundarán en el beneficio directo de la ciudadanía, incrementando la calidad de los servicios públicos.

Como ejemplo de algunos de estos servicios, tenemos:

- Servicios Municipales
 - Gestión de servicios municipales
 - Control y mantenimiento de semáforos, alumbrado, parquímetros.
 - Observación de áreas públicas
 - Vigilancia de zonas sensibles.
 - Envío de imágenes a y desde dispositivos móviles.
 - Puntos de descarga de información para empleados

- municipales
 - Incidencias, multas, actualización de rutas
 - Información de turnos, avisos, etc.
 - Centralización de información sobre contaminación
- Transporte de viajeros
 - Localización de vehículos (paso por paradas)
 - Eficacia en la ejecución de rutas (alternativas)
 - Envío y recepción a y desde unidades móviles
 - Información a los usuarios (paradas)
 - Tiempos estimados de llegada / Incidencias
 - Control de pasajeros (conteo)
 - Ajuste de horarios y frecuencia de paso
 - Información de comercios / sitios de interés
 - Paneles informativos con publicidad de la zona
 - Grabación y almacenamiento de imágenes
 - Accidentes, conflictos. Descarga diaria.
- Servicios de Emergencia
 - Apoyo a servicios de emergencia
 - Transmisión de imágenes a un centro de control
 - Información sobre rutas de ambulancias (coordinación)
 - Intercambio interactivo entre centros
 - Asistencia al diagnóstico en ambulatorios
 - Vídeo vigilancia de Centros
 - Grabación de consultas, operaciones, urgencias
 - Información sobre campañas (salas de espera)
 - Vacunación, prevención, novedades, etc.
 - Localización del personal hospitalario
 - Avisos, control de presencia
 - Telemedida de signos de pacientes.

Señas de interés

min.es/ciudades/

Con toda la información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y los últimos eventos.

fundarco.org/ciudades_digitales/

Recoge programas de ciudades digitales con información básica.

a-nei.org/cd.asp

Ofrece el "Manual de Alcaldes para la implantación de Ciudades Digitales", que se puede solicitar gratuitamente en CD o descarga.

<http://www.iberomunicipios.org/>

Otra web interesante de ciudades digitales en Iberoamérica con un pdf descargable.