

Crecimiento de la información: una oportunidad de mejorar su posición competitiva



Gorka Zabalbeitia Egizabal
Product Manager Servicio Almacenamiento de Telefónica Data España

La oferta de servicios de almacenamiento de Telefónica Data España permite a las empresas almacenar, recuperar y gestionar los datos de su negocio en el TData Internet Center, sin necesidad de invertir en infraestructura ni recursos especializados, sin riesgos y sin preocuparse de la administración. Es decir, le permite centrarse en su negocio.

Ya nadie duda de que un acceso rápido a información fiable por parte de todas las áreas de una empresa permite, entre otras ventajas, mejorar el rendimiento del personal y las relaciones con los clientes, así como reducir costes. Además, tras los acontecimientos del 11 de septiembre, se ha tomado conciencia de que una buena gestión de la información no sólo permite obtener los beneficios mencionados, sino que evita pérdidas que, en muchos casos, podrían incluso llegar a suponer el cierre de un negocio.

El *software* de almacenamiento, la virtualización y el *networking* son las bases sobre las que los proveedores

tradicionales de *hardware* y *software* de almacenamiento han desarrollado la solución a estos problemas. La evolución del almacenamiento tradicional conduce a una amplia gama de soluciones en Red: SAN (*Storage Area Network* o Red Independiente de Almacenamiento) y NAS (*Network Attached Storage* o Red de Almacenamiento Asociado), que buscan optimizar los recursos y las inversiones.

En los apartados siguientes se describen las distintas soluciones y la opción propuesta por Telefónica Data España.

¿SAN o NAS?

Actualmente, el almacenamiento no sólo se ha convertido en un elemento diferenciador, sino también en un componente separado y distinto de la infraestructura de Sistemas por derecho propio. De esta forma ha evolucionado hacia sistemas de almacenamiento en red, que tienen como característica fundamental la

independencia de los dispositivos de almacenamiento respecto a los servidores, conectados a través de redes SAN y NAS.

Por NAS entendemos un sistema de almacenamiento conectado a una red local, LAN, que dispone de una dirección IP propia. Con un único NAS se proporciona capacidad de almacenamiento para múltiples servidores.

Llamamos SAN a una red independiente de almacenamiento de altas prestaciones basada en tecnología de fibra óptica. Su función es centralizar el almacenamiento de los ficheros en una red de alta velocidad y máxima seguridad. Es una solución global donde se comparte todo el área de almacenamiento corporativo.

Estos tipos de redes son compatibles entre sí y, según la topología de los sistemas del cliente, una solución híbrida puede ser la óptima.

Por tanto, la solución de almacenamiento gestionado que

Telefónica Data España ofrece a sus clientes la flexibilidad necesaria para adecuarse a cualquier requerimiento del cliente, en entornos SAN y NAS.

Los Costes del Almacenamiento

En el TCO del almacenamiento debemos considerar el hardware, software y costes de explotación.

Dentro de los elementos *hardware*, un primer coste procede de los discos duros y de

TI. Pero al *hardware* hay que sumar los costes del *software* de gestión de copias de seguridad y de los programas de gestión del almacenamiento, así como los costes de custodia y transporte de las cintas a empresas externas. Aun así, el coste de los equipos hardware y aplicaciones es menor que el coste humano del servicio que, con el 60 por ciento, supone la partida más relevante.

Los clientes reclaman una solución 'global' que incluya todas estas partidas, y permita manejar todos los componentes de forma unificada, independientemente de los sistemas operativos y los equipos a los que estén dando servicio. Ésta es la línea en la que Telefónica Data España posiciona su servicio de almacenamiento, ofreciendo a sus clientes una plataforma que, instalada en el TData Internet Center (TIC), permite la contratación de Gbs como una 'utility', de forma que los clientes obtienen una visión lógica de su almacenamiento, sin necesidad de realizar inversiones, con posibilidades de crecimiento a un coste razonable.

Servicios de Almacenamiento de Telefónica Data España : el modelo SSP

Con el énfasis puesto en el ahorro y la flexibilidad, Telefónica Data España se ha convertido en un SSP (*Storage Service Provider* o Proveedor de Servicios de Almacenamiento), que ofrece una solución de almacenamiento que puede ser contratada como un suministro más.

La oferta de servicios de

almacenamiento de Telefónica Data España permite a sus clientes almacenar, recuperar y gestionar los datos de su negocio en el TIC, sin necesidad de invertir en infraestructura y recursos especializados, sin riesgos y sin preocuparse de la administración.

Los TData Internet Centers son centros de datos de alto potencial tecnológico que albergan en las mejores condiciones los datos, aplicaciones, sistemas y equipos de las empresas y garantizan un óptimo funcionamiento, máxima disponibilidad y los mejores tiempos de respuesta.

El servicio se basa en una red de Almacenamiento que permite la máxima flexibilidad y escalabilidad. De esta forma, el coste se adapta a la capacidad utilizada por el cliente en cada momento en función de sus necesidades.

Las principales ventajas para los clientes son:

- Escalabilidad: Solución flexible y escalable, que permite asumir un crecimiento de forma inmediata en el TIC.
- Seguridad: el servicio se presta desde el TIC, lo que garantiza la integridad y seguridad de sus datos.
- Ahorro de costes:
- Economías de escala, ahorro de espacio y recursos (al ser estructura compartida).
- Sin necesidad de inversiones iniciales y con mínimos costes de mantenimiento.
- Personal experto a disposición del cliente.
- Incremento de la productividad: impide paradas inoportunas en la actividad de la empresa (por cambios de versión, aumento de la capacidad... etc.)
- Oferta integral de comunicaciones y servicios.
- Acceso continuo a la última



los dispositivos de copia que, a pesar de suponer aproximadamente el 30 por ciento, no son una de las mayores preocupaciones de los directores de





tecnología de almacenamiento, lo que evita riesgos de obsolescencia.

- Los distintos TICs de TDE permiten un respaldo de la información en diferentes centros.

Modalidades del servicio

- Almacenamiento Gestionado: Para clientes establecidos en el TIC. Los clientes de *Housing* y/o Servicios Gestionados, Correo Colaborativo, etc... podrán almacenar todos los datos de sus aplicaciones y sistemas en la Plataforma de Almacenamiento de TDE en el TIC.
- Copia Remota: Para clientes no establecidos en el TIC. Si cuentan con un sistema propio de almacenamiento, los clientes pueden contratar un respaldo de

sus datos en el TData Internet Center. Esta Copia de Respaldo garantiza la "continuidad de negocio" de nuestros clientes, permitiendo la recuperación de los datos en los tiempos que se acuerden. Las nuevas soluciones de banda ancha del Grupo permiten definir una solución completa y de elevadas prestaciones.

Además de constituir un nivel de seguridad más, la copia de respaldo es la mejor opción para aquellas empresas que necesitan cumplir con la normativa de la LOPD que exige el mantenimiento de copias adicionales en instalaciones distintas a las del cliente, para datos que se consideran críticos.

Si el cliente no tiene sistema de almacenamiento propio, podrá utilizar este servicio como almacenamiento primario de sus datos, manteniendo sus Sistemas de Producción en su propio CPD, con conexión al TIC.

Como añadido a ambas modalidades del Servicio, se puede contratar:

- Tercera Copia: Backup en disco de la información almacenada, que permite, en caso de necesidad, recuperarla en minutos, lo que supone un valor añadido al almacenamiento en cintas magnéticas, disponible también dentro de la familia Alojamiento Centralizado y compatible con este servicio.

Al estar basadas las dos modalidades del servicio en la misma plataforma HW/ SW, cuentan con las siguientes funcionalidades a nivel técnico:

- Disponibilidad 24* 7: RAID 1 ó RAID 5 , redundancia de componentes...
- Conexión de todo de tipo de servidores del cliente: Sun, IBM, HP, Windows NT/ 2000, LINUX, Novell , Mainframe...
- Gestión de cambios: incremento y disminución inmediata de capacidad.
- Balanceo de carga: proporciona al cliente una alta disponibilidad, es decir, protección frente a posibles caídas de los sistemas por sobrecargas.
- Informes de trabajo: Acceso a herramientas que posibilitan estadísticas e información del estado del almacenamiento y niveles de servicio.
- Optimización de datos/Gestión de espacio ocupado: almacenamiento dinámico y optimizado, que posibilita una mejor rentabilidad del espacio y una inmejorable recuperación de la información.