

Iberbanda: la Banda Ancha, ancha

Iberbanda es un operador de servicios globales de comunicación en banda ancha que proporciona, a través de una red autónoma de telecomunicaciones, una nueva generación de servicios de acceso a Internet de alta velocidad, transmisión de datos y telefonía. La compañía, que dirige sus servicios especialmente al mercado empresarial, provee servicios avanzados de banda ancha también a los usuarios residenciales, gracias a los acuerdos alcanzados con Vallehermoso Telecom.

Para la construcción y despliegue de su propia red de telecomunicaciones, Iberbanda emplea las tecnologías de acceso en banda ancha vía radio (BWA, Broadband Wireless Access), radioenlace y fibra óptica. La tecnología de acceso vía radio está regulada por el Gobierno español a través de la concesión de licencias de uso exclusivo. El 9 de octubre de 1999 el Ministerio de Fomento publicó en el Boletín Oficial del Estado las bases del concurso para la

• Iberbanda

concesión de 6 licencias de prestación de servicios de telecomunicaciones a través de la tecnología vía radio, con el objetivo de desarrollar la competencia en el bucle local, aumentar la liberalización del sector con el despliegue de redes alternativas y potenciar la oferta de servicios de banda ancha. Iberbanda fue una de las compañías a las que el Gobierno concedió una de esas licencias, en la banda de 3,5 GHz, el 8 de marzo de 2000. Once meses más tarde, el 17 de febrero de 2001, Iberbanda se convirtió en el primer operador de comunicaciones de banda ancha en lanzar sus servicios en España a través de esta tecnología.

Gracias al despliegue de una red autónoma de telecomunicaciones, Iberbanda es

un operador independiente, alternativo e integrado, es decir, presta servicios globales a través de su propia red de acceso, transmisión y conmutación. Esta cualidad, le permite controlar la calidad del servicio de extremo a extremo y ofrecer servicios de comunicación con prestaciones avanzadas. En la actualidad, Iberbanda, que cuenta con sedes en Madrid y Barcelona, ya ofrece sus servicios en las principales ciudades del país.

La compañía, presidida por Federico Mayor Zaragoza, está participada por el Grupo PRISA, Sercotel (América Móvil), Informática El Corte Inglés, Omega Capital, Caja Duero, Caja de Huelva y Sevilla (El Monte), Caja San Fernando, Ibercaja y Diario de Burgos.

Tecnología de acceso en banda ancha vía radio

La tecnología de acceso en banda ancha vía radio (BWA) de Iberbanda presenta



Cuadro resumen tecnologías de banda ancha con mayor implantación

	RDSI*	ADSL	CABLE	Acceso Vía Radio (Iberbanda)
Velocidad máxima descendente (hacia el PC)	De 64 kbps a 128 kbps	De 256 kbps a 2 Mbps	De 256 kbps a 2 Mbps	De 256 kbps a 4 Mbps
Velocidad máxima ascendente	De 64 kbps a 128 kbps	De 128 kbps a 300 kbps	De 128 kbps a 512 kbps	De 256 kbps a 4 Mbps
Velocidad garantizada	100%	10%	0%	100%
Comunicación	Simétrica	Asimétrica	Asimétrica	Simétrica
	Dedicada	Dedicada	Compartida	Dedicada
	Permanente	Permanente	Permanente	Permanente
	No permanente			
Seguridad	Media	Media	Baja	Alta
Cobertura	Amplia	Amplia**	Escasa y por demarcaciones	En las principales ciudades
Tarifa	Plana	Plana	Facturación por volumen consumido	Plana

(*) Aunque se considera Banda Ancha, las tecnologías que tiene capacidad para transmitir a partir de los 256 Kbps, por su implantación la incluimos en este cuadro

(**) Telefónica ha señalado que el 80% de sus líneas están preparadas, pero la calidad del servicio depende de la cercanía con la central (máximo. 4 Km) y la antigüedad del par de cobre.

numerosas ventajas frente a otras tecnologías ya existentes en el mercado. Esta tecnología convierte las señales que viajan por cable en ondas de radio, que se transmiten por el aire mediante una red de estaciones base colocadas en las azoteas de los edificios. Cada estación base de Iberbanda posee una cobertura entre 7 y 10 km de radio.

La estación base se comunica con los terminales de los clientes, paneles de pequeñas dimensiones (26 cm x 26 cm), también situados en las azoteas de los edificios. La instalación del panel en el edificio del cliente es muy sencilla y se asemeja a la instalación de una antena parabólica de televisión por satélite. Así, la tecnología BWA permite un despliegue de red más rápido, con menos costes y un mínimo impacto medioambiental, evitando las molestias del despliegue de redes a través de zanjas en las calles.

Gracias a la tecnología de acceso en banda ancha vía radio de Iberbanda es posible el envío y recepción de gran cantidad de datos con una velocidad de hasta 4 Mbps por emplazamiento, de forma simétrica (misma capacidad y velocidad para el envío y recepción de datos), permanente (conectado las 24 horas del día) y con hasta el 100% de garantía de la velocidad contratada. Con esta tecnología, cada punto de acceso es multiservicio (voz, datos, Internet, etc.), lo que facilita la contratación simultánea o posterior de otros servicios, simplificando así la gestión de las telecomunicaciones a los clientes.

¿Por qué la banda ancha?

El mayor volumen de tráfico de datos e información y el incremento en el número de usuarios conectados han generado un "cuello de botella" en las comunicaciones, en concreto en el tramo de acceso al cliente final, denominado "la última milla". Las empresas reclaman más capacidad y rapidez en sus comunicaciones para ser más competitivas, los particulares, por su parte, para disfrutar de mayores servicios y mejorar su calidad de vida. La banda ancha permite implantar canales de comu-

nicación que aumentan la productividad de las empresas y dan entrada a los usuarios residenciales a un nuevo mundo de servicios avanzados de comunicación (multimedia e interactivos) que mejoran su calidad de vida.

Para las empresas, la implantación de la banda ancha origina considerables beneficios: agilización de los procesos internos (control de almacenes y depósitos, efectuar pedidos "on line"); incremento de la productividad de los empleados (eliminación de tiempos de espera en sus conexiones a Internet, mayores posibilidades de formación continua –teleformación-); desarrollo de los servicios de seguridad (televigilancia); mejora del flujo de información y comunicación (rapidez en el envío y recepción de información, por ejemplo, ofrecer catálogos y precios actualizados de forma instantánea); conectividad permanente entre las sedes, proveedores y clientes; acceso a aplicaciones en tiempo real, como videoconferencias o soluciones informáticas compartidas; reducción de costes (asociados al uso del papel, teléfono, correo con-

vencional) y una mejora, en definitiva, de la calidad de servicio.

Por otra parte, los primeros usuarios residenciales con accesos en banda ancha ya están comprobando sus ventajas: eliminación de periodos de espera en la navegación, descarga de grandes ficheros, juegos en red. La banda ancha no solo favorece el acceso a Internet de forma más cómoda, sino que sirve de plataforma para la oferta de nuevos servicios interactivos y multimedia, como la videoconferencia, la telemedicina, la teleformación y un largo etcétera, donde el productor se comunica directamente con los clientes, favoreciendo así la puesta en marcha de una gran cantidad de iniciativas empresariales a un bajo coste.

Los usuarios pueden encontrar multitud de ofertas para acceder a comunicaciones en banda ancha. Todas las nuevas tecnologías como ADSL, cable, acceso vía radio, satélite y fibra óptica, ofrecen banda ancha, pero es necesario conocer las diferencias de cada tecnología y cuales son sus ventajas.

Hasta la fecha el acceso a las comunicaciones en banda ancha había quedado reducido a las grandes corporaciones. El desarrollo de la tecnología de acceso en banda ancha vía radio de Iberbanda ofrece la posibilidad de implantar accesos de alta velocidad a las PYMES y, con acuerdos de alquiler de red como el alcanzado con Vallehermoso Telecom, también a los usuarios particulares.

Servicios de banda ancha de Iberbanda

Iberbanda es un operador nacional de banda ancha y la oferta de su amplia gama de servicios avanzados de comunicación se caracteriza por ser: completa, con todos los servicios de comunicación que una empresa puede necesitar y con el nivel de prestación del servicio que demanda; asequible, permite descuentos en los costes de las comunicaciones entre el 15% y el 40%; y con facilidad de uso, al permitir una sencilla instalación, utilización y mantenimiento de los equipos.

El operador español de banda ancha ofrece servicios de Acceso a Internet de Alta Velocidad, hasta 30 veces más rápidos que

una línea RDSI (2 Mbps), de forma simétrica, permanente, dedicada y con garantía de hasta el 100% de la velocidad contratada (a diferencia de los servicios asimétricos y con escasa garantía de ADSL). Además, los clientes de Iberbanda pueden acceder a servicios de transmisión de datos y conectividad entre sedes de gran capacidad (RPV IP, Frame Relay, Líneas Dedicadas) o ahorrar en sus llamadas telefónicas con una de las tarifas más económicas del mercado.


Además del distrito tarifario único para llamadas a cualquier punto de España, la oferta de voz del operador de banda ancha incorpora una tarifa plana para llamadas inferiores a 5 minutos entre clientes de Iberbanda. Este servicio beneficia de manera especial a todas aquellas empresas que disponen de sucursales, proveedores o delegaciones en distintas partes de España y que utilizan la banda ancha de Iberbanda. Debemos tener en cuenta que la mayor parte de las llamadas de teléfono en una empresa se realizan siempre a los mismos números.

La oferta de Iberbanda se completa con

unos compromisos de calidad: tiempo de instalación del servicio en menos de 15 días laborables, un periodo de reparación del servicio en menos de 4 horas y un centro de atención al cliente capacitado para resolver el 95% de las consultas en el primer contacto.

La banda ancha aplicada al sector residencial: el caso de Vallehermoso Telecom

Iberbanda añade, a su amplia gama de servicios de comunicación en banda ancha, el servicio de Capacidad de Acceso con el que dota de una solución a aquellos operadores, proveedores de servicios de Internet (ISP) y proveedores de aplicaciones en Internet (ASP), que quieren ofrecer a sus clientes servicios avanzados de telecomunicaciones de gran ancho de banda y, para ello, necesitan de una cobertura nacional y con rápidos despliegues en el tramo de acceso al cliente final. Para estos operadores, Iberbanda significa rentabilidad en sus inversiones, coste reducido del equipamiento necesario y valor añadido para sus clientes, con circuitos digitales dedicados para la transmisión de voz, datos e imagen.

Este es el caso del servicio prestado a Vallehermoso Telecom. Gracias a la tecnología en banda ancha vía radio de Iberbanda, cerca de 1.000 personas residentes en las viviendas de Vallehermoso ya pueden recibir servicios de telefonía y acceso a Internet. Los residentes en estas viviendas disfrutan de servicios de telefonía y acceso a Internet avanzados, económicos y con la garantía de tenerlos instalados en el momento de la entrega de llaves. Con soluciones como esta, Vallehermoso dota de valor añadido a la vivienda al incluir en su oferta todos los servicios de comunicación que puedan ser demandados por los futuros propietarios. La oferta inmobiliaria de Vallehermoso sienta así las bases del futuro "hogar inteligente", plenamente conectado e integrado en una sociedad digital, interactiva y dominada por la información. 



Panel de cliente